
公共トイレに関する良かったこと調査成果報告書



公益財団法人共用品推進機構

令和 2 年 3 月

目次

.....	1
1.調査の背景と目的	4
2.良かったこと調査に関して	4
2.1 テーマ	4
2.2 調査実施.....	4
3.調査結果概要	7
3.1 全体の回答数	7
3.2 性別.....	7
3.3 年代別	7
3.4 居住地（地方区分別）	8
3.5 該当する障害や疾病.....	8
4.自由回答	12
4.1 良いと思った公共トイレの場所（全体）	12
4.2 良いと思った公共トイレの場所における設備への配慮	14
4.2.1 百貨店 194 件.....	14
4.2.2 高速道路（NEXCO）161 件.....	29
4.2.3 病院 151 件	42
4.2.4 空港 143 件	54
4.2.5 スーパー（大型・中型・小型） 114 件	64
4.2.6 ホテル 106 件.....	75
4.2.7 JR ターミナル駅 101 件	83
4.2.8 私鉄駅 88 件.....	94
4.2.9 公共施設全般 69 件	103
4.2.10 JR 新幹線 68 件	110
4.2.11 コンビニエンスストア 61 件.....	116
4.2.12 テーマパーク 28 件	122
4.2.13 映画館 25 件.....	125
4.2.14 役所 21 件	127
4.2.15 公園 20 件	130
4.2.16 レストラン（ファミリーレストラン、喫茶店など） 20 件	133
4.2.17 劇場 17 件	135
4.2.18 会館・交流センター全般 14 件.....	137
4.2.19 美術館、博物館 13 件	139
4.2.20 ドラッグストア 12 件	140

4.2.21	複合公共施設・駅ビル 12 件	142
4.2.22	図書館 10 件.....	144
4.2.23	オフィス 9 件	145
4.2.24	福祉団体・福祉施設 9 件	146
4.2.25	学校 7 件	148
4.2.26	パチンコ店 6 件.....	149
4.2.27	寺院・寺社 6 件.....	150
4.2.28	100 円ショップ 5 件.....	151
4.2.29	競技場・スポーツセンター3 件	151
4.2.30	公共トイレ設置場所全般 206 件	152
4.3	公共トイレを利用するときに良かった的対応	171
4.3.1	利用客・利用者 140 件	171
4.3.2	店員 53 件	182
4.3.3	清掃員 49 件.....	186
4.3.4	駅員・駅係員 42 件.....	190
4.3.5	従業員・職員・社員 37 件	193
4.3.6	駅員、係員、店員等全般 33 件.....	196
4.3.7	係員 19 件	199
4.3.8	ガイド、同行者、ヘルパー7 件	200
4.3.8	キャビンアテンダント 2 件	201
4.3.9	看護師 2 件.....	201
4.3.10	バスガイド 2 件.....	201
4.3.11	児童・生徒 2 件.....	202
4.3.12	教員 2 件	202
4.3.9	その他 23 件.....	202
4.4	公共トイレを利用することについての要望等.....	205
5.	アンケート調査票.....	206

1.調査の背景と目的

共用品推進機構では、1993年より各障害別及び高齢者に関する「不便さ調査」を行ってきた。視覚障害、聴覚障害、車椅子使用者、高齢者、知的障害、子供、妊産婦の方々などを対象にそれぞれ、300名以上の人達へのアンケート調査を行ってきた。

その結果、それぞれ製品やサービスへの不便さを、企業、業界等が受け止め、不便さが解決された製品・サービスが多く創出され、1995年度、該当製品の市場規模は4800億円だったのに対し、2017年度には2兆9,744億円と当初に比べ約6.2倍となっている。

各企業、業界団体等で行ってきた工夫は、政府機関である日本産業標準調査会のバックアップも大きく、関連する高齢者・障害者配慮設計指針として日本産業規格（JIS）において、シリーズ化されるなど既に40種類が作られている。これらは日本発の国際規格ともなり、工夫された製品が創出されやすい環境が整ってきた。これらの基は「不便さ調査」にある。

しかし、「不便さ調査」は文字通り、今まで不便だったことやモノを明らかにすることであり、言わばマイナスだったところを、ゼロに戻す役割であった。また、これまでの調査は、個々の障害ごとに行っていたため、相反する意見は出てこなかった。そのため、製品やサービスを企画・開発・製造・販売・及び実施する側は、異なる障害から出される異なるニーズを、年度差で聞くことになり、広い視野にたった工夫ができてこなかった状況でもあった。そのため、これらの課題を解決するために、2013年度より「良かったこと調査」を開始した。

「よかったモノ」、「よかったこと」を聞くことは、マイナスをゼロにするだけでなく、各企業等がゼロからプラスに展開できるのではないかと、その可能性を確かめるべく、2013年度から2018年度の6年間継続して「良かったこと」調査を行った。その結果、多数の良かったことの声が、供給側だけでなく、需要する消費者側にとっても、更なる良いモノづくりやサービスの提供につながるきっかけとなることが分かった。

今年度は「公共トイレ」をテーマとし調査を行い報告書としてまとめた。

2.良かったこと調査に関して

2.1 テーマ

今年度のテーマは「公共トイレ」である。公共トイレの良い点を伺うと共に、どのようなことに配慮すればより使いやすい公共トイレが実現するか意見を伺い報告書としてまとめた。

まとめるにあたって、回答者の生の声を活かすため加筆修正を最小限にしている。また分類した項目については、全体の回答傾向等を見て適切と思われる項目に振り分け項目を新設した。

2.2 調査実施

1) 調査形式

自由記入が多いアンケート調査形式及びグループインタビュー並びにヒアリング形式

2) 調査協力団体（順不同）

ア. 社会福祉法人日本視覚障害者連合

- イ. 社会福祉法人日本点字図書館
- ウ. 一般財団法人全日本ろうあ連盟
- エ. 公益社団法人日本リウマチ友の会
- オ. 社会福祉法人全国盲ろう者協会
- カ. 公益社団法人全国脊髄損傷者連合会
- キ. 社会福祉法人国際視覚障害者援護協会
- ク. NTTクラリティ株式会社
- ケ. 株式会社高齢社
- コ. 一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
- サ. 一般社団法人全国パーキンソン病友の会
- シ. 国立研究開発法人国立がん研究センター
- ス. 特定非営利活動法人全国LD親の会
- セ. 認知症の人の家族の会

3) 障害・身体特性について

ご回答を頂いた障害・身体特性のうち、その特性が分かりにくいいため、どのような状態であるか説明が必要と判断された障害・身体特性については以下の通りである。

障害・身体特性とその説明
<p>パーキンソン病：脳の黒質で作られる神経伝達物質の一つであるドーパミンが減少して起きるもので、原因がわからず治療法も確立していない病気である。震戦（ふるえ）、筋肉の固縮、動作の緩慢および姿勢保持障害の4大症状と、このほか立ちくらみ、排尿障害、便秘等の自律神経の障害、気分が落ち込んでしまう、うつ症状等がある。症状の種類、程度は人によって差があり、それらが全て現れるものではなく、症状は一人一人異なる。</p> <p>https://jpda-net.org （一社）全国パーキンソン病友の会より</p>
<p>発達障害：「自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害、その他これに類する脳機能障害であって、その症状が通常低年齢において発現するもの」（発達障害者支援法における定義） 障害ごとの特徴がそれぞれ少しずつ重なり合っている場合も多く、障害の種類を明確に分けて診断することは大変難しいとされています。</p> <p>http://www.rehab.go.jp/ddis/ 発達障害情報・支援センターより</p> <p>http://www.jpald.net. （特非）全国LD親の会より</p>

4) 調査期間

平成31年4月～令和2年3月

5) 「公共トイレに関する良かったこと」調査委員会 委員名簿

番号	種別	氏名	所属
1	委員長	鳥原 光憲	公益財団法人日本障がい者スポーツ協会
2	委員	緒形 憲	株式会社高齢社
3	委員	逢坂 忠	社会福祉法人日本視覚障害者団体連合
4	委員	藍澤 正道	一般社団法人全国パーキンソン病友の会
5	委員	若尾 文彦	国立研究開発法人国立がん研究センター
6	委員	田中 章仁	NTTクラリティ株式会社
7	委員	木村 昭夫	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
8	委員	新堀 和子	LD等発達障害児・者親の会 「けやき」
9	委員	唯藤 節子	一般財団法人全日本ろうあ連盟
10	委員	長谷川三枝子	公益社団法人日本リウマチ友の会
11	委員	長谷川和世	公益社団法人認知症の人と家族の会
12	委員	田中 徹二	社会福祉法人日本点字図書館
13	委員	芳賀 優子	社会福祉法人国際視覚障害者援護協会
14	委員	長谷 寛	一般社団法人 日本レストルーム工業会
15	関係者	最上 龍平	一般財団法人日本児童教育振興財団
16	関係者	星川 安之	公益財団法人共用品推進機構
17	関係者	金丸 淳子	公益財団法人共用品推進機構
18	関係者	森川 美和	公益財団法人共用品推進機構

6) 委託元：一般財団法人日本児童教育振興財団

<http://www.faje.or.jp/>

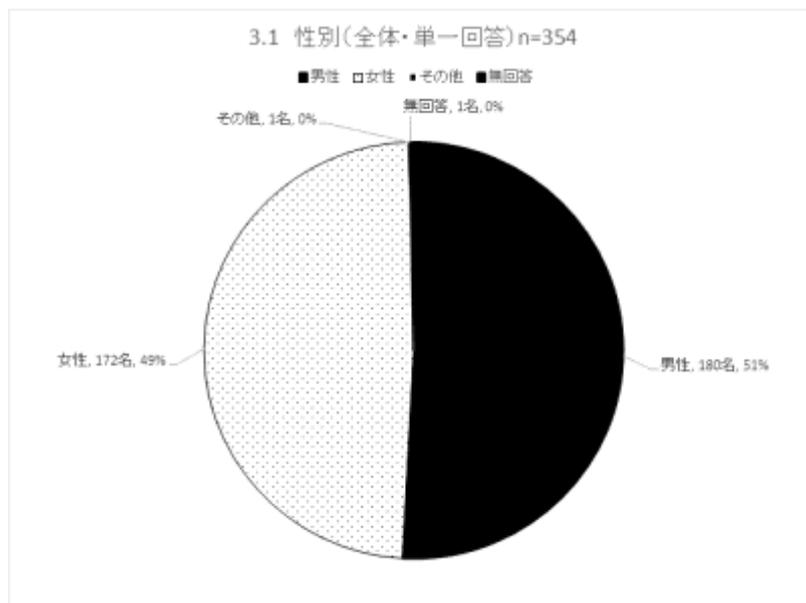
3.調査結果概要

3.1 全体の回答数

アンケート回答数は354名であった。

3.2 性別

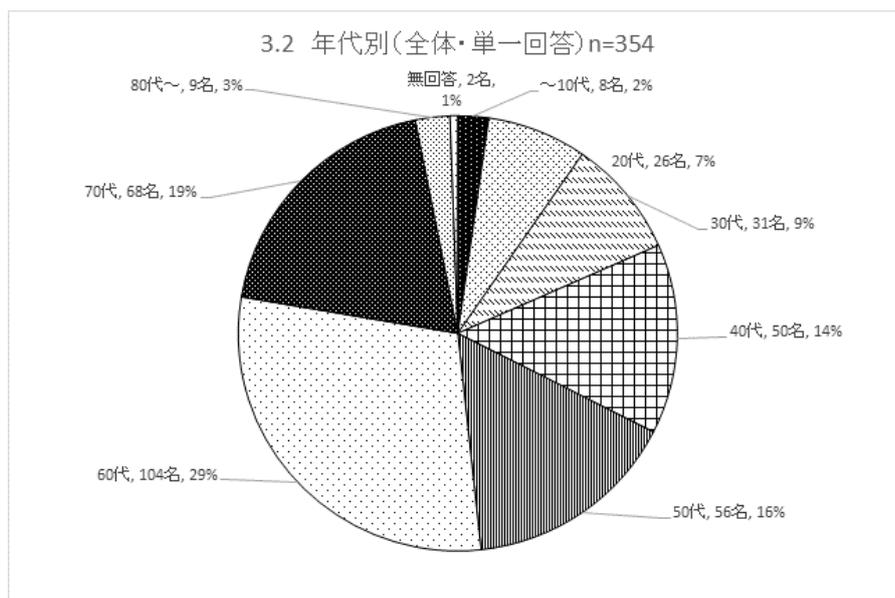
男性180名(51%)、女性172名(49%)、その他1名、無回答1名であった。



【図表 3.1 性別 (単一回答)】

3.3 年代別

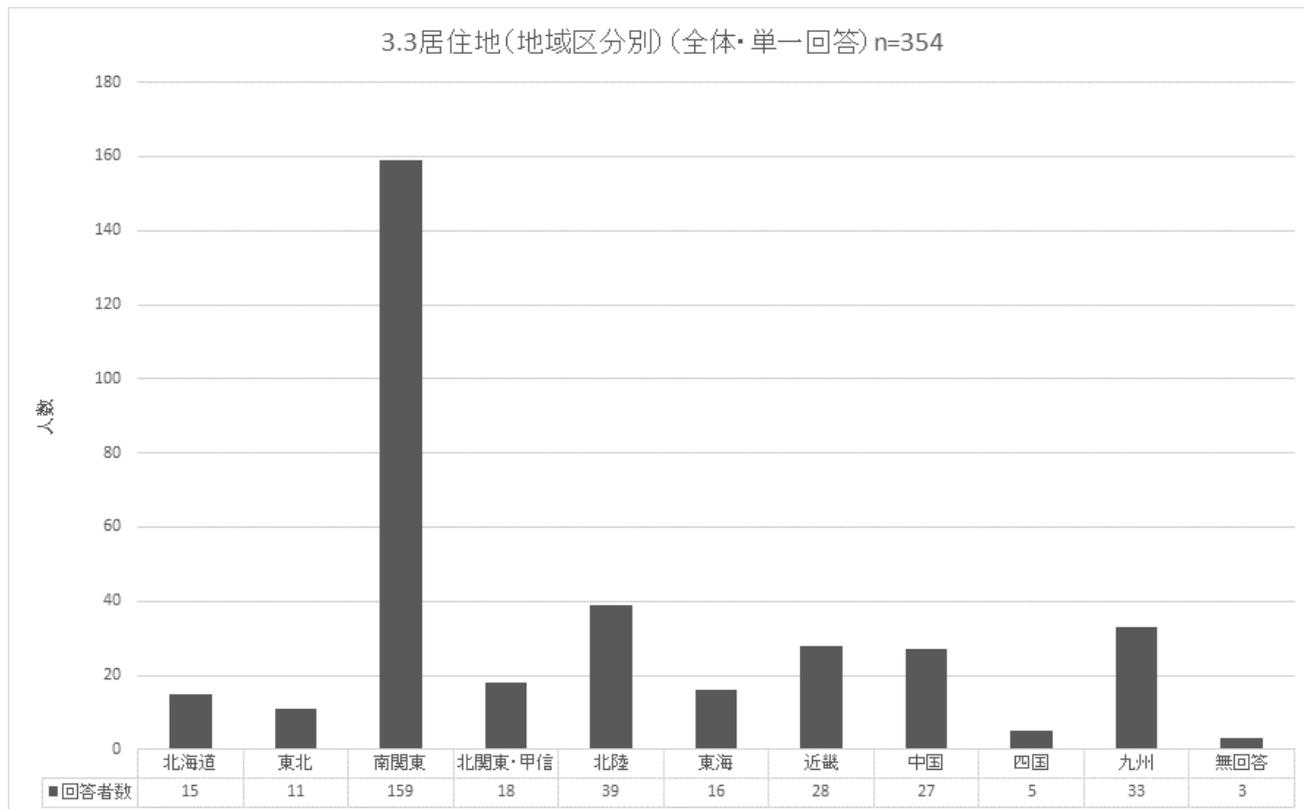
~10代8名(2%)、20代26名(8%)、30代31名(10%)、40代50名(14%)、50代56名(16%)、60代104名(29%)、70代68名(19%)、80代~9名(3%)、無回答2名であった。



【図表 3.2 年代別 (全体・単一回答)】

3.4 居住地（地方区分別）

北海道 15 名、東北 11 名、南関東 159 名、北関東・甲信 18 名、北陸（39 名）、東海（16 名）、近畿 28 名、中国 27 名、四国 5 名、九州 33、無回答 3 名であった。（ミャンマー、キルギス、中国、台湾、モンゴルから留学している人を含む。）



【図表 3.3 居住地（地域区分別）（全体・単一回答）】

3.5 該当する障害や疾病

3.5.1 該当する主な障害や疾病

3.5.1.1 全盲 43 名（うち下肢障害・がん 1 名、難聴・中途失聴 1 名、内部障害 1 名、がん 1 名）

3.5.1.2 弱視 18 名

3.5.1.3 ろう 34 名（音声障害 1 名、上肢・下肢障害 1 名）

3.5.1.4 難聴・中途失聴 14 名（片耳突発性難聴 1 名、下肢障害・そくわん症・ぜん息 1 名、ろう・言語障害・発達障害 1 名、ろう・言語障害 1 名）

3.5.1.5 盲ろう 8 名（うち弱視難聴 1 名、全盲難聴 1 名、弱視ろう・言語障害 1 名、言語障害 1 名、全盲難聴・内部障害 1 名）

3.5.1.6 失語症 1 名（うち上肢・下肢障害 1 名）

3.5.1.7 上肢障害 1 名

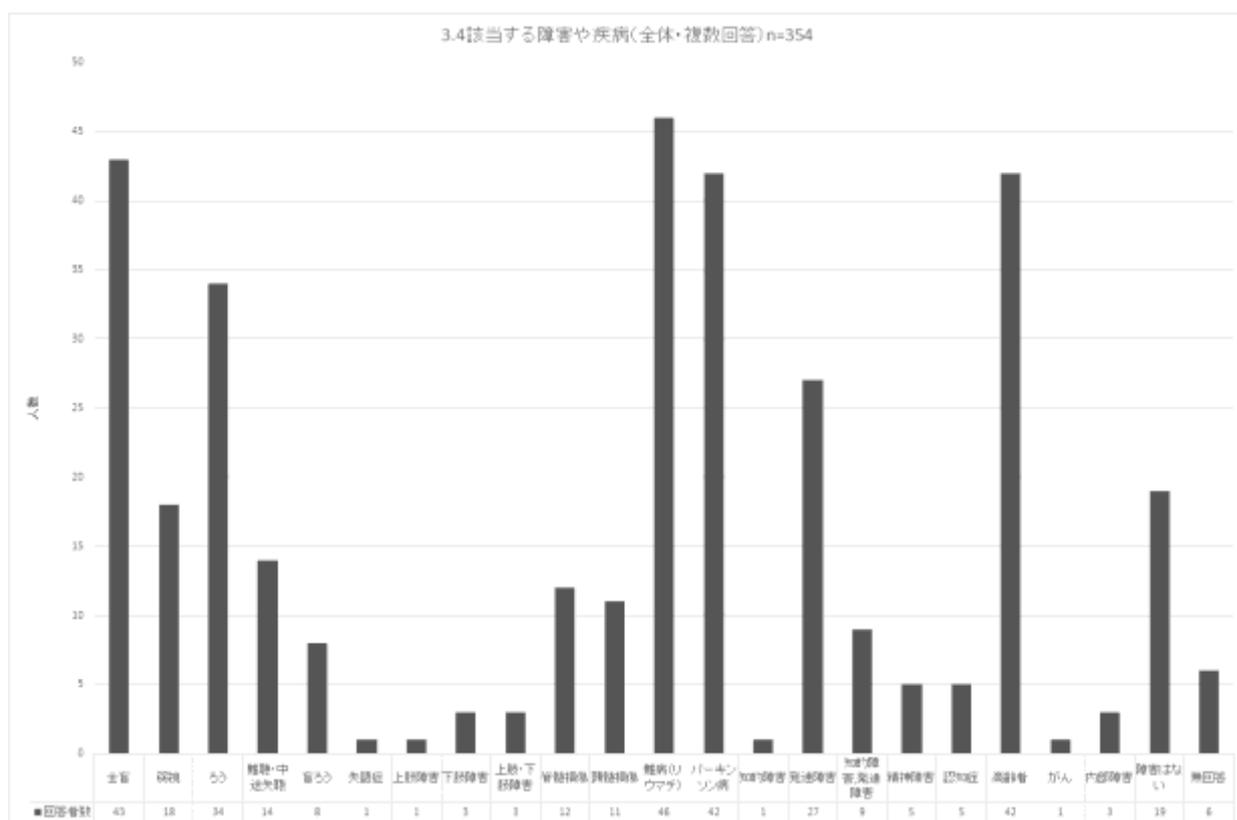
3.5.1.8 下肢障害 3 名

3.5.1.9 上肢・下肢障害 3 名

3.5.1.10 脊髄損傷 12 名（うち吃音 1 名、下肢障害 2 名、頸髄損傷・高次脳機能障害 1 名）

3.5.1.11 頸髄損傷 11 名（うち難聴・中途失聴 1 名）

- 3.5.1.12 難病（リウマチ）46名（内部障害1名、内部障害・上肢・下肢障害1名、下肢障害・脊髄損傷・頸髄損傷・内部障害1名、上肢・下肢障害1名、上肢・下肢障害・がん1名、下肢障害1名、1型糖尿病1名）
- 3.5.1.13 パーキンソン病42名（うち言語障害1名、言語障害・吃音・小声1名、上肢・下肢障害1名、下肢障害1名、認知症1名、知的障害・うつ1名、腰痛1名）
- 3.5.1.14 知的障害1名
- 3.5.1.15 発達障害27名
- 3.5.1.16 知的障害・発達障害9名（うち精神障害1名、言語障害1名、下肢障害・がん1名）
- 3.5.1.17 精神障害5名
- 3.5.1.18 認知症5名（上肢・下肢障害1名）
- 3.5.1.19 高齢者42名（うち精神障害1名、がん1名、関節病1名）
- 3.5.1.20 がん1名
- 3.5.1.21 内部障害3名（うちがん1名）
- 3.5.1.13 障害はない19名
- 3.5.1.14 無回答6名

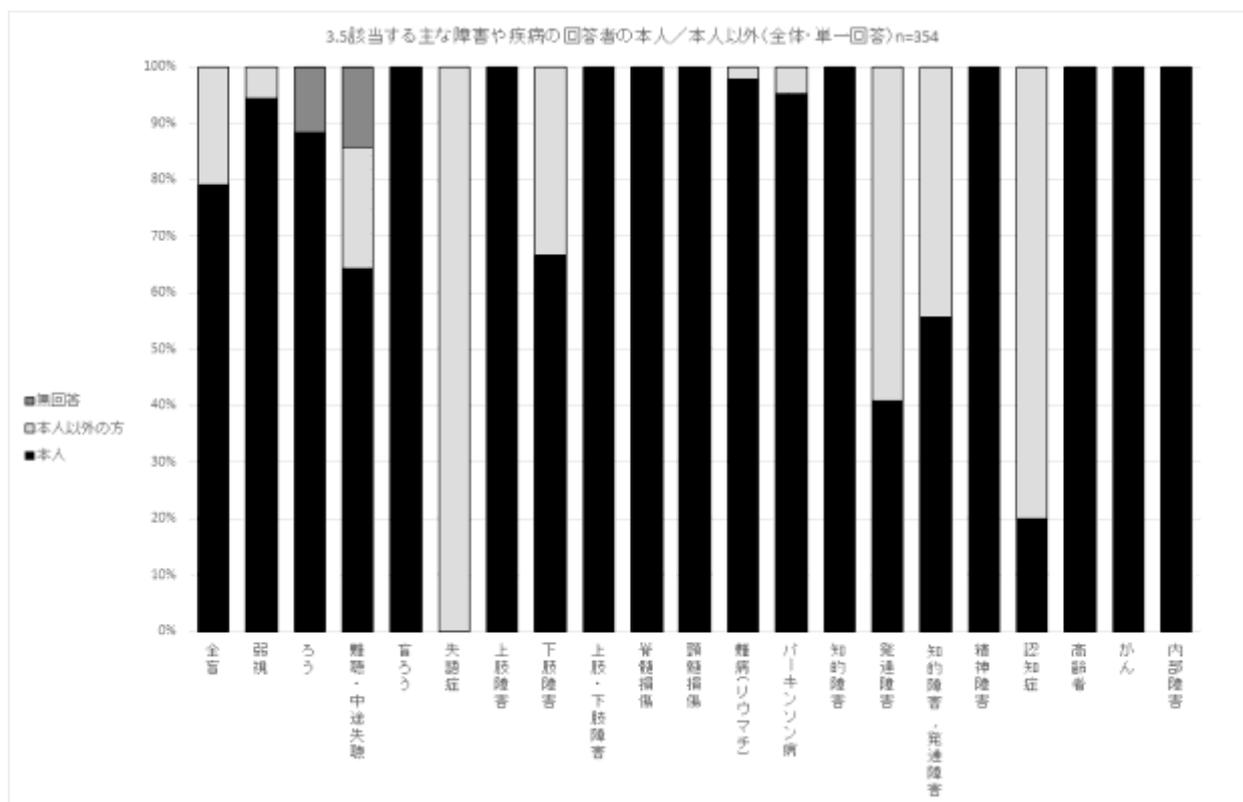


【図表 3.4 該当する障害や疾病（全体・複数回答）】

3.5.2 該当する主な障害や疾病の回答者の本人／本人以外

全盲本人34名／本人以外9名、弱視本人17名／本人以外1名、ろう本人30名／無回答4名、難聴・中途失聴本人9名／本人以外3名／無回答2名、盲ろう本人8名、失語症本人以外1名、上肢障害本人

1名、下肢障害本人2名／本人以外1名、上肢・下肢障害3名、脊髄損傷本人12名、頸髄損傷本人11名、難病（リウマチ）本人45名／本人以外1名、パーキンソン病本人40名／本人以外2名、知的障害本人1名、発達障害本人11名／本人以外16名、知的障害・発達障害本人5名／本人以外4名、精神障害本人5名、認知症本人1名／本人以外4名、高齢者本人42名、がん本人1名、内部障害本人3名、障害はない本人11名／本人以外7名／無回答1名、障害・疾病無回答本人1名／本人以外2名、無回答1名）であった。

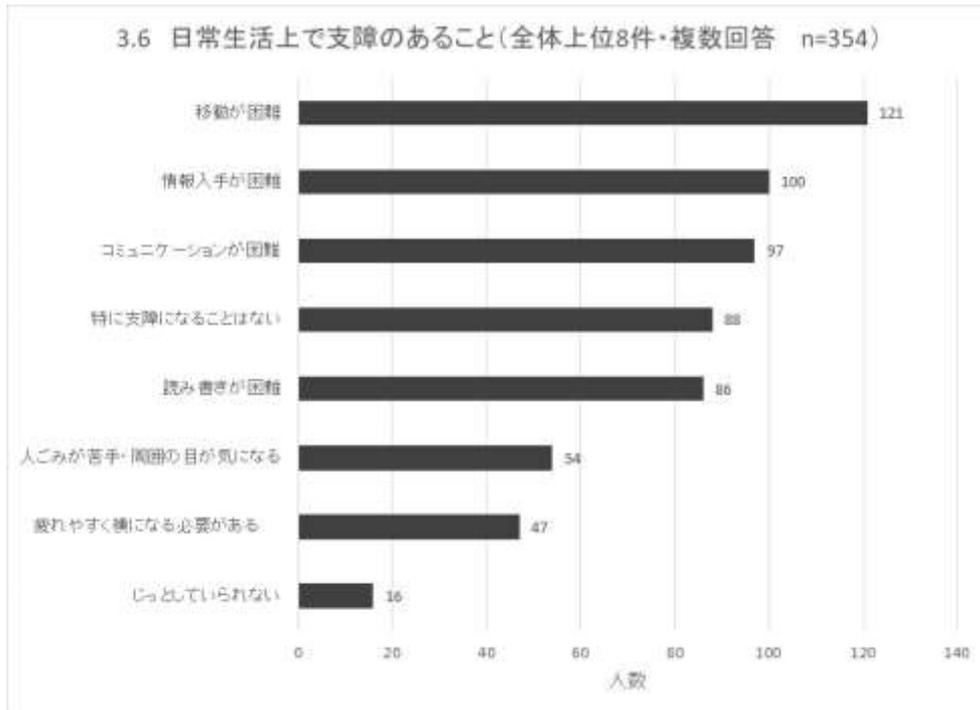


【図表 3.5 該当する主な障害や疾病の回答者の本人／本人以外（全体・単一回答）】

3.5.3 日常生活上で支障のあること

日常生活上で支障のあることの上位8件は以下の通りである。

移動が困難 121名、情報入手が困難 100名、コミュニケーションが困難 97名、特に支障になることはない 88名、読み書きが困難 86名、人ごみが苦手・周囲の目が気になる 54名、疲れやすく横になる必要がある 47名、じっとしてられない 16名。

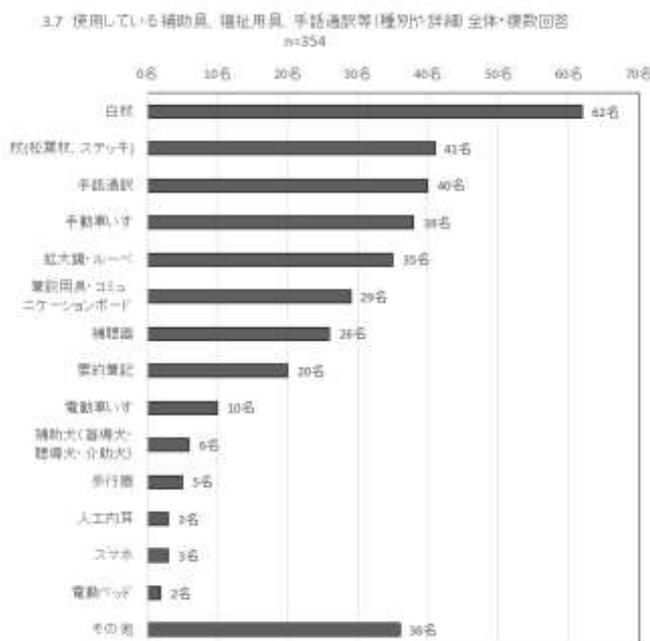


【図表 3.6 日常生活上で支障のあること (全体上位 8 件・複数回答)】

3.5.4 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等 (種別や詳細) (複数回答)

使用している補助具、福祉用具、手話通訳等は以下の通りである。

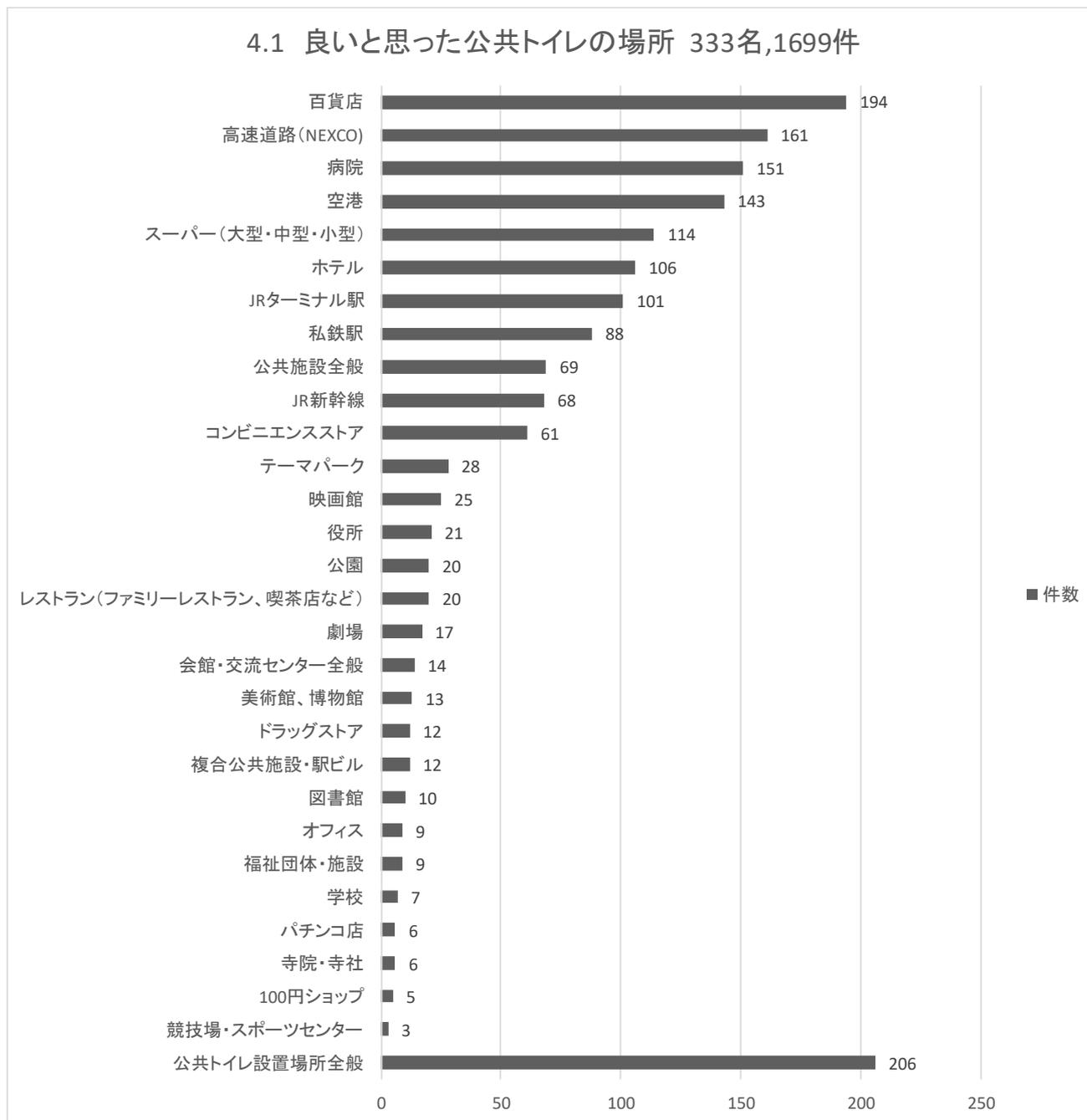
白杖 62 名、杖 (松葉杖、ステッキ) 41 名、手話通訳 40 名、手動車いす 38 名、拡大鏡・ルーペ 35 名、筆談用具・コミュニケーションボード 29 名、補聴器 26 名、要約筆記 20 名、電動車いす 10 名、補助犬 (盲導犬・聴導犬・介助犬) 6 名、歩行器 5 名、人工内耳 3 名、スマホ 3 名、電動ベッド 2 名、その他 36 名であった。



【図表 3.7 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等 (種別や詳細) (全体・複数回答)】

4.自由回答

4.1 良いと思った公共トイレの場所（全体）



【図表 4.1 良いと思った公共トイレの場所】

百貨店 194 件、高速道路 (NEXCO)161 件、病院 151 件、空港 143 件、スーパー (大型・中型・小型) 114 件、ホテル 106 件、JR ターミナル駅 101 件、私鉄駅 88 件、公共施設全般 69 件、JR 新幹線 68 件、コンビニエンスストア 61 件、テーマパーク 28 件、映画館 25 件、役所 21 件、公園 20 件、レストラン (ファミリーレストラン、喫茶店など) 20 件、劇場 17 件、会館・交流センター全般 14 件、美術館、博物館 13 件、ドラッグストア 12 件、複合公共施設・駅ビル 12 件、図書館 10 件、オフィス 9 件、福祉団体 9 件、学校 7 件、パチンコ店 6 件、寺院・寺社 6 件、100円ショップ 5 件、競技場・スポーツセンター 3 件、公共トイレ設置場所全般 206 件

体・施設 9 件、学校 7 件、パチンコ店 6 件、寺院・寺社 6 件、100 円ショップ 5 件、競技場・スポーツセンター 3 件、公共トイレ設置場所全般 206 件であった。

4.2 良いと思った公共トイレの場所における設備への配慮

4.2.1 百貨店 194 件

4.2.1.1 トイレ環境／空間（73 件）

4.2.1.1.1 清潔さ、綺麗さ（25 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70 代	清潔である。
2	本人	ろう	男性	40 代	清潔
3	無回答	難聴・中途失聴	男性	無回答	とてもきれいで清潔である。
4	本人	難聴・中途失聴、下肢障害、そくわん症、ぜん息	女性	30 代	清けつ感がある。
5	本人	下肢障害	男性	50 代	室内が清潔。
6	本人	頸髄損傷、難聴・中途失聴	男性	50 代	清潔感。
7	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40 代	清潔感がある。
8	本人	難病（リウマチ）	女性	60 代	掃除が行き届いていつも清潔。
9	本人	難病（リウマチ）	女性	60 代	綺麗です。
10	本人	難病（リウマチ）、内部障害	女性	60 代	（そうじをされていて）清潔であること。
11	本人	発達障害	男性	20 代	綺麗。
12	本人	発達障害	男性	20 代	大きな駅の近くの百貨店のトイレは、キレイに清掃されて悪臭がしないので利用できる。
13	本人	高齢者	男性	70 代	清潔で、気持ちよく利用できる。
14	本人	高齢者	男性	70 代	松坂屋上野店。いつ利用しても清潔感があり、気持ちよく利用している。特にデパートとしての利用者心得的なイメージがあり、好感を持ちます。
15	本人	高齢者	男性	60 代	バリアフリーはもちろんですが、清掃が行き届いていて気持ちよく利用できる。
16	本人	高齢者	男性	60 代	大変きれいです。
17	本人	高齢者	男性	60 代	トイレの中が清潔で、利用しても気持ちが良かった。
18	本人	高齢者	男性	60 代	いつもきれい。
19	本人	高齢者	女性	60 代	百貨店のトイレは、とてもきれいで気持ちがいい。さすがデパートだと感じる。
20	本人	高齢者	女性	70 代	思い出せないが立川のどれかのお店。トイレが清潔に保たれている。（常に係の人がいる？）
21	本人	高齢者	男性	70 代	具体的には日本橋三越本店。店内はもちろん、トイレがきれい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
22	本人	高齢者	男性	70代	具体的には日本橋三越本店。清掃が行き届いている。
23	本人	内部障害	女性	40代	掃除が行き届いているので利用しやすい。
24	本人	障害はない	女性	70代	大宮高島屋：掃除が行き届いている。
25	本人	障害はない	女性	70代	東京大丸：掃除が行き届いている。

4.2.1.1.2 安心感 (21件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	混雑することが少ないこと。
2	本人	ろう	女性	40代	バリアフリー完備。
3	無回答	ろう	女性	60代	女性用の細かい配慮がしていて、ゆっくりすごせる。
4	本人	脊髄損傷	女性	70代	百貨店はどこの階にも大なり小なりのトイレがある。
5	本人	難病 (リウマチ)	女性	70代	ホテルのトイレの空間はゆったりとっており、やはりと思う。
6	本人	難病 (リウマチ)	女性	70代	便器すぐそばの床に流水のポイントが大きく印されており、座ったままでもその印を踏むだけでよく、安心して立ち上がる事ができる。
7	本人	難病 (リウマチ)	女性	60代	新宿高島屋のトイレは場所がすばらしい。デパートの中でも一番良い場所に設置したらしく、見晴らしがすばらしかった。
8	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	東京大丸デパート。床がガラス張りでホームが見えるところ。
9	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	換気が良いので快適です。
10	本人	高齢者	男性	60代	横浜高島屋は、デパートらしくさまざまな配慮がなされている。
11	本人	高齢者	男性	60代	横浜高島屋はトイレの作りが立派。
12	本人	高齢者	女性	60代	日本橋高島屋：パウダールームと分かれているので、使いやすい。
13	本人	高齢者	男性	60代	消臭剤が備えてあった。
14	本人	高齢者	女性	60代	腰かけても左右や前にゆとりがあり、使いやすい。
15	本人	高齢者	女性	70代	人が集まる場所でもあり、いつ使用しても気持ちよく利用できる。
16	本人	高齢者	女性	60代	いつも定期的に掃除が行われ、安心して使用できます。
17	本人	高齢者	男性	70代	とっても良かったですね！

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
18	本人	高齢者	女性	70代	色々配慮がなされていて、以前よりも気持ちよく利用できる。
19	本人	高齢者	男性	70代	具体的には日本橋三越本店。使用説明が大きな字ではっきりと書かれている。
20	本人	無回答	女性	60代	デパートのトイレはとても快適性が高くなっていると思います。
21	本人	無回答	女性	60代	ヒカリエのトイレは、いわゆるトイレ風でなく、ソファなどもおかれ、売り場の連続のようなイメージで利用しやすかった。

4.2.1.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（12件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70代	ゆったりしている点。
2	本人	難聴・中途失聴、 下肢障害、そくわ ん症、ぜん息	女性	30代	広い。
3	本人	下肢障害	男性	50代	室内が広い。
4	本人	脊髄損傷	男性	60代	広い。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	広い。
6	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	デパートのトイレに入ったとき、入口がせまいと思っていたら、奥の方は割と広く気持ちよくしよできて良かった。
7	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレ全体のスペースが広くて気持ちよく使える。
8	本人以外	発達障害	女性	20代	静かな場所にあり、トイレ内の広さがちょうど良い。
9	本人以外	発達障害	女性	20代	通路の幅も良い。
10	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。トイレ内容容積が広い。
11	本人	高齢者	女性	60代	新宿マルイのトイレはとても広々としたゆったりした空間で、観葉植物が設置され、トイレとは思えないほど、居心地がいい空間である。
12	本人	障害はない	女性	70代	東京大丸：室が広い。

4.2.1.1.4 におい（香り）（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害	男性	30代	デパートであるためか、芳香剤が高級感で素晴らしかった。
2	本人	発達障害	男性	20代	アロマの香りがしていた。
3	本人	高齢者	男性	60代	横浜高島屋は芳香剤がさわやか。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
4	本人	高齢者	女性	70代	思い出せないが立川のどれかのお店。アロマの良いにおいがしてホッとする。

4.2.1.1.5 設置場所の分かりやすさ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	伊勢丹浦和店：トイレの場所が、階段のすぐそばに何となく統一されていて、見つけやすい。
2	本人	発達障害	男性	20代	分かりやすいところにある。

4.2.1.1.6 明るさ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	ふんいきが明るい。
2	本人	高齢者	男性	60代	横浜高島屋はタイル壁材等、トイレが明るい。

4.2.1.1.7 設置数の多さ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病(リウマチ)	女性	60代	トイレの数が多く、混んでいても、すぐに空きが出るのが良い。
2	本人	パーキンソン病	男性	60代	デパートにおいて各階にトイレがある店があり、長時間我慢できない自分にとって大変ありがたい。

4.2.1.1.8 表示全般に係わる分かりやすさ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	20代	百貨店内でトイレを探す際、トイレの案内表示がよくわかるので探しやすい。
2	本人	高齢者	女性	70代	トイレの場所表示が天井からマークで下げてあるので、混雑した中でも分かりやすかった。

4.2.1.1.9 事前情報 (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	50代	札幌大丸ではインターネットでトイレの空き状況を確認できるのが便利。

4.2.1.1.10 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	新宿伊勢丹のトイレは、木目調の内装で温かみがあり、落ち着いた空間である。

4.2.1.1.11 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.1.2 設備、機器全般（30件）

4.2.1.2.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。シートクリーナーあり。
2	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。シャワーあり。（オストメイト対応）
3	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。排煙センサーあり。
4	本人	高齢者	女性	60代	使用の際、便座クリーナーもありますから快適に使用できる。
5	本人	高齢者	女性	70代	思い出せないが立川のどれかのお店。設備は申し分なかったと思う。

4.2.1.2.2 オート機能（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	自動で流れるトイレ。
2	本人	高齢者	男性	70代	トイレの設備が自動化（自動清掃）されている。
3	本人	高齢者	男性	70代	トイレの設備が自動化（手乾燥器など）されている。
4	本人	高齢者,精神障害	女性	60代	自動洗浄。手を直接触れることなく用が足せるようになった。
5	本人	障害はない	女性	70代	大宮高島屋：用足し後に、ボタンを操作しなくても水が流れる。

4.2.1.2.3 点字（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	20代	まったくほごりがなくとも点字が触りやすかったです。
2	本人	全盲	女性	40代	点字がついているので助かる。
3	本人	全盲,がん	女性	40代	トイレ内のボタンに点字が付いており、流すボタンについても、大・小の区別が書かれていた。

4.2.1.2.4 手すり（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。手すり設置。
2	本人	高齢者	男性	60代	松坂屋上野店：全力所に手すりが付いていて配慮を感じた。
3	本人以外	障害はない	女性	80代～	手すりがついているので、立ったり座ったりが楽にできる。

4.2.1.2.5 清潔さ、綺麗さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	衛生的で清潔感が高くなった。（トイレの設備が自動化（自動清掃））
2	本人	高齢者	男性	70代	衛生的で清潔感が高くなった。（トイレの設備が自動化（手乾燥器など））

4.2.1.2.6 設置数の多さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	トイレ数が多い。
2	本人	高齢者	女性	60代	いつもきれいに努めている感じが感じられます。

4.2.1.2.7 電光掲示板（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	精神障害	女性	30代	池袋西武百貨店のトイレ：フロア内の他のトイレの空き状況が分かる（大型モニターに表示される）。
2	本人	精神障害	女性	30代	池袋西武百貨店のトイレ：自分が入ろうとしているトイレに空きブースがあるのかも分かる（こちらモニター表示）。

4.2.1.2.8 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	トイレの中の流すボタンの位置がだいたい決まっていて助かる。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	手動でなくボタンを押すだけでドアの開閉ができる（ロックも）。

4.2.1.2.9 絵記号（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	伊勢丹浦和店：トイレの男女サインが内照式で見つけやすく、かたちの違いもはっきりしていて識別しやすい。

4.2.1.2.10 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	50代	温度調節も良い。

4.2.1.2.11 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	70代	荷物をかける取っ手（くぎ）の位置が低くて、かけやすい（最近）。手が上に上がらないので助かっています。JR など公共のトイレではまだまだ高い所にあつて荷物など置く場所に困ります。

4.2.1.2.12 報知光、ランプ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	70代	空いたトイレのランプが赤から青になる。

4.2.1.2.13 におい（香り）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	無回答	女性	60代	ヒカリエのトイレは、香りもあつて、トイレ＝排泄するところではないと思いました。

4.2.1.2.14 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	無回答	女性	60代	ヒカリエのトイレは、音楽もあつて、トイレ＝排泄するところではないと思いました。

4.2.1.3 荷物台、荷物掛け（18件）

4.2.1.3.1 安心感（12件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	荷物置き場がしっかりある点。
2	本人	弱視	男性	40代	荷物（白杖・鞆）を引っかけられること。
3	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	荷物をおけるスペースが確保されている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
4	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	トイレの入口に大きな荷物置が設置。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	荷物置き場もあり有難い。
6	本人	難病（リウマチ） 、 上肢・下肢障害	女性	70代	狭いスペースの洋式トイレの中に、低い棚をつけた20cm位の幅の荷物置の棚が設備されていました。買い物後などはバッグや紙袋などを床に置かずすみ、とても良いと思いました。
7	本人	パーキンソン病	女性	60代	普通は荷物をかけるフックがあるだけだが、下に荷物置き台があった。
8	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。カバンかけあり。
9	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。背広掛けあり。
10	本人	高齢者	男性	70代	具体的には日本橋三越本店。荷物の置き場所もきちんと配置されている。
11	本人	障害はない	女性	70代	大宮高島屋：便器後方に荷物置き場がある。
12	本人	障害はない	女性	70代	大宮高島屋：横壁に便器に座った時に、手の届く位置に荷物を掛けるフックがある。

4.2.1.3.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	荷物を置くスペースが広いところは助かる。
2	本人	全盲	女性	50代	荷物置き場が広く取られている。
3	本人以外	下肢障害	女性	70代	他のトイレに比べ、広い、荷物の置き場等充実している。
4	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	荷物を置く棚が広いので置きやすい。
5	本人	難病（リウマチ） 、 内部障害	女性	60代	荷物置き場も広い。

4.2.1.3.3 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	荷物等も多数で良いです。

4.2.1.4 温水洗浄便座（14件）

4.2.1.4.1 安心感（9件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ） 、 内部障害	女性	60代	ウォシュレットタイプのトイレであること。
2	本人	発達障害	男性	20代	大きな駅の近くの百貨店のトイレは、温水洗浄便座が導入されている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	ウォッシュブル便座が設置されている。
4	本人	高齢者	男性	60代	横浜高島屋は、ウォシュレットの性能（が良い）。
5	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。暖房便座。
6	本人	高齢者	男性	60代	ウォシュレット使いやすかったです。
7	本人	高齢者	男性	60代	最新式の温水トイレであった。
8	本人	高齢者	女性	60代	ウォシュレットがすべてについていて助かる。
9	本人	高齢者,精神障害	女性	60代	暖房便座

4.2.1.4.2 清潔さ、綺麗さ（9件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	衛生的で清潔感が高くなった。（トイレの設備が自動化（ウォシュレット））
2	本人	高齢者,関節病	男性	70代	きれい、ウォシュレット。

4.2.1.4.3 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	トイレの設備が自動化（ウォシュレット）されている。

4.2.1.4.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	横浜高島屋は、ウォシュレットの大きさ（が良い）。

4.2.1.4.5 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	20代	ウォッシュレットにちゃんと点字が表示してあること。

4.2.1.5 手洗い・洗面（10件）

4.2.1.5.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害, 脊髄損傷, 頸髄損傷, 内部障害	女性	70代	トイレから出た時、手を洗うところがちょっと目かくしされているような場所にありすごく良かった。
2	本人以外	発達障害	女性	20代	ハンドソープがいつも補充している。
3	本人	高齢者	男性	60代	エアークリーン・手洗いソープが充実している。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
4	本人	高齢者	女性	70代	手のドライヤーが設置されていて使いやすいところが多い。

4.2.1.5.2 オート機能（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	手を洗う石鹸も水も自動で出る。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	手洗いの水が手を差し出すと出るので、清潔で変形した手にはやさしい。
3	本人	高齢者,精神障害	女性	60代	手洗いは自動（センサー）で石鹸、水が出て手の乾燥付き。

4.2.1.5.3 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	トイレの設備が自動化（手洗い）され、衛生的で清潔感が高くなった。

4.2.1.5.4 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	私は強い光であれば視認できます。新しい商業施設では、照明も明るめのもが使われている場所が増えています。そういった配慮があると洗面台の場所が目で見てもわかりやすく利用しやすいと感じます。

4.2.1.5.5 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 内部障害	女性	60代	洗面台も数カ所あり。

4.2.1.6 パウダーコーナー（9件）

4.2.1.6.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	女性のための化粧室。
2	本人	脊髄損傷	女性	70代	化粧直しもできる。
3	本人以外	発達障害	女性	20代	フリースペース（化粧用）が個別ブースになっている。
4	本人	精神障害	女性	30代	池袋西武百貨店のトイレ：パウダールームにはカーテンの仕切りもあるので、落ち着いて利用できる。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
5	本人	高齢者	女性	70代	思い出せないが立川のどれかのお店。パウダールームにお花などがあり癒される。
6	本人	障害はない	女性	20代	博多アミュプラザのトイレはパウダールームがついておる、休憩もできるので利用しやすい。

4.2.1.6.2 清潔さ、綺麗さ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	清潔で、パウダーコーナーなどもあり、気持ちよく利用できた。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	化粧直しコーナーもきれいで使いやすい。
3	本人	高齢者	女性	60代	化粧ルームなどがきれいでよい。

4.2.1.7 洋式トイレ（6件）

4.2.1.7.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害,そくわ ん症,ぜん息	女性	30代	洋式がある。
2	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	ほぼ洋式トイレ。
3	本人	知的障害	男性	30代	デパートであるためか、洋式が増備。
4	本人	高齢者	男性	60代	特に大便の時は洋式・機能トイレのため、よく利用します。
5	本人	内部障害	女性	40代	デパートのトイレは、洋式便座が多いので助かる。（しゃがむとめまいがすることがあるため）

4.2.1.7.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	百貨店は洋式でスペースも広くてよい。

4.2.1.8 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（5件）

4.2.1.8.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	60代	いつも利用しているデパートのユニバーサルトイレは、夫にも一緒に入って説明をしてもらえるので助かる。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人以外	発達障害	男性	～10代	本人が良かったのかは不明ですが、親としては～異性の子ども（当事者）と同じ場所で利用できたこと。女性トイレに子ども用の男児利用の便器があったことで目を離すことなく利用できた。自分が用を足すときにも多目的トイレなら一緒に入れて安心だった。多動の子どもを外出時に違う空間に入れることは恐怖であった。
3	本人	内部障害	女性	40代	必ず身体障がい者用のトイレが設置されているという安心感がある。
4	無回答	障害はない	女性	70代	多機能トイレ。

4.2.1.8.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	70代	東京大丸：多目的室はシャワーがあり着替えもできる。

4.2.1.9 着替え台（5件）

4.2.1.9.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30代	そごう大宮店のトイレには、フィッティングブース（着替え室）とコンセントがついていて（スマホ充電・シェーバー、ドライヤー等ができる）便利。
2	本人	高齢者	女性	60代	パウダールームもあり、トイレ内で着替えられるようになっています。
3	本人以外	障害はない	女性	80代～	着替えスペースがあり、ストッキングのはきかえができた。
4	本人以外	無回答	女性	20代	着替え用の棚が設備されていた。

4.2.1.9.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	トイレがとてもきれいで着替えるスペースがあり良かった。

4.2.1.10 個室（3件）

4.2.1.10.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレ内の荷物を置くスペースが広くとってあり便利だった。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	個室も広めに作ってある。

4.2.1.10.2 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	大手百貨店のトイレ特に個室（高齢者、障害者・・・多目的トイレ）を利用させてもらった経験があり、「オストメイト対応」が施されている。Aシャワー水栓を設備されているトイレは、衛生的、使いやすさは「星3つ！」将来私自身も障害を抱える身を考えると、今後のリフォームも最初に検討する場所にいいと思います。

4.2.1.11 トイレ用擬音装置（3件）

4.2.1.11.1 音（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	音姫の装置が付いている。
2	本人	高齢者,精神障害	女性	60代	流水音
3	本人	障害はない	女性	70代	大宮高島屋：便器に座った時、水流音が続き小用音を気にしなくて良い。

4.2.1.12 鏡（2件）

4.2.1.12.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	精神障害	女性	30代	池袋西武百貨店のトイレ：パウダールームの鏡が大きく、全身を見ることができる。

4.2.1.12.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	私は強い光であれば視認できます。新しい商業施設では、洗面台に大きめの鏡が設置されており、そういった配慮があると洗面台の場所が目で見てもわかりやすく利用しやすいと感じます。

4.2.1.13 ベンチ（2件）

4.2.1.13.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	商業施設によってはトイレの近くにちょっとしたベンチなどが設置されており、そういったものがあると異性の知人などと出かけた場合でも相手を待ちやすく良いと感じました。
2	本人	内部障害	女性	40代	出口にソファなどがあることも多いので、疲れた際に休むことができる。

4.2.1.14 トイレトペーパーホルダー（トイレトペーパー含む）（2件）

4.2.1.14.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	トイレトペーパーも使いやすかったです。

4.2.1.14.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	トイレトペーパーの位置がだいたい決まっています。

4.2.1.15 椅子（2件）

4.2.1.15.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	下肢障害	女性	70代	手洗い所に椅子があつて、一休みできた。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	化粧室用のいすなどが用意されているので、手洗い場が混んでいない。

4.2.1.16 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（2件）

4.2.1.16.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	使っても気持ちが良いです。

4.2.1.16.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	便座のクリーナーがある。

4.2.1.17 ベビーベッド、ベビーチェア（2件）

4.2.1.17.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	個室にベビーチェアが付いているトイレが多い。

4.2.1.17.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	30代	友人の子供のおむつ替え時、広々と使いやすいベッドがあつてよかったです。

4.2.1.18 手拭き・エアークリン（1件）

4.2.1.18.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	きれいで手の乾燥機もあり、空いていれば使いやすい。

4.2.1.19 待合所（1件）

4.2.1.19.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	休憩ができる部屋も設備されている。

4.2.1.20 子供用トイレ（1件）

4.2.1.18.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	子供用トイレがある。

4.2.1.21 緊急用ボタン（1件）

4.2.1.18.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	松坂屋上野店。「設備内容」緊急用呼び出しボタンあり。

4.2.1.22 ドア（1件）

4.2.1.18.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	ドアの開閉もしやすい。

4.2.1.23 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.2 高速道路（NEXCO）161件

4.2.2.1 トイレ環境／空間（78件）

4.2.2.1.1 安心感（24件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	入り口にトイレの地図が付いていて、オスメイト用、車椅子用もあるので、探しやすい。
2	本人	上肢・下肢障害	男性	30代	談合坂 SA 上り線：設備自体は、最新ではないが便座が比較的高さがあり、車いすの移乗がしやすい。
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	壁付設備になっている便器。
4	本人	脊髄損傷	男性	70代	ベッド。
5	本人	脊髄損傷	男性	70代	高速道路のトイレはほとんど問題なく使える。
6	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	60代	主に SA（サービスエリア）のトイレには設備は長ベッドで着替えも出来る。
7	本人	脊髄損傷,吃音	男性	50代	高速道路（北陸道）の殆どすべての SA のトイレは、背もたれがあり後ろによりかかって体勢を維持することが出来る。
8	本人	頸髄損傷	女性	20代	のと里山海道・千里浜 IC を降りた所にある道の駅。金沢～能登へ向かう道中で唯一、介護ベッド付トイレ有。知らない人が多いと思う。
9	本人	頸髄損傷	男性	50代	車いす駐車場の近くに設置されている。
10	本人	頸髄損傷	男性	50代	トイレまでのルートに屋根が設置されている。
11	本人	頸髄損傷	男性	40代	車いす駐車場の近くに設置されている。
12	本人	頸髄損傷	男性	40代	トイレまでのルートに屋根が設置されている。
13	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	高速道路のサービスエリアなどのトイレは工夫して季節の花が飾ってあり癒される。
14	本人	パーキンソン病	女性	60代	そばまで車で行ける。
15	本人	パーキンソン病	男性	50代	身障者の駐車場から近い場所に設置されている。
16	本人	パーキンソン病	男性	60代	最近のネオパーサーをはじめとして高速道路に新設置されたトイレは衛生的に管理され、配慮のある設備になっている。入っていて安心感ができた。
17	本人	パーキンソン病	男性	60代	赤ちゃん用のおむつ替えのベッドがある。
18	本人以外	パーキンソン病,認知症	男性	70代	トイレ全般で設計が良い。（お金に余裕がある施設だからできることでしょうか？）
19	本人以外	パーキンソン病,認知症	男性	70代	トイレ自体の構造が安定して配慮している。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
20	本人	知的障害	男性	20代	道の駅ほうほく（山口県）など、トイレから海が見えて楽しかった。
21	本人	高齢者	男性	70代	点検を定時にしていることで安心して使える。
22	本人	高齢者	男性	60代	トイレトペーパーの補充が多い。
23	本人	高齢者	男性	60代	待合所が必ずある。
24	本人	障害はない	女性	50代	手を乾かす(エアークリーン)装置の風が強めで、手がすぐ乾くのでよい。

4.2.2.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（16件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢・下肢障害	男性	30代	談合坂 SA 上り線：トイレが広く車いすでも動きやすい。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	入り口の広さ。
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器と壁との広さ。
4	本人	脊髄損傷	男性	70代	トイレの入り口の広さ。
5	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器が壁との 50 cm の隙間があり、足を広げるスペースが有るので脊損者にとって利用しやすい。
6	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	何しろ広い。
7	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	高速道路の SA のトイレは広くて奥が空いているのかわからない時があるが、入口に使用中はランプが付いている所があるのでわかりやすい。（場所はわかりません）
8	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	スペースが広く数が多いので、動作が遅く時間がかかっても次の人への気遣いがなくてすむ。
9	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	スペースが広い。
10	本人	パーキンソン病	男性	60代	幅が広いし十分に用が足せる。
11	本人	パーキンソン病,上肢・下肢障害	男性	60代	広島熊野道（トンネル）の広島側トイレは広く、よく掃除がされていた。
12	本人以外	パーキンソン病,認知症	男性	70代	広い。
13	本人以外	発達障害	女性	40代	とても広くカギがかけやすい。
14	本人以外	発達障害	男性	20代	広いスペース。
15	本人	高齢者	男性	60代	高速道路のサービスエリアのトイレは、スペースが広く使いやすいバリアフリーになっているのも良い。
16	本人	高齢者	女性	70代	最近「道の駅」は利用者も多く、広いスペースで車いすでの使用にも配慮がなされている。

4.2.2.1.3 清潔さ、綺麗さ（13件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	30代	駅のトイレと比べると衛生的。
2	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	いつもきれいで掃除が行き届いています。花が活けてあったり、気持ちがいいです。
3	本人	パーキンソン病	男性	50代	いつもきれいに掃除されている。
4	本人	パーキンソン病	男性	60代	高速のトイレはいつもきれいに清掃してあるのできもちがいい。
5	本人	知的障害	男性	20代	大任道の駅（福岡県田川郡）など、きれいであった。お金をかければ設備ができるが、新しくなくとも、いつも掃除が行き届いているトイレでも十分である。
6	本人	高齢者	男性	70代	清潔さを維持している。
7	本人	高齢者	男性	60代	最近利用した高速道路のトイレが、非常に綺麗。
8	本人	高齢者	女性	60代	高速道路のトイレは、最近はとてもきれいになっている。
9	本人	高齢者	女性	70代	第三京浜道路にある東京方面上り最後のパーキング。都築PAはきれい、大きい。トイレ内外部が高級感がある。
10	本人	高齢者	男性	70代	清掃が行き届いているので、気持ち良く使用できる。
11	本人	高齢者	男性	70代	換気設置が良くなり、大勢の人が利用するにもかかわらずほとんど匂いは感じられず清潔感が高くなった。
12	本人	障害はない	女性	60代	花がかざっており、いつもきれいにしている。
13	本人	障害はない	男性	40代	長時間、車に乗る時に、立ち寄る。小さいパーキングでもきれいに掃除してある。

4.2.2.1.4 表示全般に係わる分かりやすさ（9件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	トイレ使用中なのかどうか、視覚的に分かるように設備されている。
2	本人	ろう	女性	40代	並んでいる時に、空き状況が目に見えて分かること。
3	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	トイレの空き状態が外から見てわかりやすい（トイレの天井に使用中、空きのランプや、プレートが付いている）。
4	本人	難聴・中途失聴	男性	50代	便房の空き状況がわかる。
5	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	入口でどこが空いているかがわかるようになっているのが便利。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
6	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	80代～	入口に空いている場所が表示されていた。
7	本人以外	発達障害	女性	40代	表示もわかりやすい。
8	本人	障害はない	女性	80代～	トイレまでの動線が明確で分かりやすかった。
9	本人	無回答	女性	60代	サービスエリアのトイレ入口に、満室の際の表示板があった。すいているのか、どこがこんでいるのかがわかる。

4.2.2.1.5 設置場所の分かりやすさ（9件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	利用することが多いのは関越。東京（練馬）までの間で、利用する。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	特に宝塚北サービスエリアのトイレ。広くて真ん中が手洗い場で、周りにトイレのドアが全て見えるので、どこが空いているか、一目瞭然で良い。
3	本人以外	パーキンソン病,認知症	男性	70代	トイレの設置場所が、いちばん目に付くところにある。
4	本人以外	発達障害	男性	30代	身障者用トイレの場所が分かりやすい。
5	本人以外	発達障害	男性	20代	トイレの位置が分かりやすい。
6	本人以外	障害はない	男性	60代	目立つところにあり、声も掛けやすく設備も分かりやすかったです。

4.2.2.1.6 設置数の多さ（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	60代	主にSA（サービスエリア）のトイレにはハートフルトイレが2室あり便利良い。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	高速道路（古賀サービスエリア）のトイレは数が多く良い。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレの数が多く、混まないのが良い。
4	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害, がん	女性	70代	トイレがたくさん有り、並んで待たなくてよかった。

4.2.2.1.7 温かさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢・下肢障害	男性	30代	談合坂 SA 上り線：冬はヒーターがついていて、トイレ内が寒くない。
2	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	60代	主に SA（サービスエリア）のトイレにエアコン用いている【エアコンも効いている】。

4.2.2.1.8 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	流すボタンが判りやすい。
2	本人	全盲	女性	70代	トイレの中がどこの場所でも統一されていてわかりやすい。

4.2.2.1.9 場所のみ選択、内容の記載なし（2件）

4.2.2.2 設備、機器全般（27件）

4.2.2.2.1 電光掲示板（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	30代	便器の使用状況を電子ボードでトイレ入り口に提示されていた。使用状況が一目で分かり、混雑時でも混乱することなく使用することができた。
2	本人	ろう,上肢・下肢障害	男性	60代	新しい SA、PA の大使用部屋は、使用状況の情報を告知するモニタが入り口についているところも増えた。
3	本人	パーキンソン病	女性	60代	トイレの配置と空きが入り口に表示してあった。ドアの前まで行かなくてもランプで使用中か否か分かった。
4	本人以外	発達障害	女性	50代	女子トイレで多くのトイレが並んでいるが中が見通せないようなつくりで、入り口付近にどのトイレが空いているかモニターで表示されているところがあり、どのトイレが空いているかすぐわかり助かった。
5	本人	高齢者	男性	60代	電光掲示板があり便利。

4.2.2.2.2 設置数の多さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	高速道路でのトイレは数も多い。
2	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	高速道路のトイレは、数が多いところが良い。・急いでいるときには助かる。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	高齢者	女性	60代	高速道路のトイレは、2～3カ所利用するが、数が多く、混雑していても、長い時間待たなくてとても助かる。
4	本人	高齢者	男性	60代	男子トイレは数が多く、待ち時間がほとんどなかった。
5	本人	障害はない	女性	60代	高速道路のトイレは、数(女性用)が多く、できても流れが速い！！

4.2.2.2.3 オート機能 (5件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難聴・中途失聴、片耳突発性	女性	70代	サービスエリア(東北自動車道)で入口が広く、中の道路も広い。
2	本人以外	難聴・中途失聴、片耳突発性	女性	70代	サービスエリア(東北自動車道)は、表示が明確で場所が分かりやすい。
3	本人	難病(リウマチ)	女性	70代	便器の水が使用後に自動で流れること。
4	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	東九州自動車道、国分のトイレは駐車場から近い。
5	本人	高齢者	女性	70代	第三京浜道路にある東京方面上り最後のパーキング。水場も自動水栓と手動調節があり、小物も洗えます。

4.2.2.2.4 安心感 (3件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難聴・中途失聴、片耳突発性	女性	70代	サービスエリア(東北自動車道)で、安心して移動できる。
2	本人	脊髄損傷	男性	30代	休憩用のベッドが設置されている点(足を延ばしてケイセイをぬく)。
3	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	70代	便失禁した時などベッドがありとても助かります。

4.2.2.2.4 報知光、ランプ (3件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	40代	新名神高速道路のサービスエリアにあるトイレは、中に人がいるかどうか、ランプの色をみてわかるようになっていて、ぱっと見て視覚的にわかりやすい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	トイレの空き状態が外から見てわかりやすい（トイレの天井に使用中、空きのランプや、プレートが付いている）。
3	本人	障害はない	女性	30代	混雑時でも、赤、青のランプでどこが開いているのかわかりやすかったです。

4.2.2.2.4 手すり（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	障害者用トイレは手すりがあり、調子の悪い時とても良かった。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	手すりもしっかりある。

4.2.2.2.5 絵記号（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	絵記号があり便利。

4.2.2.2.6 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	どこかの道の駅のトイレで音楽が流れていたが、とても気持ちが安らぎ良かった。

4.2.2.2.7 スロープ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害、 がん	女性	70代	トイレまでの入り口がゆるやかな、スロープがありました。

4.2.2.2.8 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病、言語障害	男性	70代	東九州自動車道、国分のトイレはきれいだった。

4.2.2.3 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（8件）

4.2.2.3.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	30代	多目的トイレがすいている。

2	本人	弱視	女性	50代	高速道路のパーキングにて多目的トイレを利用しました。荷物を置いたり少しベッドに座ったりしてとても使いやすかったです。(多分静岡県)
3	本人	弱視	女性	50代	高速道路のパーキングにて多目的トイレを利用しました。トイレの近くに駐車することができ雨にも当たらずに歩行でき良かったです。(多分静岡県)
4	本人	脊髄損傷,頸髄損傷,高次脳機能障害	男性	50代	海老名サービスエリア：高速道路(NEXCO)主要サービスエリアの多目的トイレは維持管理がされていて気分良く車椅子で入れます。
5	本人	高齢者	男性	60代	多機能トイレ。

4.2.2.3.2 設置数の多さ (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	高速道路のパーキングにて多目的トイレを利用しました。多目的駐車場もたくさんあり良かったです。(多分静岡県)

4.2.2.3.3 サイズ (幅、奥行きなどの広さ、大きさ) (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	高速道路のパーキングにて多目的トイレを利用しました。盲導犬と一緒に使用しますので、ある程度の広さが必要になります。(多分静岡県)

4.2.2.3.4 音声 (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	高速道路のパーキングにて多目的トイレを利用しました。トイレ内に入ると音声案内が流れボタンを押すと水を流す位置などを説明してくれました、盲導犬と一緒に使用しますので、ある程度の広さが必要になります。(多分静岡県)

4.2.2.4 手洗い・洗面 (8件)

4.2.2.4.1 安心感 (5件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	60代	手洗いがあります。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	手洗い。
3	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	手洗いのとき白杖をたてかけておくところがなくほとんどの場所で困っていました。この、道の駅の手を洗うとこ

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
					ろは流し台のすぐわきが 10 センチ位ずれて台がついており杖をおくのにとても良かったです。
4	本人	高齢者	女性	70 代	第三京浜道路にある東京方面上り最後のパーキング。女性の手洗いには、身だしなみパウダーコーナーがあり、横浜の帰りはいつもここで休憩です。
5	本人	障害はない	女性	50 代	輪厚の PA だったような気がするのですが、洗面台の鏡が三面鏡になっていて、身だしなみを整えるのに見やすかった。

4.2.2.4.3 温かさ（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40 代	手洗いの水が暖かく、寒い冬にはありがたい。

4.2.2.4.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70 代	手洗い、便器、車椅子での移動の妨げにならない広さがあるトイレ。

4.2.2.4.5 設置場所の分かりやすさ（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷,下肢 障害	男性	60 代	便器の横にも手洗いが有り排便の後には都合がよい。

4.2.2.5 ドア（8 件）

4.2.2.5.1 安心感（5 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50 代	トイレのドアに忘れ物防止の棚が付いているところがある（まだ普及されていないが、忘れ物防止の棚が好評らしい）。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	40 代	特に宝塚北サービスエリアのトイレ。ドアのカギも回すタイプで使いやすい。
3	本人	パーキンソン病	男性	60 代	大きく開くドアが良かった。
4	本人	パーキンソン病	女性	60 代	サービスエリアのトイレで、たくさんトイレがある中、ドアの開閉でどのトイレが開いているか、使用中であるか一目でわかる（入口から）。使用者が多い時は便利。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
5	本人以外	障害はない	女性	60代	高速道路や道の駅などのトイレは、ドアが円形になっていて回転して開くところも良かったです。

4.2.2.5.2 表示全般に係わる分かりやすさ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	認知症	女性	70代	パーキングのトイレで、たくさんあるトイレのどこが空いているかが、トイレ入口に立った時にすぐ分かる表示がついていた。トイレのドアの上に「使用中」と「空き」の表示がL型についており、開閉に伴い見えるようになっていた。
2	本人	ろう, 上肢・下肢障害	男性	60代	新しいSA、PAの大使用部屋は人がいないとドアが開いているデザインなので、使用中かどうか一目でわかる。

4.2.2.5.3 清潔さ、綺麗さ (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	第三京浜道路にある東京方面上り最後のパーキング。都築PAはきれい、大きい。トイレ内、ドアの厚さ、丸み、色、落ち着きます。

4.2.2.6 荷物台、荷物掛け (7件)

4.2.2.6.1 安心感 (6件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	30代	荷物を置く棚がある。
2	本人	難聴・中途失聴	男性	40代	個室のロックが、スマホや財布などを置けるような「小物置き」状になっており忘れ物を防ぎやすい工夫がされていた。(忘れ物が無いか確認の掲示もあり)
3	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	荷物を置くスペースがある。
4	本人	難病(リウマチ)	女性	70代	荷物、バッグを置く場所があって良いです。
5	本人	難病(リウマチ)	女性	60代	荷物台がある。
6	本人	高齢者	男性	70代	手荷物置場があり、コート等もかけられるフックがあったこと。

4.2.2.6.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	60代	高速道路や道の駅などのトイレは、一つ一つのスペースが広めになっているので、荷物を持っていても入りやすい気がします。

4.2.2.7 個室（7件）

4.2.2.7.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	特に宝塚北サービスエリアのトイレ。個室の中も広くて物置スペースも十分あり良い。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	個室が広い。

4.2.2.7.2 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	新清水サービスエリアのトイレには、個室のドアの脇に電気が付いており、空室なら青、使用中なら赤で、わかりやすくてよかった。

4.2.2.7.3 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	下肢障害	女性	70代	トイレの配置が、Λ（左側が入り口で個室がΛのように配置）になっているので分かりやすい。

4.2.2.7.4 はっきりしたコントラスト（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	場所は忘れたが、個室内の壁が黒っぽい色でステッキホルダーが白で、コントラストがはっきりしていてわかりやすかった。

4.2.2.7.5 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	清潔。

4.2.2.7.6 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	個室の数が多く、待つ事がなく安心。

4.2.2.8 温水洗浄便座（5件）

4.2.2.8.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	ウォシュレットは必要で、最近サービスエリアのトイレがほぼ完備されてきたと思います。
2	本人	高齢者	男性	60代	最近利用した高速道路のトイレがウォシュレットになりとても感じが良かった。
3	本人	高齢者	男性	70代	近年は温水洗浄暖房便座が多い。

4.2.2.8.2 温かさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	便座が温かい。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	冬期には便座が温かくなっているのもうれしい。

4.2.2.9 洋式トイレ（4件）

4.2.2.9.1 設置数の多さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	高速道路は洋式トイレが多い。
2	本人	知的障害	男性	30代	SA、PAのトイレが昔は地方系エリアの男子トイレは洋式が1ヶ所、あとは和式が多く、あるいは洋式がなかった過去なのに対し、最近では1部改良や全面整備が進んだせいか男子トイレでも多くの箇所に洋式があり、複数の洋式があったり洋式だけのエリアも増えて嬉しいです。

4.2.2.9.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	高速道路は洋式トイレがきれい。

4.2.2.9.3 触知案内図（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	新清水サービスエリアのトイレには、和式便所、洋式便所の場所も触知図があってよかった。

4.2.2.10 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（2件）

4.2.2.10.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	60代	便器があります。
2	本人	高齢者	男性	60代	男性用の大便器の使用状況が入り口でわかる。他の公共トイレより改善が進んでいる。

4.2.2.11 手拭き・エアークリーン（2件）

4.2.2.11.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	60代	お手拭きがあります。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	手拭き・エアークリーン。

4.2.2.12 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.2.12.1 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	消音装置があり、人の気配を気にしないで使える。

4.2.2.13 ベビーベッド、ベビーチェア（1件）

4.2.2.13.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	第三京浜道路にある東京方面上り最後のパーキング。ベビーベッドなど安心設備です。

4.2.2.14 トイレトペーパーホルダー（トイレトペーパー含む）（1件）

4.2.2.14.1 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	トイレトペーパーの位置が判りやすい。

4.2.2.15 鏡（1件）

4.2.2.15.1 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50代	道の駅米沢の多目的トイレの鏡が、立っている人目線でしつけられており、車いすユーザーは顔も見えませんでした。再三、要望をしてきたところ、1年後に、ウォールミラーを設置してくれました。これなら全身が映り、障害の有無関係なく使えますね、感謝です。

4.2.2.16 杖立て（1件）

4.2.2.16.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	場所は忘れたが、個室内にステッキホルダーがあった。

4.2.3 病院 151件

4.2.3.1 トイレ環境／空間（53件）

4.2.3.1.1 安心感（21件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：ウォシュレットも温湯が出て快適です。
2	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：ハンドタオルはやわらかく大きめでとても良いです。
3	本人	高齢者	女性	70代	NTT 関東病院のトイレは、手拭きの紙があって楽でよい。
4	本人	パーキンソン病	男性	60代	名古屋附属病院のトイレはいつも衛生管理が行き届いており安心さがある。
5	本人	パーキンソン病	男性	60代	鹿児島大学に治療のため入院した際に、4人部屋で自分と他の人(一人)の二人の時のトイレの場所が、部屋を挟んで両サイドにあり驚きました。最初はわからず夜中に病室を出てトイレを探していたところ、出て右側は昼間にあると分かっていたのですが、左にまさかあるとは（思いませんでした。）廊下を長い距離探して、用事を済ませて自分の部屋の前に来て、左、右を見て初めて分かり、その後トイレのことを考えずに快適な入院生活が出来ました。
6	本人	パーキンソン病	女性	70代	入口に空気清浄機がある。
7	本人	パーキンソン病	女性	80代～	シルバーカーを使用している私でも、トイレは一般の人と同じように使用でき嬉しいです。
8	無回答	無回答	無回答	80代～	付添人が男女関係なく入れるので、介助しやすい。
9	無回答	無回答	無回答	80代～	バリアフリーとなっているので、車椅子が利用しやすい。
10	本人	脊髄損傷	男性	40代	折りたたみ式のベッドがおいてあるところもあり、失禁をした場合の着替えなど楽にできる。
11	本人	脊髄損傷	男性	40代	便器の脇に手を洗う設備があるので、安心。
12	本人	全盲	男性	70代	設備が整っており、非常に使いやすい。
13	本人	ろう	男性	30代	バリアフリー。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
14	本人以外	失語症, 上肢・下肢障害	女性	70代	やはり病院が一番使いやすかった。
15	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	ゆっくりできる。
16	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	いろんなところに行けないので、知っているところに行く。
17	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	最近、前橋日赤のトイレを使うことがあり、いろいろな患者にも使いやすい（トイレトーパーの位置、流すボタンなど）
18	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	床がタイルでなく出入り口からフラットであたたかみがあった。
19	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	扉が宙吊り式で軽かった。
20	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	60代	金沢市内の病院では、診察票（当日の診療項目を記したもの）を入れるスペース箱が各トイレに付いている。
21	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	衛生面での配慮がある。

4.2.3.1.2 清潔さ、綺麗さ（17件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	トイレもきれいに清潔感があり、利用してとても使いやすかった。
2	本人	高齢者	男性	60代	清潔度が高い。
3	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：常に清掃員が回っています。
4	本人以外	障害はない	女性	60代	清掃が行き届いているように思います。
5	本人	パーキンソン病	女性	80代～	清潔感があり、使用するのが楽しみなくらいです。
6	本人	発達障害	男性	20代	掃除がきちんとされているイメージがあるため何もためらいもなくいけるところです。
7	本人	脊髄損傷	男性	40代	基本的に清潔であることが多い。
8	本人	脊髄損傷	男性	40代	入り口に消毒用アルコールがあるので、感染予防になる。
9	本人以外	発達障害	男性	20代	清潔
10	本人	脊髄損傷	男性	60代	掃除が行き届いていてきれい。
11	本人	ろう	男性	30代	いつもキレイ。
12	本人	脊髄損傷	女性	70代	病院といってもかかりつけ医。トイレには、便座シートが用意されてある。
13	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	広く見た目もきれいで掃除も行き届いている。
14	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害, そくわん症, ぜん息	女性	30代	清けつ感がある。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
15	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	室内は白で統一され清潔感がある。
16	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	80代～	消毒液が付いていて清潔。
17	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	80代～	乾燥機が付いていて清潔。

4.2.3.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲, 下肢障害, がん	男性	70代	東京医療センター：内部の広さがあり、いつも利用しているので構造が分かっているから。
2	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害, そくわん症, ぜん息	女性	30代	広い。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	広すぎず（車いす対応ではあるが）快適だった。
4	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	病院のトイレは、車椅子のまま入れる広さがある。
5	無回答	無回答	無回答	80代～	トイレの質が広く使用しやすい。
6	無回答	無回答	無回答	80代～	出入り口が広いので使用しやすい。

4.2.3.1.4 設置場所の分かりやすさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう, 言語障害	女性	60代	荷物台の場所が目の前にあり、わかりやすい。。
2	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	場所がわかる。
3	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：平成30年に大型病院になってきれいになりました。バスも院内敷地ロータリーに入り横付けです。通路は広くトイレは待合廊下からすぐ分かるように、男子女子が並んでいますが、少し入ってから個々のトイレがあります。水洗洋式が90%。10%は和式です。

4.2.3.1.5 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70代	パターンさえ覚えれば、比較的使いやすい。
2	本人	全盲	男性	70代	流すボタン。

4.2.3.1.6 表示全般に係わる分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	30代	誰でも分かりやすい案内がある。
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	正しい手の洗い方のポスターが貼ってある。病院らしい。

4.2.3.1.7 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレに光が入っていて明るく気持ちが良い。

4.2.3.1.8 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	40代	日常生活で最も利用する施設であり、数も多いため利用しやすい。

4.2.3.2 設備、機器全般（23件）

4.2.3.2.1 手すり（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	室内は白で統一され、まわりに手すりが設置されている。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	手すりも場所よく付いている。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	L字型の手すりが設置してあり、便利でした。
4	本人	パーキンソン病	女性	60代	手すりや、障害者用トイレがある。
5	本人	パーキンソン病	男性	60代	収納できる手すりがあった。手すりが不要な時に便利。
6	本人	高齢者	男性	60代	手すりがある。

4.2.3.2.2 オート機能（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	自動的に流れるトイレになっていたの、ボタンを探さなくてよかった。
2	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	手の消毒や便器をふく為の除菌液がでてくるようになっていました。流す水は自動なので手を触れる必要がなく衛生的です。
3	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	60代	水も感知式でとても便利が良い。（福井日赤病院）
4	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	便座のクリーナーがある。

4.2.3.2.3 サイズ（対象物の高さ、低さ）（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	荷物を置く棚の高さがちょうど良く使いやすい。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	荷物掛け（バッグなど）の金具の位置が（高さ）が高すぎず、掛けやすい高さである。
3	本人	内部障害	女性	40代	緊急用ボタンがあり、体調が悪い際に助けを呼ぶことができた。便座に座っている高さ、倒れてしまったとき用の低い位置の両方に緊急用ボタンがあるのが安心でよい。

4.2.3.2.4 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	手すりがあり安心。
2	本人	内部障害	女性	40代	オスメイト対応で、簡易ベッドがあり、立ち上がった際にめまいなどがしてもベッドがあると思うと、精神的に安心して使いやすかった。（実際に使ったことはない。）

4.2.3.2.5 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	手動でなくボタンを押すだけでドアの開閉ができる（ロックも）。
2	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	70代	流すのボタンがわかりやすい。

4.2.3.2.6 点字ブロック（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	トイレの入口まで点字ブロックがある。

4.2.3.2.7 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70代	便器、手洗い、洗面、鏡、手拭き、流すボタン、荷物台、非常時対応設備が分かりやすく便利です。

4.2.3.2.8 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。

4.2.3.2.9 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字。

4.2.3.2.10 段差解消（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	段差がない。

4.2.3.3 手洗い・洗面（13件）

4.2.3.3.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアークリーン。
2	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40代	手洗いの後、手ふき用の紙がついているところがあり、わざわざカバンの中のハンカチを取ることなく、らくでありがたい。
3	本人	脊髄損傷	女性	70代	病院といってもかかりつけ医。手洗いには紙のペーパーがある。
4	本人	高齢者	男性	60代	手洗いは車椅子対応。
5	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：手洗いの前は鏡で明るく気持ちが良いところ。

4.2.3.3.2 オート機能（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	洗面台では自動的に水が流れるため、レバーを探す必要がなくよかった。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	手を洗う石鹸も水も自動で出る。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	手洗いの蛇口もセンサー式なので手で触れる必要がない。
4	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	病院の水洗が手かざしで洗える。

4.2.3.3.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷,下肢 障害	男性	60代	膝の入る手洗いで顔も洗えて都合がよい。（福井日赤病院）

4.2.3.3.4 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	手洗いの蛇口もセンサー式なので清潔である。

4.2.3.3.5 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視ろう・ 難聴,言語障害	男性	40代	広島大学病院のトイレの手洗い場所は数カ所の洗面部分それぞれに洗浄液排出口・水排出口・水切り風排出口が機能的に配置され使いやすい。

4.2.3.3.6 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視ろう・ 難聴,言語障害	男性	40代	広島大学病院のトイレの手洗い場所は排出機能のマークも分かりやすい。

4.2.3.4 緊急用ボタン（9件）

4.2.3.4.1 安心感（7件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	気分が悪くなったときのための押しボタンが付いている。
2	本人	脊髄損傷	男性	40代	緊急用のボタンがあるので、なにかトラブルが合った場合でも安心。
3	本人	パーキンソン病	女性	80代～	外出時にトイレを使用することがあまりありませんので、安心してトイレ使用ができるように、緊急用ボタンが設備されているので、心配したことはありません。
4	本人	高齢者	男性	60代	緊急用のボタンがある。
5	本人	高齢者	男性	60代	緊急用ボタン。
6	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：緊急用のボタンもすぐ手が届くところにあります。
7	無回答	無回答	無回答	80代～	緊急時のボタンがあるので安心。

4.2.3.4.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	千葉北総病院。健康維持のため通院しているが、高齢者が多数で大変混雑している状況である。病院では他所も含め、緊急用ブザー装置がトイレ内に設置されており、通院中に数回の作動が見受けられた。ブザーでお知らせ等は当然な設備と思うが、緊急時は大変ありがたく、心強く感じた。

4.2.3.4.3 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	NTT 関東病院のトイレは、緊急ボタンは間違えて押さないよう分かりやすい案内がある。

4.2.3.5 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（8件）

4.2.3.5.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	多機能トイレ。
2	本人	パーキンソン病	男性	50代	都立多摩総合医療センター 1F 診察コーナーにある多機能トイレは、様々な機能のボタンが便座付近に集まっており、使いやすい。
3	本人	パーキンソン病	女性	70代	各階にあるトイレに、多目的トイレは2カ所ずつあり、使用しやすい。

4.2.3.5.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	内部障害	女性	40代	身体障がい者用のトイレは広くてドアが開けられてしまうのではという恐怖感があるが、カーテンで便器付近は入り口から見えないようになっているため、安心して使用できた。
2	本人	障害はない	女性	50代	多目的トイレの鏡は大きい。

4.2.3.5.3 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	50代	多目的トイレの洗面台の水は自動で出る。

4.2.3.5.4 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	60代	金沢リハビリテーション病院は多目的トイレの数がとても多い。

4.2.3.5.5 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	50代	入院した病院の多目的トイレには、壁だけでなく便器の側にも手すりがあり、よろけてしまっても安全と感じた。

4.2.3.6 荷物台、荷物掛け（8件）

4.2.3.6.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	荷物置き場があり便利でした。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	荷物等を置けるスペースがある。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	障害者を考慮した位置に手すり、荷物置きがあると嬉しくなる。
4	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	80代～	中に荷物台がありバッグ以外の荷物も置けたこと。
5	本人	パーキンソン病	女性	80代～	外出時にトイレを使用することがあまりありませんので、安心してトイレ使用ができるように、荷物台が設備されているので、心配したことはありません。
6	本人	発達障害	男性	20代	バックや傘がおけるちょっとしたおけるところがいいと思いました。

4.2.3.6.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	NTT 関東病院のトイレは、荷物を置く場所が棚になっているが広くてよい。

4.2.3.6.3 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	立川共済病院：トイレの個室内部はものが下げられるフックが数個あります。

4.2.3.7 ドア（7件）

4.2.3.7.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷, 下肢障害	男性	60代	トイレのドアがタッチ式の開閉が良い。（福井日赤病院）
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	入口は手が不自由でも開閉がらく。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	ドアが開きやすい。
4	本人	パーキンソン病	女性	60代	自動ドアのある場所がよい。
5	本人	内部障害	女性	40代	外来トイレの扉が外開きだと、閉じ込められる心配がなく、安心して使える。（以前、違う病院で、内開きのドアの中で体調を崩し、助けを呼んだが、ドアの前で倒れていたためドアが開かず、自力で出られるまで放置されたことがある。）

4.2.3.7.2 オート機能（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	30代	ドアの開閉ボタンが非接触式で自動ドアだったため、衛生的で、車いすでも開けやすい。 (上肢障害があるため、物理的に押すことが難しく、手動開閉ドアだと開けにくい。)
2	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	50代	外の入り口ドアも手をかざすと自動ドア。

4.2.3.8 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（4件）

4.2.3.8.1 オート機能（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	便器に近づくと蓋が開く。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	用を済ませると自動的に水が流れる。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	自動的に便器の蓋も閉じる。

4.2.3.8.2 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	馬場病院の男子トイレの小便器の一つに、天面から側面にかけて、手すりが付いているものがある。高さもあり、体が不安定な時は、便器を抱えられ安定してできる。家にもほしい。

4.2.3.9 カルテ置場（4件）

4.2.3.9.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	病院のトイレに荷物置き他に、診療ファイルをおけるボックスがある。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	病院のカルテ（ファイル）を入れる設備があり助かっている。
3	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	50代	個室の内にカルテホルダーがある。
4	本人	パーキンソン病	女性	70代	使用中にカルテを入れる箱がある（カルテが汚れない）。

4.2.3.10 照明（3件）

4.2.3.10.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	ドアを開けると自動的に照明が点灯する。
2	本人	高齢者	男性	80代～	電気の点滅がオートは便利。
3	本人	障害はない	女性	50代	てつのみちクリニックの洋式トイレと多目的トイレの照明が自動でドアを開けると自動で点灯し、出ると消える。

4.2.3.11 杖たて（3件）

4.2.3.11.1 安心感（件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	病院のトイレは、杖たての場所が分かりやすくしてある。
3	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	50代	個室の内に杖おきがある。

4.2.3.12 温水洗浄便座（3件）

4.2.3.12.1 点字（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	初めて使用したトイレであったが、壁についていたウォッシュレットに点字がついていて、安心して操作できてよかった。
2	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	高岡ふしき病院の入院病棟多機能トイレがシャワートイレは、点字もついていて患者は気持ちよく利用できるのが良いと思いました。

4.2.3.12.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	高岡ふしき病院の入院病棟多機能トイレがシャワートイレに改装されていた。

4.2.3.13 洋式トイレ（3件）

4.2.3.13.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害,そくわ ん症,ぜん息	女性	30代	洋式がある。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	通院している内科医院です。開院されて25年くらいで当初は一段上がりの和式トイレでした。先生に毎回検尿等もあり、トイレが辛いことを伝えたら、しばらくして洋式トイレになりました。

4.2.3.13.2 オート機能（件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	大学附属病院の洋式便器は自動的に流れるようになっており、手の痛いときなどはとても助かる。

4.2.3.14 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（2件）

4.2.3.14.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	50代	トイレットペーパーが片手でもちぎることができる。
2	本人	パーキンソン病	女性	60代	予備のペーパーがあり助かりました。

4.2.3.15 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.3.15.1 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	NTT 関東病院のトイレは、入ると同時に消音の音がするのは楽でよい。

4.2.3.16 流すボタン（1件）

4.2.3.16.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	80代～	外出時にトイレを使用することがあまりありませんので、安心してトイレ使用ができるように、流すボタンが設備されているので、心配したことはありません。

4.2.3.17 手拭き・エアークリーン（1件）

4.2.3.17.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	80代～	外出時にトイレを使用することがあまりありませんので、安心してトイレ使用ができるように、手拭き等が清潔に設備されているので、心配したことはありません。

4.2.3.18 鏡（1件）

4.2.3.18.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	障害者トイレに鏡が付いていなかった為、要望書を出したら、次の月には病院全体のトイレに鏡がついた。

4.2.3.19 個室（1件）

4.2.3.19.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	大村市立病院の外来にあるトイレは、ドアを開けて入った時に広いので使いやすい。

4.2.3.20 緊急時対応設備（1件）

4.2.3.20.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	緊急時の通報システムがある。

4.2.3.21 場所のみ選択、内容の記載なし（2件）

4.2.4 空港 143件

4.2.4.1 トイレ環境／空間（79件）

4.2.4.1.1 清潔さ、綺麗さ（28件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	60代	きれい。
2	本人	ろう	男性	30代	いつもキレイ。
3	無回答	ろう	男性	60代	清潔だから。
4	本人	ろう	男性	40代	清潔
5	本人	ろう	男性	40代	空港（羽田）はいつも清潔で使用するのに心地が良い。
6	無回答	難聴・中途失聴	男性	無回答	とてもキレイで清潔である。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
7	本人	下肢障害	男性	40代	清潔感がある。
8	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	衛生的で掃除が行き届いている。羽田空港、米子空港
9	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	清潔である。
10	本人	難病（リウマチ）	男性	60代	清潔である。
11	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	掃除が良くされている。
12	本人	パーキンソン病	男性	50代	いつもきれいに掃除してある。
13	本人	パーキンソン病	女性	50代	とてもきれいだった。
14	本人	パーキンソン病	女性	50代	とてもきれいでこれなら用を足すことができると思いました。
15	本人	パーキンソン病	女性	60代	きれいで、清潔感がある。
16	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	きれいだった。鹿児島空港。
17	本人	発達障害	女性	20代	きれい。
18	本人	発達障害	男性	30代	新千歳空港のトイレはいつも清潔できれい気持ちがいい。
19	本人	知的障害・発達障害	男性	40代	羽田空港のトイレは、清掃などが整っていて、使いやすかった。
20	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	空港は、掃除が行き届いている。
21	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	空港は、清潔感がある。
22	本人	高齢者	男性	60代	トイレは清潔感がある。
23	本人	高齢者	男性	60代	清潔感があり、気持ちよく使える。
24	本人	高齢者	男性	60代	羽田空港：キレイに清掃されている。
25	本人	高齢者	男性	60代	清潔である。
26	本人	高齢者	女性	70代	清潔で掃除もきちんとされているので、どの空港でも気持ちよく利用できる。清潔であれば、利用する側もある程度、気をつけるようであり乱暴な使い方をしなくなったのではないかと思う。
27	本人	がん	女性	60代	きれい。
28	本人	障害はない	女性	60代	空港のトイレは、いつもきれいだと思う。

4.2.4.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（17件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	静岡空港：シンプルで広く 使いやすい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	全盲, 下肢障害, がん	男性	70代	成田空港：内部の広さがあり、いつも利用しているので構造が分かっているから。
3	本人	ろう	男性	40代	スーツケースも一緒に入るスペースが良い。
4	本人	ろう	女性	40代	スーツケースを置くスペースがある広さがちょうど良かった。
5	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	スペースが広い。
6	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	電動車イスでも動きが取りやすく、便座の横に車イスをつけることが出来た。
7	本人	上肢・下肢障害	男性	30代	羽田空港国際線ターミナル：トイレが広く車イスでも動きやすい。
8	本人	脊髄損傷	男性	70代	トイレの入り口の広さ。
9	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器が壁との50cmの隙間があり、足を広げるスペースが有るので脊損者にとって利用しやすい。
10	本人	難病（リウマチ）	男性	60代	広い。
11	本人	難病（リウマチ）	男性	60代	スーツケースが置ける。
12	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	50代	新しい地方の空港はバリアフリーでスペースも広いので使いやすい。
13	本人	パーキンソン病	男性	50代	広いトイレ（広い空間があるトイレ）。パーキンソン病は薬が切れると動きが鈍くなり、歩くことも方向を変えることも難しくなるため、少しでも広い方が使いやすい。
14	本人以外	発達障害	女性	50代	個々のトイレがゆったりと広いスペースで使いやすい。
15	本人	発達障害	女性	20代	広い。
16	本人以外	認知症	女性	70代	適度な広さがあった。
17	本人	高齢者	女性	60代	成田空港：広いので、手荷物とともに個室に入ることができる。

4.2.4.1.3 安心感（14件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	60代	小用の設備。
2	本人	ろう	男性	30代	バリアフリー。
3	本人	ろう	男性	60代	快適なトイレ。
4	本人	ろう	男性	20代	成田空港で、IoTを活用したシステム（試験導入）を使って、トイレの空き状況を確認することが出来て、安心・便利です。
5	本人	脊髄損傷	男性	60代	ベッド。

6	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	空港のトイレは不自由なく（使い勝手が良い）使用できる。羽田空港、米子空港
7	本人	難病（リウマチ）, 内部障害	女性	60代	便器を拭くためのプッシュ式の容器の設置がある。
8	本人	パーキンソン病	女性	60代	シンプルな作りも良い。
9	本人	発達障害	女性	20代	使いやすい。
10	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	空港は、使いやすい。
11	本人	高齢者	男性	60代	ANA ラウンジ内トイレ。すべて良かった。
12	本人	高齢者	男性	60代	操作方法の説明書があった。
13	本人	高齢者	男性	60代	使い勝手が良い。
14	本人	がん	女性	60代	待つ時間なく用が足せる。

4.2.4.1.4 表示全般に係わる分かりやすさ（8件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	30代	誰でも分かりやすい案内がある。
2	本人	ろう	男性	60代	WCマークがわかりやすく、見やすい。
3	本人	ろう	男性	50代	表示等が分かりやすかった。
4	本人	ろう	男性	60代	視覚的情報保障があったこと。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレの案内表示がわかりやすい。
6	本人	難病（リウマチ）, 内部障害	女性	60代	外国人向けに、トイレの使い方をトイレ内に貼っていた。
7	本人以外	発達障害	男性	30代	特に体が不自由というわけではないので、不便を感じることはない。新しい建物については、外国からのお客様が増えていることもあり 表示がとてもわかり易くなっているなあと感じることはある。
8	本人	高齢者	男性	60代	案内板がわかりやすい。

4.2.4.1.5 操作部分の分かりやすさ（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	流すボタン。
2	本人	弱視	女性	60代	宮崎空港の女性トイレは、流すボタンの位置が分かりやすかった。
3	本人	上肢・下肢障害	男性	30代	羽田空港国際線ターミナル：ボタン類も座った状態で操作しやすい箇所にある。
4	本人	無回答	女性	30代	空港は流すボタンで使いやすい。

4.2.4.1.6 設置数の多さ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	設置台数が多い。
2	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	空港は、トイレの箇所も多い。
3	本人	がん	女性	60代	たくさんある。

4.2.4.1.7 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	60代	明るい。

4.2.4.1.8 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	車椅子用のトイレも見つけやすい。

4.2.4.1.9 におい（香り）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	臭いがない。

4.2.4.1.10 場所のみ選択、内容の記載なし（2件）

4.2.4.2 設備、機器全般（28件）

4.2.4.2.1 点字（7件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70代	ボタンの位置に点字が添えられているので安心。
2	本人	全盲	男性	70代	点字。
3	本人	全盲	男性	70代	大阪、羽田、千歳空港のトイレは点字もついているので操作がしやすい。
4	本人	全盲	男性	70代	点字があるところがある。
5	本人	全盲	女性	50代	流すボタンに点字が付いているので分かりやすかった。
6	本人	盲ろう	男性	50代	便器に点字で「ながす」という表示がついているので、流すボタンの位置がわかりやすい。
7	本人	知的障害	男性	20代	点字があった。

4.2.4.2.2 音声（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70代	トイレの中が統一されていて、音声案内がある。

2	本人	全盲	男性	70代	音声。
3	本人	全盲	男性	70代	音声のガイドがあるところがある。
4	本人	全盲	女性	20代	音声案内が助かった。
5	本人以外	全盲	男性	20代	空港など、英語の音声案内があるトイレは、外国人にはありがたい。
6	本人	高齢者	男性	60代	搭乗案内の放送がはいる。

4.2.4.2.3 オート機能（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	20代	便器から離れると自動で流れるため流すボタンが探せなくても助かった。
2	本人	全盲	女性	20代	便座から離れると自動的に流してくれるので、流すボタンを探さなくて済みました。
3	本人	全盲	女性	40代	流すボタンが探せない時でも便器から離れると自動で流れる。

4.2.4.2.4 絵記号（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	60代	空港のトイレは設備がすべて揃っている。配慮は絵記号。
2	本人	高齢者	男性	60代	絵記号で場所が分かりやすい。

4.2.4.2.5 手すり（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	60代	空港のトイレは設備がすべて揃っている。配慮は、手すり。
2	本人以外	認知症	女性	70代	手すりが丁度良い位置についていた（手すりが遠く、手が届かないところもある。）

4.2.4.2.6 設置数の多さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	50代	トイレの数が十分に足りるよう考慮されていて、混んでいることが少ない。
2	本人	パーキンソン病	男性	60代	鹿児島空港のターミナルのトイレの数量が多いので飛行機が到着後スムーズに余り待たず用が足せます。

4.2.4.2.7 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	40代	羽田空港は、JALとANAでドアや流すボタンが違ったけれど、統一されていたと思います。
2	本人	障害はない	女性	60代	設備の表示もわかりやすく、外国の方にも使用しやすいと思う。

4.2.4.2.8 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害	男性	20代	補助の取っ手があり便利だった。

4.2.4.2.9 点字ブロック（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。

4.2.4.2.10 段差解消（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう	女性	40代	羽田空港第2ビル：段差もなく、迷路のように迷うことなくすんなり個室に入れる。

4.2.4.2.11 図記号（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	60代	空港のトイレは設備がすべて揃っている。配慮は図記号。

4.2.4.3 荷物台、荷物掛け（件）

4.2.4.3.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	荷物を置くスペースがある。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	荷物を置くスペースもあり助かります。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	羽田空港のトイレは荷物を置くスペースがあり旅行者には使用し易い。
4	本人	高齢者	男性	60代	荷物台が使いやすい。
5	本人	障害はない	女性	20代	出雲空港のトイレは荷物置き場があり、使いやすい。

4.2.4.3.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	荷物を置く場所が広くて使いやすかった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	盲ろう	女性	40代	羽田空港第2ビル：荷物を置けるくらいのスペースが確保している。

4.2.4.4 個室（5件）

4.2.4.4.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	40代	男子トイレの個室が広く、海外用のスーツケースを持っていても中に入れられる。荷物を手元から離さずに使用できるので安心感がある。
2	本人	発達障害	男性	30代	新千歳空港のトイレは個室も狭くないのでゆったりとしている。

4.2.4.4.2 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	男性	50代	個室の開き状況が入口でわかる。

4.2.4.4.3 報知光、ランプ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	男性	50代	個室にもフラッシュ型火災警報器がある。

4.2.4.4.4 触知案内図（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	40代	羽田空港は、入口に触図があり、個室や洗面台がどこにあるか確認できたと思います。

4.2.4.5 手洗い・洗面（3件）

4.2.4.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアークリーン。
2	本人	脊髄損傷	男性	60代	手洗いがあります。

4.2.4.5.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	手洗い、便器、車椅子での移動の妨げにならない広さがあるトイレ。

4.2.4.6 洋式トイレ（3件）

4.2.4.6.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	全部洋式になっている（今でも交通機関や施設に和式のトイレが残っているところがある）。
2	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	ほぼ洋式トイレ。

4.2.4.6.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	洋式便所が多くて助かります。

4.2.4.7 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（2件）

4.2.4.7.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	多機能トイレ。

4.2.4.7.2 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷, 下肢障害	男性	70代	仙台空港2階にある多機能トイレへの表示が大きく、分かりやすかった。

4.2.4.8 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（2件）

4.2.4.8.1 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	大阪、羽田、千歳空港のトイレは、トイレットペーパーの位置が分かりやすい。

4.2.4.8.2 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	トイレットペーパーの位置や手すり等があり、とても良かった。

4.2.4.9 緊急時対応設備（2件）

4.2.4.9.1 報知光、ランプ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	40代	中部国際空港のトイレには、緊急用のランプが付いており、安心して利用できる。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	ろう	男性	20代	成田空港のトイレには、フラッシュライトがついている箇所があります。緊急事態を光で教えてくれることは良いです。

4.2.4.10 ドア（2件）

4.2.4.10.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	ドアの施錠がしやすい。羽田空港、米子空港

4.2.4.10.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	40代	トイレのドアが広く入りやすい。

4.2.4.11 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（2件）

4.2.4.11.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	60代	便器があります。
2	本人	パーキンソン病	男性	50代	パーキンソン病で小便器に近づくのが難しいことがあるが、小型で前に出っ張った形はとても使いやすかった。

4.2.4.12 手拭き・エアークリーン（2件）

4.2.4.12.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	60代	お手拭きがあります。
2	本人	脊髄損傷	男性	60代	手洗いお手拭き。

4.2.4.13 杖たて（1件）

4.2.4.13.1 白杖立て（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.4.14 流すボタン（1件）

4.2.4.14.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	大阪、羽田、千歳空港のトイレは、トイレの中の流すボタンが分かりやすい。

4.2.4.15 鏡（1件）

4.2.4.15.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	全身を写す鏡が備えられている。

4.2.4.16 温水洗浄便座（1件）

4.2.4.16.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	男性	60代	ウォシュレット等の操作が分かりやすい。

4.2.4.17 着替え台（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	20代	出雲空港のトイレは着替えスペースもあり、使いやすい。

4.2.4.18 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.5 スーパー（大型・中型・小型）114件

4.2.5.1 トイレ環境／空間（55件）

4.2.5.1.1 清潔さ、綺麗さ（13件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害,そくわ ん症,ぜん息	女性	30代	清けつ感がある。
2	本人以外	失語症,上肢・下 肢障害	女性	70代	大型ショッピングセンターはきれいでした。
3	本人	下肢障害	男性	50代	室内が清潔。
4	本人	脊髄損傷	女性	70代	新しいスーパーなので、狭いけどきれい。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	いつもきれいにしており、使いやすい。
6	本人	パーキンソン病	男性	60代	キレイに手入れされている。
7	本人	パーキンソン病	女性	60代	明るく清潔感を感じる。
8	本人	発達障害	男性	～10代	手入れが行き届いている。
9	本人	高齢者	男性	70代	ジョイフル本田。印西地区の巨大ホームセンターとして、マスコミでも放映されている施設店舗であります。清掃は担当者が時間で清掃しており、清潔感があり利用しやすい環境です。
10	本人	高齢者	男性	60代	大型ホームセンター：きれい！！

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
11	本人	高齢者	男性	60代	イトーヨーカ堂のトイレは、どこ（場所）に限らず、清潔で使いやすかったと思います。
12	本人以外	障害はない	女性	50代	いつもキレイ。
13	本人	障害はない	女性	60代	花などがざってあり清潔感がある。

4.2.5.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（8件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,下肢障害,がん	男性	70代	ライフ・経堂店：内部の広さがあり、いつも利用しているので構造が分かっているから。
2	本人	ろう	男性	50代	広い。
3	本人	難聴・中途失聴,下肢障害,そくわん症,ぜん息	女性	30代	広い。
4	本人以外	失語症,上肢・下肢障害	女性	70代	大型ショッピングセンターは広い。
5	本人	脊髄損傷	男性	70代	トイレの入り口の広さ。
6	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器が壁との50cmの隙間があり、足を広げるスペースが有るので脊損者にとって利用しやすい。
7	本人	高齢者	女性	70代	イーオン スーパーの各階に大きな場所にトイレがあります。1こずつのトイレもスペースが大きく設計され、中にはカートも入れる場所があります。
8	本人	高齢者,がん	男性	80代～	空間が広く車椅子、松葉杖の人も使いやすい。

4.2.5.1.3 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	60代	大型スーパーは、2階のトイレが簡易ベッドで出し入れのできる寝台が付いている。出して物が置けます。上着を抜いて置けるのがいい。
2	本人	パーキンソン病,下肢障害	女性	60代	スーパーのうらに後付けのトイレがあり、あまり気付きにくいが入るとピンク系でまとまってあり、かわいいトイレです。
3	本人	高齢者	女性	70代	イーオン スーパーの各階に大きな場所にトイレがあります。家族が外で待っている場所は廊下にクッションのある太いパイプがあり、隣室にはたばこ休憩所もあります。
4	本人	内部障害	女性	40代	障がい者専用ではなく、誰でも使える雰囲気であること。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
5	本人	内部障害	女性	40代	オスメイト設備完備なので賢ろう処理の際に使いやすかった。トイレも掃除が行き届いてよい。
6	本人	障害はない	女性	60代	スーパーのトイレは、定期的にチェックをしている表が、見えるところにかけてあり、安心感がある。

4.2.5.1.4 表示全般に係わる分かりやすさ (4件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	～10代	トイレが混んでいるときに、待機場所にラインがあったり、靴のマークがあったりするとわかりやすい。
2	本人以外	発達障害	男性	～10代	親と性別が違う場合、待ち合わせ場所の目印があると、なお助かる。
3	本人以外	発達障害	男性	～10代	トイレから出てからの待ち合わせ場所がわかりやすかったため、年齢が上がり一緒にトイレに入れなくなっても出てから必ずここで待つ。という約束事が出来れば探し回ることがなかった。
4	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	トイレ表示が分かりやすい。コミュニケーションが苦手なため、人に聞かなくても分かりやすい。

4.2.5.1.5 操作部分の分かりやすさ (4件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	流しボタンも判りやすかった。
2	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	ウォッシュレットが固定したものと移動できるものがあり操作が手元で移動して使うことができました。
3	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	車椅子の人でも手を洗いながら自分の姿や顔が見えるように角度をつけて鏡の取り付け方に工夫がされていました。私は見えない者ですが、介助者に教えて頂きましたが、このような気配りは初めてのことでした。
4	本人	脊髄損傷	男性	70代	流すボタン。

4.2.5.1.6 設置場所の分かりやすさ (3件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	トイレの場所が入口の近くにありとても良かったです。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	壁をつたって小便器、個室トイレ、手洗い場と空間認識がしやすく、目が見えなくても移動がしやすい。(石巻イオン)
3	本人	高齢者,がん	男性	80代～	各階のほとんど同じ位置に設置されており覚えやすく便利。

4.2.5.1.7 設置数の多さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	ジョイフル本田。印西地区の巨大ホームセンターとして、マスコミでも放映されている施設店舗であります。トイレも1F～2Fと多量に設置されている。
2	本人以外	無回答	男性	70代	場所が多い（出店が多い。）

4.2.5.1.8 絵記号（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	大きく男女の区別も絵と色で示されているところが良い。
2	本人	高齢者,がん	男性	80代～	入口が明確（男女の大きな絵が示されている。）

4.2.5.1.9 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害, がん	女性	70代	荷物置き場が明るいので使いやすい。

4.2.5.1.10 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう, 全盲難聴	女性	70代	ウォッシュレットが冬季用の少し暖かめのお湯がでて気持ちよく利用できました。

4.2.5.1.11 はっきりしたコントラスト（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	浦和コルソ2階トイレ、イトーヨーカ堂浦和店：床と壁の色の明度差をしっかりとつけてあるので、立体的に空間が把握でき、便器の場所も見分けやすくて便利。

4.2.5.1.12 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	スピーカーから小鳥のさえずりが聞こえていた。

4.2.5.2 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（10件）

4.2.5.2.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	60代	多機能トイレがある。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	多機能トイレ。
3	本人	頸髄損傷	男性	40代	多目的トイレに簡易ベットの設置があった。
4	本人	難病（リウマチ）,1型糖尿病	女性	40代	障がい者用ではなく、多目的トイレと書いてあると、見た目が普通でも使用しやすい。
5	本人以外	発達障害	男性	～10代	男子用トイレに行ったときに、洋式のトイレが開いてなかったときに多目的トイレを使えたこと。多目的トイレが使いにくいところもあるので。
6	本人	無回答	女性	30代	大型ショッピングセンターに多機能トイレがあり、使いやすい。

4.2.5.2.2 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	60代	イオンの2階に設置されている多目的トイレはとても明るい。

4.2.5.2.3 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	40代	多目的トイレ、または車いす用トイレの数が多し。※イオングループ

4.2.5.2.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）,1型糖尿病	女性	40代	重い物が持てないので、スーパーのカートを使用しており、多目的トイレにはカートごと入ることができる。

4.2.5.2.5 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	ショッピングモールの多目的トイレで、流すボタンがどこにあるかなど音声で案内してくれたのでとても助かった。

4.2.5.3 手洗い・洗面（8件）

4.2.5.3.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	手洗い、便器、車椅子での移動の妨げにならない広さがあるトイレ。
2	本人	難病（リウマチ）、上肢・下肢障害、がん	女性	70代	手洗い場が広いので使いやすい。

4.2.5.3.2 オート機能（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	30代	手洗いの水栓が人感式で使いやすく良かった。（上肢障害があるため、物理的に押すことが難しい）
2	本人	盲ろう、弱視難聴	男性	30代	手洗い場の水道が自動であるが、水量が優しく、冬場はぬるま湯が出てきて快適に手洗いができる。（石巻イオン）

4.2.5.3.3 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	手洗い・洗面。

4.2.5.3.4 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	50代	イオンのトイレの洗面台は、子供用に低いタイプもあって便利。

4.2.5.3.5 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	手洗いも判りやすかった。

4.2.5.3.6 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	50代	手洗い場がお湯が出る。

4.2.5.4 設備、機器全般（8件）

4.2.5.4.1 オート機能（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	センサーによる自動水洗（時々、タイミングが合わないときもあるが・・・）
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	手洗いの蛇口がセンサーなので、直接蛇口に触らず衛生的。
3	本人	パーキンソン病	女性	70代	温風乾燥機がついている。ハンカチを忘れた時便利。

4.2.5.4.2 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	ジョイフル本田。印西地区の巨大ホームセンターとして、マスコミでも放映されている施設店舗であります。シャワー（オストメイト対応）は常設。
2	本人	高齢者	男性	60代	イトーヨーカ堂のトイレは、どこ（場所）に限らず、ソープも適量出ますし、切れて困ったことはありません。

4.2.5.4.3 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	30代	流すボタンが非接触式で衛生的で流しやすく良かった。（上肢障害があるため、物理的に押すことが難しい）

4.2.5.4.4 段差解消（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者,がん	男性	80代～	出入り口に段差がなく車椅子も不便を感じない。

4.2.5.4.5 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	寒いときにお湯がでる。

4.2.5.5 ドア（5件）

4.2.5.5.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	50代	ドアが引き戸になっている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	ドア。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	ドアの開閉がスムーズ。
4	本人	パーキンソン病	女性	60代	入口ドアの明り取りの部分に透けて見えないように薄い布をかけてあった。
5	本人	高齢者	女性	70代	イーオン スーパーの各階に大きな場所にトイレがあります。通路から入って一回左に曲がり、中に両側にトイレがあります。人が使用していないときはドアが開いています。

4.2.5.6 個室（5件）

4.2.5.6.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	個室が広い。
2	本人	パーキンソン病	女性	60代	個室が広い。
3	本人以外	知的障害・発達障害	男性	～10代	トイレの個室が広いので幼児だと二人くらい連れて一緒に入れる。
4	本人	障害はない	女性	40代	イオンのトイレは個室の広さがいろいろとあって、利用者によって広さが選べるので使いやすい。

4.2.5.6.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	個室にトイレトーパーにしみこませて便座をクリーニングできる消毒液のボタンが設置されている。(石巻イオン)

4.2.5.7 洋式トイレ（4件）

4.2.5.7.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害,そくわん症,ぜん息	女性	30代	洋式がある。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	個室は空間にゆとりのある車椅子の方も利用できる洋式トイレ、和式トイレ、一般的な洋式トイレが設置され、多様なニーズに応えられている。(石巻イオン)
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	洋式便器。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
4	本人	発達障害,言語障害	男性	~10代	イオンのトイレ 洋式でよかった。

4.2.5.8 手拭き・エアークリーン（4件）

4.2.5.8.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	手を乾かす乾燥機が設置されている。(石巻イオン)
2	本人	盲ろう,言語障害	男性	50代	関西スーパーのトイレにはエアタオルが設置されているので、ハンカチを忘れた時も助かる。
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	手拭き・エアークリーン。

4.2.5.8.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	60代	ルミエール箱崎店の女子トイレは エアクリーナーがあり、助かる。

4.2.5.9 荷物台、荷物掛け（3件）

4.2.5.9.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	荷物台。
2	本人	パーキンソン病	女性	60代	個室は荷物を置く場所も安定している。
3	本人	高齢者	女性	60代	店舗は古いのだがトイレはリフォームされている。手荷物置き場がきちんと設置されている。

4.2.5.10 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（3件）

4.2.5.10.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	トイレットペーパーホルダー。
2	本人	パーキンソン病,下肢障害	女性	60代	スーパーのトイレはトイレットペーパーが見えるところに数個置いてある。

4.2.5.10.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	トイレットペーパーの位置が判りやすかった。

4.2.5.11 緊急用ボタン（2件）

4.2.5.11.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	緊急用ボタン
2	本人	パーキンソン病	女性	60代	緊急時のボタン

4.2.5.12 温水洗浄便座（2件）

4.2.5.12.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	ジョイフル本田。印西地区の巨大ホームセンターとして、マスコミでも放映されている施設店舗であります。水洗、温水便座は常設。

4.2.5.12.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者, 関節病	男性	70代	きれい、ウォシュレット。

4.2.5.13 ベンチ（2件）

4.2.5.13.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器。
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	男の子用のトイレが婦人用トイレについている。ママが男性用トイレに連れていくにはとてもためらうと思うのでうれしい心づかい。

4.2.5.14 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（2件）

4.2.5.14.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	～10代	トイレ前にベンチがあり、休憩できて助かる。
2	本人	高齢者	女性	70代	イーオン スーパーの各階に大きな場所にトイレがあります。家族が外で待っている場所は廊下にクッションのある太いパイプがあり尻を載せ、よりかかれ便利です。

4.2.5.15 子供用トイレ（1件）

4.2.5.15.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	イーオン スーパーの各階に大きな場所にトイレがあります。子供用の小便所はカーテンで仕切りあり、親御さんとの声も聞こえて安心です。

4.2.5.16 着替え台（1件）

4.2.5.16.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	知的障害・発達障害	男性	～10代	お着替えの台もあつたりするので、トイレで服を汚した時にとても助かる。

4.2.5.17 椅子（1件）

4.2.5.17.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	トイレを出したところに椅子があり、他の人のトイレを待っている間も困らない。

4.2.5.18 男女共用トイレ（1件）

4.2.5.18.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	男女共用トイレ。

4.2.5.19 緊急時対応設備（1件）

4.2.5.19.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	緊急時対応設備。

4.2.5.20 非常時対応設備（1件）

4.2.5.20.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	非常時対応設備。

4.2.5.21 照明（1件）

4.2.5.21.1 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	30代	照明が人感式で、自動で明るくなってきてよかった。 （上肢障害があるため、物理的に押すことが難しい）。

4.2.5.22 鏡（1件）

4.2.5.22.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	鏡。

4.2.5.23 場所のみ選択、内容の記載なし（2件）

4.2.6 ホテル106件

4.2.6.1 トイレ環境／空間（57件）

4.2.6.1.1 清潔さ、綺麗さ（22件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	60代	清掃が行き届いている。
2	無回答	難聴・中途失聴	男性	無回答	やはりきれいで清潔である。
3	本人	頸髄損傷	男性	50代	常に清潔。
4	本人	頸髄損傷	男性	40代	常に清潔。
5	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	清潔感がある。
6	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	清掃が行き届いている。
7	本人	難病（リウマチ）、 内部障害	女性	60代	（そうじをされていて）清潔であり、ウォシュレットタイプのトイレであること。
8	本人	難病（リウマチ）、 内部障害上肢・ 下肢障害	女性	60代	清潔
9	本人	パーキンソン病	男性	60代	きれいで、つかいやすくさわやかでした。それぞれの工夫がされている。
10	本人	パーキンソン病	男性	50代	ホテルのトイレはほとんどがきれいに清掃されていて気持ちよく利用させていただいています。
11	本人	知的障害	男性	20代	きれいだった。
12	本人	発達障害	男性	20代	掃除がきちんとされているイメージがあるため何もためらいもなくいけるところです。
13	本人以外	発達障害	女性	50代	大抵どこでも掃除が行き届いていること。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
14	本人	発達障害	男性	20代	ホテルのトイレは、キレイに清掃されて悪臭がしないので利用できる。
15	本人	高齢者	男性	70代	清潔に清掃されていて、アメニティもしっかり備えられている。費用が掛かっていると思うが安心して使える。
16	本人	高齢者	男性	60代	大変きれいです。
17	本人	高齢者	男性	60代	清掃が行き届いている。
18	本人	高齢者	男性	60代	高島屋 常に清潔にしてある。
19	本人	高齢者	女性	70代	清潔で以前より敷居が低くなったので利用した。
20	本人	高齢者	男性	70代	清掃が行き届いていた。
21	本人	高齢者,関節病	男性	70代	きれい、ウォシュレット
22	本人	無回答	女性	30代	日本のトイレは使いやすくて綺麗。

4.2.6.1.2 安心感 (20件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	このごろは設備が整っており、使いやすい。
2	本人	弱視	男性	40代	落ち着けること。
3	本人	ろう	男性	60代	バリアフリーに対応。
4	本人	ろう	男性	60代	快適なトイレ。
5	本人	ろう	男性	60代	ホテルは設備が揃っている。
6	本人	脊髄損傷	男性	70代	山形駅西口リッチモンドホテルのツインルームのトイレ：バリアフリー室ではないのに車いすでも支障なく使えた。
7	本人	頸髄損傷	男性	50代	常にオシャレ。
8	本人	頸髄損傷	男性	50代	常に設備が充実している。
9	本人	頸髄損傷	男性	40代	常にオシャレ。
10	本人	頸髄損傷	男性	40代	常に設備が充実している。
11	本人	パーキンソン病	男性	60代	配慮のある衛生感はずがである。トイレはその場所の価値そのものにつながるので大事なところである。
12	本人	パーキンソン病	男性	60代	全日空ホテルは公共通路としても利用頻度が高い。地下1Fの階段ホールに設けられたトイレ。
13	本人	パーキンソン病	女性	70代	グランミラージュのトイレが大理石のようでリッチな気分になれます。
14	本人	パーキンソン病,下肢障害	女性	60代	灰が降るのでまめに入り口をはいています。
15	本人以外	発達障害	女性	50代	大抵どこでも安全であること。
16	本人	発達障害	男性	20代	ホテルのトイレは、落ち着ける雰囲気は安心してできる。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
17	本人	高齢者	男性	60代	備品の整備もキチンとしていた。
18	本人	高齢者	女性	60代	ホテルのトイレは高級感があって本当に気持ちがいい。昨日有楽町のペニンシュラホテルでランチをしたが（最上階）眺めも素晴らしく、気持ちがよかった。高級ホテルなので当たり前ですが。
19	本人	高齢者	女性	60代	ホテルニューオータニ：パウダールームがゴージャスな雰囲気である。
20	本人	高齢者	女性	70代	立地条件が駅近く。

4.2.6.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	スペースが広いこと。
2	本人以外	失語症, 上肢・下肢障害	女性	70代	旅先（山口県）のホテル。広すぎず、せますぎず使いやすかった。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	広さがある。
4	本人	難病（リウマチ）, 内部障害上肢・下肢障害	女性	60代	広い。
5	本人	発達障害	女性	20代	とにかく広い。

4.2.6.1.4 操作部分の分かりやすさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	流すボタン。
2	本人	脊髄損傷	男性	40代	出入り口の鍵が、ボタン式の開閉になっている。
3	本人	障害はない	女性	80代～	掃除等の機能ボタン板が押しやすい場所にあった。

4.2.6.1.5 設置場所の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	シンプル感が多く、一目でどこにあるか分かる。
2	本人	発達障害	男性	20代	分かりやすいところにある。

4.2.6.1.6 におい（香り）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	20代	香りがいいと思いました。
2	本人	高齢者	男性	60代	香水等もセットされていた。

4.2.6.1.7 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレの室温もよい。

4.2.6.1.8 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	50代	とにかく明るいこと。個室だけでなく、化粧直しコーナー等も含めて。

4.2.6.1.9 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.6.2 設備、機器全般（14件）

4.2.6.2.1 オート機能（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	40代	便器の蓋が自動で開閉するタイプなので、手を汚すことがないので自己導尿の際の感染の恐れが少なくなる。
2	本人	脊髄損傷	男性	40代	便器の下部にセンサーがついていて、自動で流してくれるので手を汚さない。
3	本人	知的障害	男性	20代	自動流水があり使いやすかった。
4	本人	高齢者	男性	60代	使用した後、自動で水が流れた。

4.2.6.2.2 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	無回答	難聴・中途失聴	男性	無回答	紙が必ずある。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	やんばる学びの森のバリアフリールームのトイレは、カーテンで仕切りもできて落ち着いてできる。

4.2.6.2.3 音声（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。
2	本人	脊髄損傷	男性	40代	音声で「カチャ」と音がして、「鍵がかかりました」とロックしたことを知らせてくれる。素敵。

4.2.6.2.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	やんばる学びの森のバリアフリールームのトイレは、洗面、シャワー、トイレと一体になっており、広々とてある。車椅子での移動も困らない広さです。

4.2.6.2.5 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字。

4.2.6.2.6 点字ブロック（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。

4.2.6.2.7 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	掃除が行き届いていること。設備の場所など手で確認することになるので、安心して触れることができる。

4.2.6.2.8 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	50代	ビジネスホテルを利用した時、狭いスペースを利用して起き上がる手すりが前の方にあり便利だった。

4.2.6.2.9 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	80代～	BGM がとても良かった。(静かに感じて落ち着いた)。

4.2.6.3 手洗い・洗面（8件）

4.2.6.3.1 清潔さ、綺麗さ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	清潔感があり、手洗いを快適に利用できた。
2	本人	知的障害	男性	30代	手洗いに石鹸やペーパータオルなどが置かれているとよりさらにきれいだ。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	高齢者	男性	60代	ホテル内のトイレ（風呂、洗面一体型）は、清掃が日々行われているために大変きれいでした。

4.2.6.3.2 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	ホテル内のトイレ（風呂、洗面一体型）は備品が揃っており、利用する場合に便利でした。
2	本人	全盲	男性	70代	手洗いエアークリーン。

4.2.6.3.3 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	40代	音声案内で、目が不自由な方でも室内のどの場所にも何があるかを説明してくれるので安心かなと感じました。洗面台などなど。

4.2.6.3.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	洗面台が広く使いやすかった。

4.2.6.3.5 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	50代	ホテルのトイレは、その中で数カ所で手洗い場に髪とく櫛が置かれていて良かった思いでした。

4.2.6.4 手拭き・エアークリーン（5件）

4.2.6.4.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	無回答	難聴・中途失聴	男性	無回答	手ふきが付いている。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	ハンカチを忘れてもペーパーがあり助かります。
3	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害	女性	70代	手拭き用の紙タオルが用意されていて助かります。
4	本人	脊髄損傷,下肢 障害	男性	60代	東横イン福井駅前：手拭きペーパーありよい。健常者と共用である。

4.2.6.4.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	女性	50代	築年数の古いホテルで、ハンドドライヤーではなく、ペーパーで手を拭きます。煩くなくていいです。

4.2.6.5 荷物台、荷物掛け全般（4件）

4.2.6.5.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	荷物を置く場所もあった。
2	本人	パーキンソン病	女性	60代	荷物が多かった時、棚があり良かった。荷物を置くことができた。
3	本人	精神障害	女性	30代	荷物を置くスペースがある。

4.2.6.5.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 内部障害	女性	60代	荷物置き場も広い。洗面台も数カ所あり。

4.2.6.6 便器（小便器、洋式便器、和式便器）（2件）

4.2.6.6.1 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	40代	音声案内で、目が不自由な方でも室内のどの場所に何があるかを説明してくれるので安心かなと感じました。便器などなど。

4.2.6.6.2 清潔さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	清潔感があり、小便器を快適に利用できた。

4.2.6.7 トイレtpペーパーホルダー（トイレtpペーパー含む）（3件）

4.2.6.7.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	トイレtpペーパーが使いやすく、紙もソフト。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	相鉄フレッサイン東京神田のトイレtpペーパーは、つまむ力が弱いときでも切りやすい。
3	本人	発達障害	女性	20代	トイレtpペーパーがかならずある。

4.2.6.8 洋式トイレ（2件）

4.2.6.8.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	ほぼ洋式トイレ。
2	本人	高齢者	男性	60代	特に大便の時は洋式・機能トイレがあります。

4.2.6.9 個室（2件）

4.2.6.9.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害	男性	30代	洋式の部屋にシートクリーナー又はシートペーパーが置かれて、より清潔に感じた。

4.2.6.9.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	室内が広い。

4.2.6.10 温水洗浄便座（2件）

4.2.6.10.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	20代	ホテルのトイレは、温水洗浄便座が導入されている。

4.2.6.10.2 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 下肢障害, 脊髄 損傷, 頸髄損傷, 内部障害	女性	70代	便座が温かくて（電気が通っていて）良かった。

4.2.6.11 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（1件）

4.2.6.11.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	多機能トイレ。

4.2.6.12 杖たて（1件）

4.2.6.12.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.6.13 パウダーコーナー（1件）

4.2.6.13.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	清潔で、パウダーコーナーなどもあり、気持ちよく利用できた。

4.2.6.14 緊急用ボタン（1件）

4.2.6.14.1 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	40代	音声案内で、目が不自由な方でも室内のどの場所に何があるかを説明してくれるので安心かなと感じました。緊急ボタンなどなど。

4.2.6.15 ベビーベッド、ベビーチェア（1件）

4.2.6.15.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	女性	50代	今どき珍しく、ベビーベッドがありました。手洗いのすぐ後ろに置いてあり、鏡で子どもの様子を見ることができます。オムツ替えシートだと高さがあり、傍を離れることはできません。

4.2.6.16 椅子（1件）

4.2.6.16.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	精神障害	女性	30代	椅子があり、休憩することが出来る。

4.2.6.17 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.7 JRターミナル駅 101件

4.2.7.1 トイレ環境／空間（33件）

4.2.7.1.1 安心感（9件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70代	金沢、障害者用トイレ：女性が同行してくれた場合、一般の男性トイレには同行できないので障害者用トイレがドアの前まで同行可能なので他人の目を気にしなくて良かった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	全盲	女性	60代	JR 長崎本線の佐賀駅トイレではトイレ改装の段階から話を聞かれたり、設計に加わりして、視覚障害者が使いやすいトイレになったとおもう。
3	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	60代	金沢駅：化粧直しもできるコーナーあり。
4	本人	難病（リウマチ）、 下肢障害	女性	70代	ホテル内の共同トイレは掃除が行き届いていて、気持ちよく使用できる。
5	本人	パーキンソン病	男性	70代	あわただしい所であるが、落ち着くことのできる場所があることはうれしい。
6	本人	発達障害	男性	30代	傘をひっかける場所があり、便利だった。
7	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心駅に隣接しているけやきひろば：便器も背もたれがついていて使いやすい。
8	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心駅に隣接しているけやきひろば：オストメイト対応。
9	本人	高齢者	女性	70代	電車待ちの時間を利用して、移動距離が短くて大変良かったです。

4.2.7.1.2 清潔さ、綺麗さ（7件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	JR 大分駅のトイレは、設備も新しく、清潔で気持ち良いです。
2	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	60代	金沢駅のトイレは全て便座拭きでクリーン。
3	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心駅に隣接しているけやきひろば：特に1F 一番バス停に近いところは新しくなったので、きれいで使いやすい。
4	本人	高齢者	男性	60代	以前、駅構内にある有料トイレが印象的でした。有料ではあるが、清掃が行き届いており、清掃員の方へ感謝しながら利用したものです。
5	本人	高齢者	女性	70代	駅に直結していてもとても清潔でした。
6	本人	高齢者	女性	70代	駅のトイレにしてはいつもきれいで多くの人利用できる。
7	本人	無回答	女性	30代	金沢駅のトイレは、新しく綺麗で、気持ち良い。

4.2.7.1.3 表示全般に係わる分かりやすさ（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	JRの新しい駅全般、吾妻線長野原草津駅、東急池上線五反田駅：トイレの男女表示が、明度差をしっかりとつけていて、大きく、かたちもわかりやすく見つけやすい。
2	本人	弱視	男性	50代	JR新宿駅東口近くにあるトイレは、入口の男女別表示の人型マークがとにかく大きい。（ほぼ等身大？）最近では大きな表示を見かけることが増えてきましたが、ここはかんり前から巨大な表示で、遠くからトイレの場所がわかり、非常にありがたい。
3	本人	ろう	女性	40代	男性、女性の区別が一目でわかりやすい。
4	本人	上肢障害	男性	50代	品川駅の公衆トイレは人が使っているいないがわかるように、扉上部に札がついていて親切なトイレ。

4.2.7.1.4 操作部分の分かりやすさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	流すボタン。
2	本人	弱視	女性	60代	博多駅地下のみんなのトイレは、トイレの中の流すボタンが分かりやすい。
3	本人	盲ろう	女性	40代	JR 巢鴨駅構内トイレ：水を流すボタンは凸形状にできて、触ってどこに押すかがすぐわかることができた。

4.2.7.1.5 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	東京駅など大きな駅のトイレは、わりとスペースがあるところが多いので、キャスターを持ち込んでも大丈夫なのが嬉しい。
2	本人	高齢者	女性	60代	広い。
3	本人	高齢者	女性	60代	化粧直しの別スペースも広いので使いやすい。

4.2.7.1.6 はっきりしたコントラスト（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	30代	JR 国分寺駅：ドアと壁とのコントラストが良かった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	弱視	女性	20代	JRの新しい駅全般、吾妻線長野草津駅、東急池上線五反田駅：床と壁の色の明度差をしっかりとつけてあるので、立体的に空間が把握でき、便器の場所も見分けやすく便利。
3	本人	盲ろう	女性	40代	博多駅：男女のデザインが大きく、色（赤・青）もコントラストがはっきりしている。

4.2.7.1.7 設置数の多さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	個数が多いので、待つことが少ない。
2	本人	難病（リウマチ）、 下肢障害	女性	70代	場所柄利用客が多いからではありませんが、両側にたくさんのトイレがあり、それでもいつも列ができていますが、すぐに使用できます。

4.2.7.1.8 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	50代	駅のトイレは場所が分かりやすく安心。

4.2.7.1.9 におい（香り）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	場所によっては、アロマがある公共トイレは助かったことがある。

4.2.7.2 設備、機器全般（32件）

4.2.7.2.1 音声（14件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。
2	本人	全盲	女性	60代	音声でトイレの所在を知らせているのでわかりやすい。
3	本人	全盲	男性	70代	音声で場所案内をしてくれる駅がある。
4	本人	全盲	男性	30代	トイレ入り口で、「右が女子トイレ、左が男子トイレ」といった音声案内が流れている駅では、初めて利用する場合でも入り口を間違えにくく安心感があります。
5	本人	全盲	男性	30代	トイレの場所が音声で案内されていて、あまり迷わずトイレに入ることができた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
6	本人	全盲	女性	50代	音声案内があるので、入り口を間違えることがない。 (工事後に位置が変わり音声案内もなくなってしまったときには、大変困った。)
7	本人	全盲	女性	40代	音声案内があり、分かりやすい。
8	本人	全盲	女性	50代	入り口で音声案内で男女別を案内している。
9	本人	全盲	女性	40代	入り口付近で音声案内が流れていて、男性用か女性用か多目的トイレか分かりやすいから安心して入れる。
10	本人	弱視	女性	40代	JRの駅は、音声案内で、「男子トイレが〇〇、女子トイレが〇〇、多機能トイレが〇〇」というようになっていたのでわかりやすかった。
11	本人	弱視	女性	30代	音声で案内してくれるのも便利。
12	本人	弱視	女性	50代	長岡駅のトイレはトイレに近づくと、女子トイレです、と音声で教えてくれるので良いです。
13	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心駅に隣接しているけやきひろば：ボタンを押すと音声になる(閉ボタンを教えてください等)。
14	本人	高齢者	女性	60代	JR板橋駅のトイレは、音声で場所案内をしているので、視覚障害の方には便利なのではないかと思う。

4.2.7.2.2 設置数の多さ (3件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心：けやき広場のトイレ、数が多く、アリーナでイベントがあると仕切ってたところも使える(倍ぐらいの量になる。)
2	本人	高齢者	女性	70代	数が多くなりあまり待たずにすんでよかったです。
3	本人	高齢者	女性	70代	かつては駅のトイレは汚いものと思ってほとんど利用することはなかったが、このごろでは山手線、中央線、その他・・・どの駅のトイレも、設置数は以前より多くなっていると思う。

4.2.7.3 電光掲示板 (3件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	40代	JR西日本の京橋駅構内のトイレは、入口に液晶パネルがあり、入る前に空き状況がわかるようになっている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	公共トイレの順番待ちのスペースに電光掲示板で瞬時に空きトイレを示している所が良かった。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	東京駅のトイレは空いた個室を電子掲示板で表示するので分かりやすい。

4.2.7.4 点字（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字。
2	本人	全盲	男性	60代	点字表示があったので良かった。

4.2.7.5 点字ブロック（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。
2	本人	全盲	女性	50代	点字ブロックがあるので、入り口を間違えることがない。

4.2.7.6 絵記号（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	30代	入口にある男性用、女性用のマークが大きく見やすくなった。
2	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40代	和式と洋式の絵がはっきりしており、確認がしやすかった。

4.2.7.7 サイズ（対象物の高さ、低さ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	手洗いが丁度良い高さであり使いやすく助かる。
2	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	手洗いが丁度良い高さであり使いやすく助かる。

4.2.7.8 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	東京駅の丸の内南口障がい者待合室に昔からトイレもありますが、新しく新設されて、手が不自由な私でもひとりで入れる様になりました。設備もよくなり、お礼申し上げます。

4.2.7.9 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	分かりやすい表示板があったので見つけやすかった。

4.2.7.10 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	使用后、水を流すボタンを押さなくても、立つと自動的に水が流れる。

4.2.7.11 報知光、ランプ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	入口に空き部屋がランプで表示されていてわかりやすい。

4.2.7.3 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（8件）

4.2.7.3.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	多機能トイレ
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	多機能トイレ：博多駅の新幹線の待合所にあるトイレは、男女それぞれのトイレの入り口に多機能トイレが設置され、さらに入出口が通路側に面していないので気軽に利用しやすい。
3	本人	精神障害	女性	40代	多目的トイレがあったため。

4.2.7.3.2 音声（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	60代	JR長崎本線の佐賀駅トイレでは多機能トイレには音声案内があり、助かる。
2	本人	全盲	男性	40代	音声案内で男・女・多目的トイレの場所を案内しているため安心して入れる。

4.2.7.3.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	男性	50代	だれでもトイレ。旅行や荷物が多いときに、部屋が広いので手荷物を置いてゆつくりできた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人以外	発達障害	女性	40代	小樽駅の改装により多機能トイレ（ベット、オストメイト対応）が設置される。広い空間のためサポートもしやすい。

4.2.7.3.4 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	女性	40代	小樽駅の改装により多機能トイレ（ベット、オストメイト対応）は、一般用も明るく手洗い場に手すりがあり利用しやすい。

4.2.7.4 荷物台、荷物掛け（7件）

4.2.7.4.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	荷物台。
2	本人	高齢者	女性	60代	荷物かけがある。
3	本人	高齢者	男性	60代	ターミナル駅とは限らないが、男子小用便器の側に傘や手提げ袋を掛けられるフックがあるところがあるが、いいアイデアだと思います。
4	本人	内部障害	女性	60代	荷物台があることで、ドアの掛けノブに荷物をかける負担が減った。

4.2.7.4.2 設置場所の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	JR長岡京駅には荷物を置く棚が分かりやすい位置にあり置きやすいので助かる。
2	本人	全盲	女性	40代	荷物を置く棚が分かりやすい位置にあるのでありがたい。

4.2.7.4.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 上肢・下肢障害	女性	60代	金沢駅のトイレは全て荷物台も広い。

4.2.7.5 洋式トイレ（4件）

4.2.7.5.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	60代	金沢駅のトイレは全て洋式。
2	本人	高齢者	女性	60代	洋式トイレになっている。

4.2.7.5.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	東京駅構内のトイレ（JRから京葉線への移動途中にある）は、洋式便器で個室が広く、スーツケース・キャリーバッグなどを持って入れるスペースがあり、旅行者もスムーズに使える。

4.2.7.5.3 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	どの部屋も洋式で数が多いので、並ぶ待ち時間が短い。

4.2.7.6 手洗い・洗面（3件）

4.2.7.6.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアーグリーン。

4.2.7.6.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	無回答	ろう	女性	60代	（トイレ空間は）円形に便座が配置されていて、円の中心に手洗いがある。

4.2.7.6.3 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	60代	金沢駅：手洗い所はエアーグリーンあり。

4.2.7.7 個室（3件）

4.2.7.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	JR 田町駅トイレ：の個室も、「水洗ボタン」「非常ボタン」が、JIS 規格の通りになっているので、水洗ボタンを探したり、間違えることなく安心して使える。

4.2.7.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	40代	個室の流すボタンに点字がついているため、「非常ボタン」と間違える心配なく押せる。

4.2.7.3 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	東京駅構内のトイレ（JR から京葉線への移動途中にある）は、個室数も 10 個ほどあるため、並ぶ時間が比較的短く済み、助かる。

4.2.7.8 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（3件）

4.2.7.8.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	かつては駅のトイレは汚いものと思ってほとんど利用することはなかったが、このごろでは山手線、中央線、その他・・・どの駅のトイレも定期的に掃除をする人がいるし、トイレットペーパーの補充などもきちんとされていて、気持ちよく利用できる。
2	本人	障害はない	女性	50代	昔は、JR のトイレにトイレットペーパーがなかったが、今は、ついているのが、当たり前になって嬉しい。

4.2.7.8.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	60代	博多駅地下のみんなのトイレは、トイレットペーパーの位置が分かりやすい。

4.2.7.9 杖立て（1件）

4.2.7.9.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.7.10 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.7.10.1 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	40代	小便器の前から立ち去ると自動的に水が流れるところが多く、水の音によってどこが空いたのかがわかりやすい。

4.2.7.11 流すボタン（1件）

4.2.7.11.1 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	流すボタンに点字があり、分かりやすい。

4.2.7.12 ドア（1件）

4.2.7.12.1 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	ドアの上部に「空き」「使用中」の札が立っていて、順番待ちの列からでもわかるようになっている。ドアが開いていると「空き」の札が見え、ドアが閉まると裏面の「使用中」の部分が見える。

4.2.7.13 緊急用ボタン（1件）

4.2.7.13.1 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難聴・中途失聴、 片耳突発性	女性	70代	流すボタン、緊急用ボタンの位置（床からの高さ）が良い。（JR熊谷駅）

4.2.7.14 温水洗浄便座（1件）

4.2.7.14.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	障害者専用ブースも設置されているので、ウォッシュャブル便座が使えて快適。

4.2.7.15 ベビーベッド、ベビーチェア（1件）

4.2.7.15.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心：けやきひろばの女子トイレ、いちばん奥にあるベビーチェアがついているところ。とても広いので、たとえば女性の介護士さんと2人（女性同士）で入ってもゆったりできるくらいです。

4.2.7.16 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（1件）

4.2.7.16.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	最近小便器で先端が細く出っ張っているのを見かけるようになりましたが、この小便器が設置されているところでは、他の便器と比較すると小便漏れが少なくきれいできちんと気持ちよく使用できるようになった。

4.2.8 私鉄駅 88 件

4.2.8.1 トイレ環境／空間（31件）

4.2.8.1.1 清潔さ・綺麗さ（8件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	南北線のトイレは常に清潔にされている。
2	本人	高齢者	男性	70代	京成上野駅。構内をリニューアルしたところ、駅内トイレも新しくした。清掃も良く行き届いているが、個々の利用者も丁寧に利用しているようで衛生的感があります。
3	本人	高齢者	男性	60代	トイレ内の床、壁（タイル）を使用しているが、清潔である。
4	本人	高齢者	女性	70代	西武線武蔵砂川駅：駅前の再開発で狭いトイレですがきれいに清掃がいきわたっています。
5	本人	高齢者	女性	70代	良く利用していたが、以前はあまり清潔でないところも多かった。最近では和式のトイレをなくして、使い勝手がよくなった。
6	本人	障害はない	女性	70代	大宮駅：清潔が保たれている。
7	本人	弱視	男性	40代	京王線新宿駅のトイレは、今年改装したばかりということもあり、清潔感がある。
8	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	綺麗。

4.2.8.1.2 安心感（8件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	南北線のトイレは、お子様からお年寄りまでが使ってもいいように工夫されている。
2	本人	高齢者	男性	70代	（通勤途上、その他、判りやすい、動線が良い。） 小物を置く場所が良かった。
3	本人	高齢者	女性	70代	西武線武蔵砂川駅：ドアを閉めると、この駅のホームから富士山がよく見える写真が貼ってあり、駅員の趣味も分かります。
4	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	最近、新しく改装を進めているので、障害専用ブースにウォッシュブル便座が設置され快適です。
5	本人	脊髄損傷	男性	40代	仙台市営地下鉄東西線：体幹が不自由な方のために、便座に背もたれがある。 ※体幹が効かない方はこちらがないと、さぞ不便なのではないでしょうか。
6	本人	全盲	男性	70代	機能トイレ。
7	本人	認知症、上肢・下肢障害	女性	70代	どこの駅にも必ず有るから。
8	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	京都の地下鉄の駅のトイレがすばらしかった。（下鴨神社近く）デザインが素晴らしく、客として大切にされていると感じた。

4.2.8.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲、下肢障害、がん	男性	70代	小田急線・経堂駅：内部の広さがあり、いつも利用しているので構造が分かっているから。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	トイレの入り口の広さ。
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器が壁との50cmの隙間があり、足を広げるスペースが有るので脊損者にとって利用しやすい。
4	本人	弱視	男性	50代	東京メトロ日本橋駅高島屋方面改札近くにあるトイレは、最近改装され、通路が広く、とても使いやすい。トイレは通路が狭く人とぶつかりそうになることも多く、また、比較的暗いところが多いので、暗いところが苦手な私にとってはこのトイレは非常に使いやすい。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	広い。

4.2.8.1.4 明るさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	トイレ内の床、壁（タイル）を使用しているが、明るい。
2	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	最近、新しく改装を進めているので、明るくなり快適です。
3	本人	弱視	男性	40代	京王線新宿駅のトイレは、今年改装したばかりということもあり、明るい。

4.2.8.1.5 設置場所の分かりやすさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	50代	駅のトイレは場所が分かりやすく安心。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	小便器が並ぶ位置の反対側に個室があり、分かりやすい。
3	本人	上肢障害	男性	50代	改札のすぐそばにある（ほぼ平日の毎日場通る所）ので助かる。

4.2.8.1.6 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	南北線のトイレは、障害のあるの人が使い易いよう分かりやすい表示になっている。

4.2.8.1.7 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,がん	女性	40代	音声がある。

4.2.8.1.8 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	40代	仙台市営地下鉄東西線：寒冷地仕様でパネルヒーターがあり、とてもあたたかい。

4.2.8.1.9 はっきりしたコントラスト（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	トイレサインや壁の色などで弱視の方に男女の区別がしやすいカラーコーディネートがされている。（仙台駅・勾当台公園駅）

4.2.8.2 設備、機器全般（21件）

4.2.8.2.1 音声（8件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	トイレ入り口に音声ガイダンスがあり、右が男性用、左が女性用と統一されていてわかりやすい。
3	本人	弱視	女性	30代	音声で案内してくれるのも便利。
4	本人	弱視	男性	40代	京王線新宿駅のトイレは、だれでもトイレには「だれでもトイレは、こちらです」といった音声ガイドが流れており、配慮を感じる。
5	本人	弱視	男性	40代	駅名は忘れてしまったが、京急線の駅で「トイレは、こちらです」という音声ガイドに「男子トイレは向かって左側、女子トイレは向かって右側が入口です。だれでもトイレは、男子トイレ左横にございます」という具体的な続きがあり、今まで聞いた音声ガイドの中では一番親切だと思った。
6	本人以外	弱視	男性	40代	西武線の駅：トイレ音声案内が入り口付近に設置してある。
7	本人	全盲	女性	40代	トイレ案内図の位置を音声で知らせてくれていて、それぞれのトイレの入り口へ行く順路も案内図を基点に音声で知らせてくれているから。
8	本人	全盲	女性	50代	入り口の外にある音声案内は男女の区別や中のおおよその様子がわかって良い。説明が長すぎると少し困る。

4.2.8.2.2 点字（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	南北線のトイレは点字があると助かると思う。
2	本人	全盲	男性	70代	点字。
3	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	ウォッシュレットのボタンが点字表記としっかり押すタイプなので、触覚が頼りの盲ろう者にも利用しやすい。(仙台駅)
4	本人	全盲,内部障害	男性	20代	東急線洗足駅の公衆トイレでは、各ボタンに点字がふられている他、流しボタンと緊急呼び出しボタンが明確に区別されていてわかりやすい。
5	本人	全盲,がん	女性	40代	トイレ内のボタンにも、点字が付いていた。

4.2.8.2.3 手すり（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	40代	仙台市営地下鉄東西線：まひ・左まひのそれぞれの障害に対応して、手すりの位置等を左右対称に設置している。
2	本人	脊髄損傷	男性	40代	仙台市営地下鉄東西線：左右の麻痺に対して使いやすいような便座の設置と、跳ね上げ式の手すりがある。

4.2.8.2.4 点字ブロック（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。

4.2.8.2.5 スロープ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	トイレ入り口のスロープの傾斜が緩やかで、幅も確保されており、見えない方や車椅子利用者にも快適に移動ができる。

4.2.8.2.6 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	都営地下鉄の駅のトイレのピンポンの音は統一しているので、音だけで場所が分かってよい。

4.2.8.2.7 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢障害	男性	50代	水タンクのレバーが手をかざすだけの駅が増え助かる。

4.2.8.2.8 絵記号（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	30代	入口にある男性用、女性用のマークが大きく見やすくなった。

4.2.8.2.9 触知案内図（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,がん	女性	40代	触図が有る。

4.2.8.3 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（8件）

4.2.8.3.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	東急線のトイレ（多機能トイレ）はトイレ洗浄がある。
2	本人	高齢者	男性	60代	東急線のトイレ（多機能トイレ）は自動ドアがある。
3	本人	脊髄損傷	男性	40代	仙台市営地下鉄東西線：多目的シートが設置してあるので安心。
4	本人	内部障害	女性	40代	必ず身体障がい者用のトイレが設置されているという安心感がある。

4.2.8.3.2 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	東急線のトイレ（多機能トイレ）は明るい。

4.2.8.3.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	東急線のトイレ（多機能トイレ）は、他のトイレより広い。

4.2.8.3.4 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	東急線のトイレ（多機能トイレ）は、清潔である。

4.2.8.3.5 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	東急線のトイレ（多機能トイレ）は、ポスター形式でわかりやすく表示されている。

4.2.8.4 荷物台、荷物掛け（7件）

4.2.8.4.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	男子小用便器の側に傘や手提げ袋を掛けられるフックがあるところがあるが、いいアイデアだと思います。
2	本人	高齢者	男性	80代～	トイレ内スペースに荷物等の置場があり、大きな荷物などある時に助かる。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	バッグやリュックをかけられるフックが個室のドア内側付近に付いている。
4	本人	障害はない	女性	70代	大宮駅：便器後方に荷物置き場がある。

4.2.8.4.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	良く利用していたが、以前はあまり清潔でないところも多かった。最近は荷物を置く棚をつけたりするところも多い。

4.2.8.4.3 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢障害	男性	50代	壁のフックの数がどこの駅のトイレでも増えた気がしているが助かる。

4.2.8.4.4 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	阪急長岡天神駅には荷物を置く棚が分かりやすい位置にあり置きやすいので助かる。

4.2.8.5 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（5件）

4.2.8.5.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	小便器の形がよくできており、一步前へ出やすくなっており、前へ進みやすくなっている。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	小便器の形が体にフィットして利用しやすい。(五橋駅、仙台駅)
3	本人	盲ろう,弱視ろう・難聴,言語障害	男性	40代	山陽自動車道下松SA：下松SAの小便器の形状が機能的。より前へ移動して用を足すことができるほか、尿も飛び跳ねにくくなっている。

4.2.8.5.2 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	西武線武蔵砂川駅：改札口は1ヶ。改札を抜けると右手奥にトイレがあり、マイクでの案内があります。「こちらはトイレです。この案内板に向かって右側が男子トイレです。左側が女子トイレです。だれでもトイレはこの案内板からまっすぐ7mで正面ドアがあります。」と言う。洋式が3個あります。

4.2.8.5.3 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	小規模な作りだったので、小便器の配置を理解しやすかった。

4.2.8.6 手洗い・洗面（5件）

4.2.8.6.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアーグリーン。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	手洗い場の水道は、自動と手動の両方があり、停電時でも水道が利用できる。(五橋駅)

4.2.8.6.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷	男性	70代	手洗い、便器、車椅子での移動の妨げにならない広さがあるトイレ。

4.2.8.6.3 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	小さな子供や車椅子利用者にも利用しやすい低い高さの洗面台が設置されている。(仙台駅・勾当台公園駅)

4.2.8.6.4 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	設置場所の分かりやすさ。

4.2.8.7 温水洗浄便座（2件）

4.2.8.7.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	京成上野駅。構内をリニューアルしたところ、駅内トイレも新しくした。暖房便座、温水シャワーも常設であり気持ちよく利用しています。
2	本人	高齢者	男性	60代	温水トイレであった。

4.2.8.8 緊急用ボタン（2件）

4.2.8.8.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	緊急用ボタン。
2	本人	内部障害	女性	40代	緊急用ボタンがあり、体調が悪い際に助けを呼ぶことができる。

4.2.8.9 個室（2件）

4.2.8.9.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう、弱視難聴	男性	30代	個室の水を流すボタンが、手で触れて押しやすいように分かりやすく、流せた実感があり安心して利用できる。（五橋駅）

4.2.8.9.2 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	男性	50代	個室の開き状況が入口でわかる（小田急新宿駅）。

4.2.8.10 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（1件）

4.2.8.10.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢障害	男性	50代	トイレットペーパー交換が予備が収納されているBOXからスライドさせるだけのところは大変助かる。

4.2.8.11 照明（1件）

4.2.8.11.1 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	50代	東京メトロ日本橋駅高島屋方面改札近くにあるトイレは、最近改装され、照明が明るく、とても使いやすい。トイレは通路が狭く人とぶつかりそうになることも多く、また、比較的暗いところが多いので、暗いところが苦手な私にとってはこのトイレは非常に使いやすい。

4.2.8.12 杖たて（1件）

4.2.8.12.1 安心感（件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.8.13 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.8.13.1 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	70代	大宮駅：水流音が流れ、小用音を気にしなくて良い。

4.2.8.14 洋式トイレ（1件）

4.2.8.14.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	和式を利用したい方と洋式便器を利用したい方のために両方の便器が設置されている。(五橋駅)

4.2.9 公共施設全般 69件

4.2.9.1 トイレ環境/空間（24件）

4.2.9.1.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	清潔で安心して使えた。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	男性用トイレにも乳児のオムツ交換台があり、男性でも乳児と一緒にトイレに入ることができる。
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	壁付設備になっている便器。
4	本人	脊髄損傷	男性	70代	ベッド。
5	本人以外	発達障害	女性	50代	以前は車いすマークであったトイレの多くが、親子・杖をついた人などのマークに変わり、成長して大きくなった

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
					が多動があり目が離せない子どもと一緒に入りやすかった。
6	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	換気も良いので快適です。

4.2.9.1.2 清潔さ、綺麗さ（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	どこでもそうだと思うがきれいで清潔であるのが嬉しい。
2	本人	脊髄損傷	男性	30代	清潔感があって良い。
3	本人	頸髄損傷、難聴・中途失聴	男性	50代	清掃が行き届いているところが多い。
4	本人	パーキンソン病	男性	50代	トイレを整備する予算をきちんとかけてあり、きれいで使いやすい。
5	本人	パーキンソン病	男性	70代	きれいに掃除が行き届いている。
6	本人以外	発達障害	女性	60代	きれいで使いやすい。

4.2.9.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	中が広い。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	入り口の広さ。
3	本人	脊髄損傷	男性	70代	便器と壁との広さ。
4	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	広さがある。

4.2.9.1.4 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	構造が同じなので迷う事が少ない。
2	本人	盲ろう、弱視難聴	男性	30代	トイレ全体の空間認識や移動がしやすい。

4.2.9.1.5 表示全般に係わる分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	50代	目印がはっきりしている。
2	本人	盲ろう、弱視難聴	男性	30代	弱視の方にも分かりやすいようにトイレサインが工夫されている。

4.2.9.1.6 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	壁面は白色系、床面は明るいグレー系、床と壁の継ぎ目の巾木は床面から30cm部分に濃茶色のタイルを設置し、室内空間でのコントラストが確保されている。

4.2.9.1.7 におい（香り）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	公共施設のトイレに芳香剤が置いてあり、気持ちよく利用できた。

4.2.9.1.8 内容の記載なし（2件）

4.2.9.2 設備、機器全般（14件）

4.2.9.2.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	停電時の大便器の排水について、停電時は温水洗浄機能は電気を必要とするので使用できないが、排水はタンクのレバーを用いて水を流すことができる。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	公共施設は新しい施設はトイレも整っていて使いやすい。
3	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	障がい者専用のトイレが設置されている。
4	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	簡易ベッドが設置されている。

4.2.9.2.2 音声（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	トイレの入り口に立つと、音声案内が流れる。

4.2.9.2.3 点字（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字。
2	本人	全盲	男性	60代	点字表示が有り、判りやすいところがあった。

4.2.9.2.4 点字ブロック（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。

4.2.9.2.5 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	60代	公共施設などで体の不自由やつい流し忘れなどがある場合、自動的に時間で流れるところがあった。

4.2.9.2.6 触知案内図（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	トイレ内のどこに何があるかを示した触れる図があり、不安なく入れる。

4.2.9.2.7 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	公共施設は新しい施設はトイレはきれいです。

4.2.9.2.8 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	ドア裏のフックが低めで、コート、手さげなどがかけやすかった。

4.2.9.2.9 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	40代	トイレの数が多い。

4.2.9.3 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（5件）

4.2.9.3.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	多目的トイレに荷物を置く台が設置されている。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	多目的トイレのオストメイト用の洗浄スペースや手洗い場が、独立していて、水道の蛇口は手動になっているので目の不自由な方とオストメイトの方のどちらにもトイレが利用しやすい。
3	本人	障害はない	女性	40代	多機能トイレの設置。

4.2.9.3.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	多目的トイレに折りたたみ式の乳児用のオムツ交換台(点字表記付き)。

4.2.9.3.3 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	多目的トイレに洋式の便座付近の手すりも必要に応じて上下に動かすことが可能となっている。

4.2.9.4 荷物台、荷物掛け（4件）

4.2.9.4.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	荷物置き場などが決まっておつきやすい。
2	本人	全盲	女性	50代	個室タイプのトイレは、荷物置き台があるので、バッグやコートを持っていたときは助かる。
3	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	洗面台付近には荷物などを置く台がある。
4	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	荷物を置く場所もあった。

4.2.9.5 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（3件）

4.2.9.5.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	小便器。
2	本人以外	発達障害	女性	50代	入口にトイレ内の見取り図があり、洋式・和式・ウォッシュレット付きなど一目でわかる。

4.2.9.5.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	全体の配置が分かりやすく、小便器の場所がすぐに見つかった。

4.2.9.6 手洗い・洗面（3件）

4.2.9.6.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアークリーン。
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	手洗い。

4.2.9.6.2 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	手をかざすだけで水が出てくる洗面所は、壁を触って流すボタンやレバーを探さなくてよいので衛生面でも安心。

4.2.9.7 個室（3件）

4.2.9.7.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	個室トイレの洗浄ボタンや排水操作をする板型ボタンが触れて分かりやすく、目の不自由な方でも分かりやすく設置されていて利用しやすい。

4.2.9.7.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	個室トイレの洗浄ボタンや排水操作をする板型ボタンが点字表記もされていて、目の不自由な方でも分かりやすく設置されていて利用しやすい。

4.2.9.7.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	多機能トイレの順番を待たなくても、普通に女子トイレの個室で、盲導犬といっしょに入れる広さがあるから。

4.2.9.8 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（2件）

4.2.9.8.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	トイレットペーパーホルダーが二つついているところは、片方のホルダーの紙が少なくなってきたいても安心して使えるのでよい。
2	本人以外	認知症	女性	70代	屋外のトイレでも、トイレットペーパーが置いてある。

4.2.9.9 手拭き・エアークリーン（2件）

4.2.9.9.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	手を洗う洗面台の隣に手を乾かす機械があると使いやすい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	脊髄損傷	男性	70代	手拭き・エアーグリーン。

4.2.9.10 非常時対応設備（1件）

4.2.9.10.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	非常時対応設備。

4.2.9.11 杖たて（1件）

4.2.9.11.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.9.12 流すボタン（1件）

4.2.9.12.1 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	立ち上がると自動で水が流れるタイプのトイレは、壁を触って流すボタンやレバーを探さなくてよいので衛生面でも安心。

4.2.9.13 洋式トイレ（1件）

4.2.9.13.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	どこでもそうだとは思いますが、洋式のトイレがある。

4.2.9.14 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.9.14.1 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	水が流れる疑似音機能が便座の機能内に備わっており、人感センサーではなく便座に着座した際に音が流れる仕様となっている。

4.2.9.15 ドア（1件）

4.2.9.15.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	各トイレの出入り口のドアがスライド式で、目の不自由な方や車椅子の方にも安全、安心して利用できる。

4.2.9.16 温水洗浄便座（1件）

4.2.9.16.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	ウォッシュブル便座が設置されている。

4.2.9.17 子供用トイレ（1件）

4.2.9.17.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	30代	便器の上に取り付ける子供用の小さめの便座が置いてあり、小さな子でも安全にトイレを使えるので良いと思いました。

4.2.9.18 場所のみ、内容の記載なし（1件）

4.2.10 JR新幹線 68件

4.2.10.1 トイレ環境/空間（30件）

4.2.10.1.1 安心感（9件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	座席から近いということ。
2	無回答	ろう	男性	60代	高齢であり、基本ウォッシュレットトイレを使用している。これが使えるのはありがたい。時々いっぱいになっている時もあるが。
3	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	R扉。
4	本人	脊髄損傷	女性	70代	障害者用のトイレの設置があるので良かった。
5	本人	頸髄損傷	女性	50代	上野駅の新幹線側のトイレは、鏡も見やすい。
6	本人	頸髄損傷	女性	50代	上野駅の新幹線側のトイレは、扉も自分で開閉できます。
7	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	新幹線を利用する時、安心して乗車することがありがたい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
8	本人	パーキンソン病	男性	60代	東京。新幹線で車内トイレでも、ゆれも少なく落ち着いて作業できました。
9	本人	パーキンソン病	女性	70代	おむつ替え用のベッドがついている。若いママにはお出かけが楽くなる。

4.2.10.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	トイレ内で回転が出来る。
2	本人	脊髄損傷	女性	70代	広いこと。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	障害者用の車両のトイレは広いので動きやすい。
4	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害	女性	70代	一両に3カ所位トイレがあり、その中一カ所は広く、荷物をもって入れる（車椅子、乳母車も）ので、助かります。
5	本人	難病（リウマチ）, 内部障害上肢・下肢障害	女性	60代	広い。
6	本人	障害はない	女性	60代	JR 新幹線のトイレで広くてゆっくりしたトイレがあった。

4.2.10.1.3 清潔さ、綺麗さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	とても清潔なところが多い。
2	本人	頸髄損傷	女性	50代	上野駅の新幹線側のトイレは、きれい。
3	本人	難病（リウマチ）, 内部障害上肢・下肢障害	女性	60代	清潔
4	本人	パーキンソン病	男性	50代	トイレを清掃する人が配置されており、この近辺のトイレは比較的きれいである。
5	本人	パーキンソン病	男性	70代	きれいに掃除が行き届いている。

4.2.10.1.4 操作部分の分かりやすさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	コンパクトで一度使用すると位置が覚えやすい。
2	本人	全盲	男性	70代	流すボタン。
3	本人	ろう	女性	40代	ボタンとかがわかりやすい。

4.2.10.1.5 設置数の多さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	男女共用トイレ2室と男専用のトイレ1室が並んでいるので待つ人が少ない。
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	駅のトイレがたくさんあり、お客さんが待たなくても用が足せました。

4.2.10.1.6 はっきりしたコントラスト（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	30代	ドアと壁とのコントラストがわかりやすい。

4.2.10.1.7 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	50代	案内が見やすいところもあればみにくいところもある。

4.2.10.1.8 場所のみ選択、内容の記載なし（3件）

4.2.10.2 設備、機器全般（16件）

4.2.10.2.1 点字（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字。
2	本人	全盲	女性	50代	点字表示があり、一人でも安心して利用できた。
3	本人	全盲	女性	50代	詳しく点字で説明されていて一人でも安心して使える。ただ、説明が長すぎて読むのが大変。中の点図はわりとシンプルでわかりやすい。
4	本人	全盲	女性	50代	点字表示があること。
5	本人	盲ろう,言語障害	男性	50代	便器の蓋が上がるなどの点字が付いているので操しやすい。

4.2.10.2.2 オート機能（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	自動的に流れるトイレになっていたので、ボタンを探さなくてよかった。
2	本人	ろう	男性	30代	東北新幹線の自動扉トイレには、開閉のランプがあるため施錠状況の確認が容易。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害, 脊髄損傷, 頸髄損傷, 内部障害	女性	70代	便座が自動で汚物入れもシートクリーナーも操作が簡単で良かった。

4.2.10.2.3 触知案内図（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	トイレ案内図が見つけやすい位置にあり、水洗ボタンや汚物入れの使い方なども点字で書いてあり操作がしやすい。
2	本人	全盲	女性	40代	扉内側に点字の案内図があったこと。
3	本人	全盲	女性	50代	点字案内があること。

4.2.10.2.4 点字ブロック（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	点字ブロックがトイレの入口までついていて場所が分かりやすい。

4.2.10.2.5 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	便座のカバー、ペーパー付。清潔で良かったです。

4.2.10.2.6 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。

4.2.10.2.7 報知光、ランプ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	60代	青森駅か、新青森駅か、大便器室の中にパトライトが付いていた。

4.2.10.3 荷物台、荷物掛け（4件）

4.2.10.3.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	白杖を引っかけられること。
2	本人	脊髄損傷	女性	70代	幼児用もあるので荷物が置ける。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	高崎、上野駅のトイレは荷物を置く、掛ける位置がリウマチ患者にも使いやすく、助かっている。

4.2.10.3.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	新幹線は荷物を置く棚が分かりやすい位置にあり置きやすいので助かる。

4.2.10.4 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（3件）

4.2.10.4.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	小便器。
2	本人	弱視	男性	50代	通常、電車内のトイレは大便器のみ設置されているが、新幹線は男性用の小便器が設置されている。視覚障害のある男性が小用を足すにはとても便利。
3	本人	高齢者	男性	60代	男性用（小便器）が配置されており、効率が良かった。

4.2.10.5 ドア（3件）

4.2.10.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	50代	ドアが引戸である。

4.2.10.5.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	ドアが広く開く。

4.2.10.5.3 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	下肢障害	女性	70代	JR 新幹線京都駅構内のトイレは、個室が使用中か否かがドアの開け閉めの都度ドアの上部の○×で一目で分かるので便利。

4.2.10.6 手洗い・洗面（3件）

4.2.10.6.1 オート機能（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	洗面台では自動的に水が流れるため、レバーを探す必要がなくよかった。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	手洗い：石けん液→水→乾燥風の順で自動。

4.2.10.6.2 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアークリーン。

4.2.10.7 温水洗浄便座（2件）

4.2.10.7.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	洗浄便座が付いていたのは良かった。

4.2.10.7.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	初めて使用したトイレであったが、壁についていたウォッシュレットに点字がついていて、安心して操作できてよかった。

4.2.10.8 流すボタン（2件）

4.2.10.8.1 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70代	水を流すボタン等各ボタンの使い方が大きな字で記入してあるので使いやすい。

4.2.10.8.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	ボタンにも点字表示があった。

4.2.10.9 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（1件）

4.2.10.9.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	50代	JR 東日本（西日本）の E(W)7 系 7 号車の多機能トイレは、便座に座ると様々な機能（例えば手洗い）が手元で操作でき、使いやすい。

4.2.10.10 洋式トイレ（1件）

4.2.10.10.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	新幹線のトイレも、洋式になっていて、車両のゆれがあっても心配しないで使用できる。

4.2.10.11 緊急用ボタン（1件）

4.2.10.11.1 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70代	緊急用ボタン等各ボタンの使い方が大きな字で記入してあるので使いやすい。

4.2.10.12 杖たて（1件）

4.2.10.12.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.10.13 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.11 コンビニエンスストア 61件

4.2.11.1 トイレ環境／空間（34件）

4.2.11.1.1 安心感（17件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	すべてのコンビニではないですが、最近は男・女別々の他、男小使用と、利用する、特に女性には気をつかわずに利用することが出来てうれしいです。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	新しいコンビニはトイレが充実している。男・女・両用があるので、すぐに入れる便利。
3	本人	難病（リウマチ）,1型糖尿病	女性	40代	女性専用トイレを設置してあったので安心感があった。（コンビニは男女兼用がほとんどで、床に尿のとびちりがあるのではないかと心配で、安心して使えない）手首に痛みがある時など、ズボンをうまく上げたままにできず、床にすそがついてしまうことがあるので気になる。
4	本人	パーキンソン病	女性	70代	外出時には、毎日のように利用してもらっている。どのコンビニも使いやすい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
5	本人	パーキンソン病	男性	60代	コンビニエンスストア内には必ずトイレがあります。特に郊外を車で移動中、トイレを探すときコンビニエンスストアを探します。
6	本人	パーキンソン病	男性	60代	いつでもどこでも安心できる、使用できることがうれしく思います。
7	本人	パーキンソン病	女性	50代	どこにでもあり、気持ちよく貸してくれる。
8	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	下痢気味の時など排せつ物が衣類などに付着することがあるが、安心して拭い去る事が出来、安心出来る。
9	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	排泄が急に来た時でも安心してズボンを下すことができる（配置）。
10	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	洗浄
11	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	スイッチ
12	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	汚物入れ
13	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	おむつ交換台
14	本人以外	発達障害	男性	20代	行方不明にならない。
15	本人	高齢者	男性	60代	障害者用の設備が整っている。
16	本人以外	障害はない	女性	50代	男女が分かれていて安心。
17	本人	障害はない	女性	40代	70代の母と出かけると、母はトイレが我慢できない。コンビニはトイレを貸してくれるところが多いので、助かります。

4.2.11.1.2 清潔さ、綺麗さ（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	清潔である。
2	本人以外	発達障害	女性	50代	きれいである。
3	本人	高齢者	男性	60代	大変きれいです。
4	本人	高齢者	男性	60代	鎌倉の街歩きをしていて一番入りやすいトイレはコンビニ。最近はどこもオープンで清潔に保たれていて素晴らしい。ただし、地域によってはコンビニ自体がない。
5	本人	高齢者	男性	80代～	設備がきれいに整備されている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
6	本人	障害はない	女性	20代	島根県内のセブンイレブンのトイレは清潔。

4.2.11.1.3 設置数の多さ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	50代	日常生活で最も利用する施設であり、店舗数も多いため利用しやすい。
2	本人	頸髄損傷	男性	40代	日常生活で最も利用する施設であり、店舗数も多いため利用しやすい。
3	本人	パーキンソン病	男性	60代	最近コンビニの数が多くて、出かけても安心して使用できることがうれしいです。気持ちよくてほしいです。

4.2.11.1.4 設置場所の分かりやすさ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	60代	近くにあり、すぐ利用できる。
2	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	80代～	駐車場から近い。
3	本人以外	発達障害	女性	50代	場所がわかりやすい。

4.2.11.1.5 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害, がん	女性	70代	最近のコンビニは広くて安心してはいることができる。
2	本人	発達障害	女性	20代	嫌いなコンビニのトイレもあるけど、全体的にセブンイレブンは広くて使いやすい。ローソンもおすすめ。

4.2.11.1.6 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害, がん	女性	70代	最近のコンビニは明るくて安心してはいることができる。

4.2.11.1.7 場所のみ選択、内容の記載なし（2件）

4.2.11.2 設備、機器全般（12件）

4.2.11.2.1 手すり（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう, 上肢・下肢障害	男性	60代	一つか二つしか部屋をとれない事情があるためか、どこも基本的に手すりやウォシュがついていて、使いやすいと感じる。
2	本人	パーキンソン病	男性	70代	便座周りに支え棒を設置してある。立ち上げる時に、その支え棒につかまって立つことができる。これはとても安心させてくれる。
3	本人	パーキンソン病, 言語障害	男性	70代	手すり
4	本人	高齢者	男性	60代	車椅子用のトイレになっていて、手すりがある。
5	本人	障害はない	女性	20代	島根県内のセブンイレブンのトイレは手すりもあり使いやすい。

4.2.11.2.2 設置数の多さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	最初のころは男女共用が多く使用中も落ち着かず、男性使用後は中のフタが開けたままや床面が汚れている（尿）などで不快な思いをしていました。最近では、男、女、共、専用があるので、解消されています。地域の中にコンビニの数が多いので、急に用を足すときに便利。
2	本人	パーキンソン病	男性	60代	数もたくさんあることがうれしく思います。
3	本人	高齢者	男性	60代	何といても数の多いのが一番で、自由に利用可能で良い。
4	本人	高齢者	男性	70代	コンビニエンスストアが多くなったことで、外出時に急にトイレに行きたくなった時でも困ることがなくなった。 (高齢になるとトイレに行きたくなる回数が多くなるため助かっています。)
5	本人	障害はない	男性	40代	数が街中に沢山あり、急な時でも使用できる。

4.2.11.2.3 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう, 弱視難聴	男性	30代	手洗い場に乾燥機または紙タオルなどが設置されているお店が多く、衛生時。

4.2.11.2.4 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	分かりやすい場所にある。

4.2.11.3 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（4件）

4.2.11.3.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	多目的利用トイレが設置されている所が多く、身体が不自由な場合でもつかまり棒などの設備に細かい配慮がしてある。
2	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	多目的利用トイレが設置されている所が多い。
3	本人	高齢者	男性	60代	多機能トイレ。

4.2.11.3.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	新しくなったコンビニのトイレは、多機能トイレの様式だけど、あまり広くなく、つかまったりするのに壁に手が届いて便利です。

4.2.11.4 個室（4件）

4.2.11.4.1 清潔さ、綺麗さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	男女それぞれに個室があり、他に小便器があるケースが多い。
2	本人	高齢者	男性	70代	個室は女性専用と男性兼用となっていて、合理的だと感じた。このように配慮の感じられるトイレは必ずきれいに保たれている。

4.2.11.4.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	個室空間が手の届く広さで利用しやすい。多く、衛生時。

4.2.11.4.3 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	便器の排水がレバー式など、手動で流せるものが多く、目が不自由な方にも分かりやすく、安心して利用ができる。

4.2.11.5 ドア（2件）

4.2.11.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	60代	新しくなったコンビニのトイレは、ドアが引き戸になっている。

4.2.11.5.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	車椅子用のトイレになっていて、扉が広く使用しやすい。

4.2.11.6 洋式トイレ（2件）

4.2.11.6.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	十数年前、コンビニの中でセブンイレブンは、すべてのトイレを洋式にしたと知り、出かけやすくなったことを思い出しました。当時は和式も多かったので。
2	本人	高齢者	男性	60代	特に大便の時は洋式・機能トイレがあります。

4.2.11.7 椅子（1件）

4.2.11.7.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	身体が不自由な場合でも椅子などの設備に細かい配慮がしてある。

4.2.11.8 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.11.8.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	無回答	女性	20代	荷物置きが設備されていた。

4.2.11.9 杖たて（1件）

4.2.11.9.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	富山市内のセブンイレブンのトイレに杖立があり、倒れないように置く場所探す手間もいらず、安心して利用できました。小さなことですが、やさしい配慮だと思います。

4.2.12 テーマパーク 28件

4.2.12.1 トイレ環境/空間（12件）

4.2.12.1.1 清潔さ、綺麗さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	東京ディズニーリゾート（ランド・シー両方）のトイレは、ほぼ必ず清掃担当者があり、とてもきれい。
2	本人	高齢者	女性	60代	部屋が清掃されていて、孫と気持ちよく利用できた。（アンパンマンミュージアム）
3	本人	高齢者	女性	60代	ディズニーランドはかなり多くの人を使用されますが、きれいに清掃されています。
4	本人	高齢者	男性	60代	言うまでもなく、子供から大人まで夢がこわれない清潔さ、美しさを感じられました（東京ディズニーランド、ディズニーシー）
5	本人以外	障害はない	女性	60代	多くの人が見えるところなのに、ごみやトイレの清掃が行き届いているようです。

4.2.12.1.2 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	これは設備面などで大変整備されてきている。
2	本人	弱視	男性	40代	東京ディズニーリゾート（ランド・シー両方）のトイレは、清掃担当者がいることで、防犯面でも安心できると感じる。
3	本人	知的障害	男性	20代	オシャレで気分が盛り上がった。
4	本人	高齢者	男性	60代	空間的にゆったりして圧迫感がない。（秋津ふれあいパーク）

4.2.12.1.3 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	流すボタン。

4.2.12.1.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	部屋が広くて、孫と気持ちよく利用できた。（アンパンマンミュージアム）

4.2.12.1.5 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	60代	テーマパークなど人が大勢来るところで入口に空いているトイレを教える掲示があるのが助かります。

4.2.12.2 設備、機器全般（4件）

4.2.12.2.1 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	音声。

4.2.12.2.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字。

4.2.12.2.3 点字ブロック（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	点字ブロック。

4.2.12.2.4 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	デイズニールランドはかなり多くの方が使用されますが、数が多く待ち時間も少ないことがありがたいです。

4.2.12.3 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（4件）

4.2.12.3.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	多機能トイレ。
2	本人以外	障害はない	女性	60代	2003年に建設されましたが、古い？わりには広い多目的トイレで、正面入り口近くではなく廊下の奥にあるのが、不便かもしれないけど、安心でもあります。 （誰にもわかりやすいほうがいいのかなあ）

4.2.12.3.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	60代	のとじま水族館の多目的トイレは入口エレベーター付近にあり、分かりやすい。

4.2.12.3.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	60代	2003年に建設されましたが、古い？わりには広い多目的トイレがある。

4.2.12.4 荷物台、荷物掛け（2件）

4.2.12.4.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	40代	荷物を置く台やぶら下げられるフックがあり、荷物が多くても使いやすい。
2	本人	高齢者	男性	60代	荷物置き場がある。（秋津ふれあいパーク）

4.2.12.5 手洗い・洗面（1件）

4.2.12.5 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	手洗い・エアークリーン。

4.2.12.6 杖たて（1件）

4.2.12.6 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	白杖たて。

4.2.12.7 個室（1件）

4.2.12.7.1 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	東京ディズニーリゾート（ランド・シー両方）のトイレは、とにかく個室数が多く、並ぶ時間が短くて済むのが良い。

4.2.12.8 照明（1件）

4.2.12.8.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30代	スペースワールドのトイレが、テーマパークのイメージにあった照明などに工夫があり、楽しかった。

4.2.12.9 子供用トイレ（1件）

4.2.12.9.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	60代	小さな子供用の便器が大人用と並べて設置されている。（アンパンマンミュージアム）

4.2.12.10 ベンチ（1件）

4.2.12.10.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	60代	2003年に建設されましたが、古い？わりには広い多目的トイレで、横にもなれるくらい長いベンチもあります。

4.2.13 映画館 25件

4.2.13.1 トイレ環境／空間（14件）

4.2.13.1.1 清潔さ、綺麗さ（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	最近リニューアルした映画館（シネマズ 錦糸町楽天地）ホテル並みにきれいです。
2	本人	パーキンソン病, 下肢障害	女性	60代	映画が1回終わるたびに、そうじが入るのでいつもきれい。
3	本人以外	発達障害	男性	～10代	映画館のトイレは、綺麗なので使いやすい。
4	本人	がん	女性	60代	きれい。
5	本人	がん	女性	60代	きれいでたくさんある。待つ時間がなくて用が足せる。タオルやハンカチをバッグから出す必要がない。
6	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害, そくわん症, ぜん息	女性	30代	清けつ感がある。

4.2.13.1.2 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	諸々のことが良い印象ですね！

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	パーキンソン病, 下肢障害	女性	60代	水の流れも良く、続けて入ってもだいじょうぶでした。
3	本人以外	発達障害	女性	40代	バリアフリー。
4	本人	脊髄損傷, 吃音	男性	50代	映画館（アレックス鯖江）のトイレは、エチケットボックス、あるいはゴミ箱があり、使い捨ての尿袋を捨てることが出来た（中には捨てるゴミ箱がなく、持って帰らなければならないところもある）。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	使いやすい。

4.2.13.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	女性	40代	広い。
2	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害, そくわん症, ぜん息	女性	30代	広い。

4.2.13.1.4 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	がん	女性	60代	たくさんある。

4.2.13.2 設備、機器全般（7件）

4.2.13.2.1 設置数の多さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	数が十分にあり、待つことが少しですむ。
2	本人	高齢者	女性	60代	数が多い。
3	本人	高齢者	女性	60代	映画館のトイレも数が多く、そんなに待たなくても入れる。個数が多いので助かる。
4	本人	パーキンソン病	男性	50代	便器の数が多いトイレ。パーキンソン病は待っているだけでも体が固まってしまう。待ち時間の短いトイレに行きたい。
5	本人以外	発達障害	男性	～10代	映画館のトイレは、数が多い。

4.2.13.2.2 電光掲示板（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	～10代	広いトイレの電光掲示板は、どこが空いているのかウロウロしないで済む。

4.2.13.2.3 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	20代	音が気にならない。（ただ便器が温かいのがいやなので残念。）

4.2.13.3 洋式トイレ（3件）

4.2.13.3.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	～10代	洋式便器が増えたのはいい。
2	本人	難聴・中途失聴, 下肢障害,そくわ ん症,ぜん息	女性	30代	洋式がある。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	化粧室が別にあり、洋式トイレが多い。

4.2.13.4 個室（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	20代	たくさんある（個室が）。

4.2.14 役所 21件

4.2.14.1 トイレ環境／空間（11件）

4.2.14.1.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	あまり広いとは言えないが、きちんと整理されていて気持ちよく使用できる。
2	本人	パーキンソン病	女性	70代	トイレの後ろに、背もたれカバーが付いているので、しっかり座骨が立ち、楽に用が足せます。
3	本人	脊髄損傷,下肢 障害	男性	70代	古い建物で、車いす用トイレがあっても車いすがはみ出ししていましたが、大きなカーテンをつけてくれました。

4.2.14.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50代	山形県天童市役所の車いすトイレは、広い。
2	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害,脊髄	女性	70代	広々としている。手・足の不自由な私にはとても良かった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
		損傷,頸髄損傷, 内部障害			
3	本人	難病 (リウマチ)	女性	50 代	だれでも利用しやすいよう広い。

4.2.14.1.3 清潔さ、綺麗さ (2 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50 代	山形県天童市役所の車いすトイレは清潔感など申し分ない。
2	本人	難病 (リウマチ) , 下肢障害,脊髄 損傷,頸髄損傷, 内部障害	女性	70 代	すごくきれい。手・足の不自由な私にはとても良かった。

4.2.14.1.4 明るさ (1 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50 代	山形県天童市役所の車いすトイレは、明るい。

4.2.14.1.5 設置場所の分かりやすさ (1 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50 代	山形県天童市役所の車いすトイレは、各種ボタンの位置など申し分ない設計です。

4.2.14.1.6 設置数の多さ (1 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病 (リウマチ) , 下肢障害,脊髄 損傷,頸髄損傷, 内部障害	女性	70 代	戸数が多くまつことがない。手・足の不自由な私にはとても良かった。

4.2.14.2 設備、機器全般 (3 件)

4.2.14.2.1 オート機能 (1 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70 代	黒部市役所のトイレは人が入ると灯りがつき、用が終わると灯りが消え省エネで大変良いと思います。

4.2.14.2.2 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	40代	音声案内があった。私には不要ですが便利な方もいるのではないのでしょうか。

4.2.14.2.3 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	手すり等も必ずついているので安心して使用できる。

4.2.14.3 手洗い・洗面（3件）

4.2.14.3.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害, 脊髄損傷, 頸髄損傷, 内部障害	女性	70代	手を洗うところに洗剤（せっけん）、風乾そう設備。手・足の不自由な私にはとても良かった。

4.2.14.3.2 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害, 脊髄損傷, 頸髄損傷, 内部障害	女性	70代	水道は自動。手・足の不自由な私にはとても良かった。

4.2.14.3.3 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	県総合庁舎内の難病相談支援センター前に身障トイレのみ手洗いは湯が出ます。ほかのトイレの手洗いは水です。廃校（高校）をリフォームした県の庁舎ですから、今回のアンケートで知ることができました。

4.2.14.4 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（2件）

4.2.14.4.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	多目的トイレの手洗いにペーパータオルがあった。

4.2.14.4.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	60代	石川県庁の最上階にあります多目的トイレはとても広くてベッドもあり、行った時は必ず使用いたします。

4.2.14.5 洋式トイレ（1件）

4.2.14.5.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害	男性	30代	男子トイレにも、ほとんど多くの箇所にウォシュレット付き洋式があって清潔だと思う。

4.2.14.6 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.14.6.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 下肢障害、脊髄 損傷、頸髄損傷、 内部障害	女性	70代	荷物置きもあった。手・足の不自由な私にはとても良かった。

4.2.15 公園 20件

4.2.15.1 トイレ環境/空間（7件）

4.2.15.1.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	公園に作られた最近の（名古屋市内の）トイレに入ってびっくりした。
2	本人	パーキンソン病	男性	60代	大きくできている。
3	本人	パーキンソン病	男性	60代	流れる量が多い。
4	本人	高齢者	男性	70代	車で出かけていて、トイレを使いたくなった時、たまたま住宅地の中だったりすると、駐車できない公園が多いが、駐車場の中にトイレが設置されている場所があり、ゆっくり利用できた（大の方）。*住宅地の中にはコンビニがないところが多い。

4.2.15.1.2 清潔さ、綺麗さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	和式の大きな便器は水の流れがよく清潔に保たれている。
2	本人以外	認知症	女性	60代	有名な観光地でもないダム公園は清掃も行き届いていた。

4.2.15.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	認知症	女性	60代	有名な観光地でもないダム公園は広い。

4.2.15.2 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（6件）

4.2.15.2.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷, 頸髄損傷, 高次脳機能障害	男性	50代	陵南公園：多目的トイレとして今までで一番スペースが各設備が充実していた。
2	本人	脊髄損傷, 頸髄損傷, 高次脳機能障害	男性	50代	陵南公園：管理状況もとても素晴らしいと感じた多目的トイレでした。
3	本人以外	認知症	女性	60代	有名な観光地でもないダム公園に、多目的トイレがあって、非常に役立った。

4.2.15.2.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	脊髄損傷, 下肢障害	男性	70代	札幌大通り公園内にある多機能トイレは、車いすがどちら側からも移れる位置にあり良かった。
2	本人	脊髄損傷, 頸髄損傷, 高次脳機能障害	男性	50代	陵南公園：多目的トイレとして今までで一番スペースが広い。

4.2.15.2.3 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	多目的トイレであったが、ペーパーホルダーや水洗レバー・ウオッシュレットなどの場所が他にはないくらいに音声での案内がわかり易かった。※金沢城公園内、三の丸広場の休憩所のトイレ。

4.2.15.3 設備、機器全般（2件）

4.2.15.3.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	きれいとは思わないし、和式だし、ビショビショだけど・・・、とにかく「あること」が大事。通勤途上、おなかが痛くなり、かけこむことがあり、助かってます。

4.2.15.3.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	公園に設置されているトイレは数も多く、外出時に利用ができ、便利である。

4.2.15.4 荷物台、荷物掛け（2件）

4.2.15.4.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	立川の公園のトイレは荷物置き場はフックだったと思うが便は良かったと思う。
2	本人	高齢者	女性	70代	立川の公園のトイレは手を洗う所は鏡の前に荷物のおける場所があり良かったと思う。

4.2.15.5 洋式トイレ（1件）

4.2.15.5.1 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	最近、洋式トイレが増えたと思う。

4.2.15.6 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（1件）

4.2.15.6.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	立川の公園のトイレは便座のないものだったが、隅々まで清潔だった。

4.2.15.7 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（1件）

4.2.15.7.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	立川の公園のトイレはトイレットペーパーがあってよいと思った。

4.2.16 レストラン（ファミリーレストラン、喫茶店など）20件

4.2.16.1 トイレ環境／空間（12件）

4.2.16.1.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視ろう・ 難聴,言語障害	男性	40代	よく利用する市内の飲食店のトイレ：広い。
2	本人	頸髄損傷	女性	50代	山形県米沢市春日 3-1-7にある Little Cottage Garden Café は、おしゃれなレストランで、一つだけトイレがあります。広い。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	広い。

4.2.16.1.2 清潔さ、綺麗さ（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視ろう・ 難聴,言語障害	男性	40代	よく利用する市内の飲食店のトイレ：清潔で使い慣れたトイレ。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	いつもきれいで清潔感があります。
3	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害, がん	女性	70代	時間毎に掃除をしているのでいつ使用してもきれいです。

4.2.16.1.3 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50代	山形県米沢市春日 3-1-7にある Little Cottage Garden Café は、おしゃれなレストランで、一つだけトイレがあります。扉は軽い。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人	高齢者	男性	70代	食事を提供するところで6割が行き届いている。

4.2.16.1.4 設置数の多さ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病 (リウマチ)	女性	70代	赤ちゃん連れ用と3室あり、待たずに使える。
2	本人	難病 (リウマチ)	女性	70代	店内がひろいので、老人使用物、若者使用物、子供用使用物がそろっている。

4.2.16.1.5 明るさ (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50代	山形県米沢市春日 3-1-7にある Little Cottage Garden Café は、おしゃれなレストランで、一つだけトイレがあります。明るく可愛いレイアウト。

4.2.16.1.6 操作部分の分かりやすさ (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	50代	山形県米沢市春日 3-1-7にある Little Cottage Garden Café は、おしゃれなレストランで、一つだけトイレがあります。操作ボタンも手が届く壁にあります。

4.2.16.2 設備、機器全般 (3件)

4.2.16.2.1 点字 (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,がん	女性	40代	トイレ内のボタンに、点字が付いていた。

4.2.16.2.2 オート機能 (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病 (リウマチ)	女性	70代	便器のフタが自動。

4.2.16.2.1 サイズ (対象物の高さ、低さ) (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病 (リウマチ), 下肢障害	女性	70代	ドアの内側のフックも低い位置に取り付けられていて、どちらも (荷物置きスペースと共に) 使えるので、助かります。

4.2.16.3 荷物台、荷物掛け（3件）

4.2.16.3.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40代	個人トイレのようで、周りには、荷物置き場や手洗い場までついていており、人目に気にせず、使いやすかった。
2	本人	盲ろう,弱視ろう・ 難聴,言語障害	男性	40代	よく利用する市内の飲食店のトイレ：ちょっとした荷物置き場がある。
3	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害	女性	70代	たまたま行ったレストランのトイレが、とても落ち着いたグリーン系でまとめられていて、荷物置き場スペースもとって、手が上げにくい私にはとてもうれしいことでした。

4.2.16.4 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（1件）

4.2.16.4.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	40代	金沢市鞍月のトイレに一般トイレとは別に多目的トイレがあるので利用しやすい。

4.2.16.5 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（1件）

4.2.16.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	トイレットペーパーも良質です。

4.2.17 劇場 17件

4.2.17.1 トイレ環境/空間（7件）

4.2.17.1.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	60代	いつも利用するコンサートホールのユニバーサルトイレも、夫と一緒に入って説明してもらえる。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	一方通行なので、入口と出口が混雑せずにスムーズに人の列が流れる所が良かった。
3	本人	難病（リウマチ）, 内部障害	女性	60代	劇場内の音が聞こえない場所にある。
4	本人	パーキンソン病	女性	70代	SOS用のボタンがついている。

4.2.17.1.2 設置場所の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	30代	トイレの入口と出口が別になっており、動線が一方通行になっていて、入る人と出る人がすれ違うことなく、混雑時もスムーズに移動できた。
2	本人以外	発達障害	女性	40代	入口が2つある。

4.2.17.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	広い。

4.2.17.2 設備、機器全般（2件）

4.2.17.2.1 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	自動で流せる。

4.2.17.2.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）、 内部障害	女性	60代	トイレの数が多い。

4.2.17.3 手洗い・洗面（2件）

4.2.17.3.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70代	お花が手洗い場に飾ってあって癒されます。

4.2.17.3.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70代	手洗い場の水はねをふくためにタオルがおいてある。台の上は清潔を保つことができる。

4.2.17.4 個室（2件）

4.2.17.4.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	70代	赤ちゃん用のいすが個室の中についている。ママも赤ちゃんも安心です。

4.2.17.4.2 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	女性	40代	たくさん個室がある。

4.2.17.5 ドア（2件）

4.2.17.5.1 表示全般に係わる分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	30代	トイレのドアの内側に、出口の方向が矢印で示されており、分かりやすかった。
2	本人以外	発達障害	男性	30代	空いているトイレのドアの側面に「空いています。お入りください」と表示されていて、分かりやすかった。

4.2.17.6 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.17.6.1 音（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	消音装置がついているのがうれしい。

4.2.17.7 洋式トイレ（1件）

4.2.17.7.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	洋式トイレか和式トイレがわからない所があるが、トイレが空くと洋式か和式がわかるようになっていた。

4.2.18 会館・交流センター全般 14件

4.2.18.1 設備、機器全般（6件）

4.2.18.1.1 オート機能（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	自動で流せる。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	入口のそばにあり、入ると電灯がつく。

4.2.18.1.2 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	公共トイレとしては、最近の設備で全部そろっている。

4.2.18.1.3 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	リナシティかのやは、すべてのトイレに、手すりが設置されており、どのトイレを利用しても障害者や高齢者、難病で体の不自由な方々にも安心して利用できる。

4.2.18.1.4 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	鹿児島県の福利厚生施設「ハートピア鹿児島」のトイレの設備は障害者が利用するため、設備の数も多い。

4.2.18.1.5 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	入口のそばにあり、入ると音声案内がある。

4.2.18.2 トイレ環境／空間（4件）

4.2.18.2.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	広い。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	広くて分かりやすい。

4.2.18.2.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	鹿児島県の福利厚生施設「ハートピア鹿児島」の、各トイレ内部もいつもきれいに掃除されており助かっています。

4.2.18.2.3 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう	男性	50代	市のコミュニティセンター：車いす用トイレの水を流すレバーの位置がわかりやすい。

4.2.18.3 ドア（2件）

4.2.18.3.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう	男性	50代	市のコミュニティセンター：ドアの内側のカギをかけるところは手で簡単に閉めることができ、自分で閉まっていることが確認できる。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	入口の引き戸も軽くて開けやすい。

4.2.18.4 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（1件）

4.2.18.4.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	障害者用も広々としている。

4.2.18.5 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.18.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	つえや荷物も心配せずおけるスペースがある。

4.2.19 美術館、博物館 13件

4.2.19.1 トイレ環境／空間（10件）

4.2.19.1.1 清潔さ、綺麗さ（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	いつもきれいです。気持ちよく使えるように気が使っています。
2	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	美術館のトイレはきれい。
3	本人	パーキンソン病,下肢障害	女性	60代	建物は古いですが、床もよく掃除されています。トイレは旧式だけどきれいでした。
4	本人	高齢者	女性	60代	きれいに使っている。

4.2.19.1.2 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	美術館のトイレは展示物のレプリカや複写絵が飾られていて面白い。
2	本人以外	発達障害	女性	40代	静かで使いやすい。
3	本人	高齢者	女性	60代	国立西洋美術館：静かで落ち着きがある。

4.2.19.1.3 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	明るくて使いやすい。

4.2.19.1.4 温かさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	20代	寒い日だったけど、トイレが暖かった。

4.2.19.1.5 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.19.2 設備、機器全般（1件）

4.2.19.2.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	公共施設（美術館等）の勾配のある通路に滑り止め防止機（特に雨の時）を使用しており、大変配慮されているのを感じました。

4.2.19.3 照明（1件）

4.2.19.3.1 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	60代	場所が分かりやすく、節電されて人が通るとパッと電気が付いて驚きもあり素晴らしいことだと思います。

4.2.19.1 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.19.1.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	長崎県立美術館のトイレは荷物台が使いやすい。

4.2.20 ドラッグストア 12件

4.2.20.1 トイレ環境／空間（件）

4.2.20.1.1 清潔さ、綺麗さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	常に清潔。
2	本人以外	発達障害	女性	50代	きれい。

4.2.20.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	スペースが広い。
2	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	スペースも広い。

4.2.20.1.3 設置場所の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	場所がすぐにわかる。
2	本人以外	発達障害	女性	50代	お店の外にあることが多い。

4.2.20.1.4 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	50代	気軽に使える。

4.2.20.1.5 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	「流す」がわかりやすい。

4.2.20.2 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（3件）

4.2.20.2.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	40代	ドラッグストアの多目的トイレは、きちんと作られている。
2	本人	精神障害	女性	40代	多目的トイレがあったため。

4.2.20.2.2 事前情報（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	女性	40代	ほとんどのドラッグストアには多目的トイレまたは車いす用トイレがあるので、目的の場所に車いすで利用できるトイレがない場合、周辺にあるドラッグストアを事前に調べてから出掛ける様にしている。

4.2.20.3 設備、機器全般（1件）

4.2.20.3.1 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	手すりがありあわてず動作ができる。

4.2.21 複合公共施設・駅ビル 12 件

4.2.21.1 トイレ環境／空間（6 件）

4.2.21.1.1 安心感（3 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	浦和駅東口駅前のコムナーレ（複合公共施設）には、大人用折りたたみベッドが設置されているトイレもある。
2	本人	高齢者	女性	60 代	池袋ルミネのトイレは各階ごとに内装が違い、女性好みのおしゃれなインテリアになっている。出口のところに全身が映る鏡が設置されているのもよい。（ファッションビル）
3	本人	高齢者	女性	60 代	池袋ルミネのトイレは、出口のところに全身が映る鏡が設置されているのもよい。（ファッションビル）

4.2.21.1.2 設置数の多さ（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60 代	ぎふメディアコスモスは、市立図書館、展示室、会議室等と多種目的施設のため、トイレの数が多い。

4.2.21.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢・下肢障害	男性	30 代	ららぽーとやイオンなどの大型ショッピング施設：トイレが広く車いすでも動きやすい。

4.2.21.1.4 温かさ（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害・発達障害	男性	40 代	三井アウトレットパークは、トイレの中にエアコンが備え付けてあり、使いやすいです。季節の変わり目は、寒いときありました。

4.2.21.2 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（3件）

4.2.21.2.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心にあるコクーンシティの多目的トイレ（1は1Fの1カ所（6カ所中）、2は全部オストメイト対応）、バスに乗る前に、一番近いトイレを利用しています。1の1Fに3カ所あるので、安心して多目的トイレを使用できます。（1Fに3カ所、2Fに3カ所）背もたれあり。
2	本人以外	認知症	男性	80代～	さいたま新都心にあるコクーンシティの多目的トイレ（1Fに3カ所、2Fに3カ所）背もたれあり。

4.2.21.2.2 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30代	浦和駅東口駅前のコムナール（複合公共施設）には、便器の手すりやオストメイト対応設備だけでなく、多様なニーズに対応する設備類を備えた、異なるタイプの多機能トイレが合計5カ所あり、使いやすいものを選べる。

4.2.21.3 設備、機器全般（1件）

4.2.21.3.1 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	70代	先日行った「東京モーターショー」の会場の、多目的トイレは、男女それぞれのトイレの中にあり、夫に入ってもらおうことができなかった。しかし、内部の説明を、繰り返し音声でしていたので、家族に入って説明してもらう必要もなく助かった。今までこの経験はなかった。

4.2.21.4 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.21.4.1 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	下肢障害	女性	70代	立川駅ビル B1 のトイレは、荷物かけがたくさんあり、背の低い人、たくさん荷物がある場合に使いやすい。（高い所1カ所が多い。）

4.2.21.5 手拭き・エアークリーン（1件）

4.2.21.5.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	ぎふメディアコスモスは、市立図書館、展示室、会議室等と多種目的施設のため、手洗い乾燥機も備えているので衛生的である。

4.2.22 図書館10件

4.2.22.1 トイレ環境／空間（6件）

4.2.22.1.1 清潔さ、綺麗さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	山梨県立図書館のトイレは清潔。
2	本人	高齢者	男性	70代	図書館（少し古い）それでも清掃が行き届いていた。

4.2.22.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	だれでも利用しやすいよう広い。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	山梨県立図書館のトイレは広くて使用しやすい。

4.2.22.1.3 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	落ち着いた静かな環境にあり、図書館らしいと感じた。

4.2.22.1.4 場所のみ選択、内容の記載なし（1件）

4.2.22.2 子供用トイレ（1件）

4.2.22.2.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	鹿屋市の図書館キッズコーナー近くにあるトイレは、子供用サイズが設置されていることから、親が付き添わなくても子供たちだけでも安心して利用している。

4.2.22.3 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（1件）

4.2.22.3.1 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	男性	50代	小便器に手すりが付いているトイレ。（小便器が設置されている前方の壁側から手前に向かって手すりが伸びている。左右両側）

4.2.22.4 杖たて（1件）

4.2.22.4.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	男性	70代	図書館のトイレは、杖立があり、両手を使って洗える。

4.2.22.5 設備、機器全般（1件）

4.2.22.5.1 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	手すり等も必ずついているので安心して使用できる。

4.2.23 オフィス9件

4.2.23.1 トイレ環境／空間（4件）

4.2.23.1.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	混雑することが少ないこと。

4.2.23.1.2 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	災害が生じた時、視覚的に変わるような設備。

4.2.23.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	50代	新築のオフィスのトイレは広く使いやすい。

4.2.23.1.4 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	50代	新築のオフィスのトイレは清潔で使いやすい。

4.2.23.2 照明（1件）

4.2.23.2.1 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	新国際ビルディング 1階のトイレは照明が明るすぎない。落ち着けるのがいい。

4.2.23.3 トイレトペーパーホルダー（トイレトペーパー含む）（1件）

4.2.23.3.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	設備が整っていて、清掃も行き届いているのはもちろんですが、ペーパーホルダー上部が平坦でスマホを置くのに丁度良い。スマホ（携帯電話）等を便器に落とした話は私の周りにもたくさんある。

4.2.23.4 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.23.4.1 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	音姫（視覚的に分かる）設備。

4.2.23.5 パウダーコーナー（1件）

4.2.23.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	女性のための化粧室（椅子付き）設備。

4.2.23.6 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.23.6.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	荷物（白杖・鞆）を引っかけられること。

4.2.24 福祉団体・福祉施設 9件

4.2.24.1 トイレ環境/空間（4件）

4.2.24.1.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	混雑することが少ないこと。

4.2.24.1.2 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	災害が生じた時、視覚的に変わるような設備

4.2.24.1.3 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	50代	新築のオフィスのトイレは広く使いやすい。

4.2.24.1.4 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	下肢障害	男性	50代	新築のオフィスのトイレは清潔で使いやすい。

4.2.24.2 照明（1件）

4.2.24.2.1 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	新国際ビルディング 1階のトイレは照明が明るすぎない。落ち着けるのがいい。

4.2.24.3 トイレトペーパーホルダー（トイレトペーパー含む）（1件）

4.2.24.3.1 清潔さ、綺麗さ（件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	設備が整っていて、清掃も行き届いているのはもちろんですが、ペーパーホルダー上部が平坦でスマホを置くのに丁度良い。スマホ（携帯電話）等を便器に落とした話は私の周りにもたくさんある。

4.2.24.4 トイレ用擬音装置（1件）

4.2.24.4.1 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	音姫（視覚的に分かる）設備。

4.2.24.5 パウダーコーナー（1件）

4.2.24.5.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	女性のための化粧室（椅子付き）設備。

4.2.24.6 荷物台、荷物掛け（1件）

4.2.24.6.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	荷物（白杖・鞆）を引っ掛けられること。

4.2.25 学校7件

4.2.25.1 トイレ環境／空間（3件）

4.2.25.1.1 清潔さ、綺麗さ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30代	市内の公立中学校の中では、施設全体の設計が優れており、見た目もおしゃれで綺麗。
2	本人	障害はない	女性	20代	島根県立大学出雲キャンパスのトイレは清潔。

4.2.25.1.2 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	障害はない	女性	20代	島根県立大学出雲キャンパスのトイレはトイレの流すボタンも分かりやすい。

4.2.25.2 椅子（2件）

4.2.25.2.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30代	さいたま市立春野中学校の女子トイレには、パウダーコーナーに大きなスペースの椅子があり、ちょっとした休憩や荷物置きに利用できる。
2	本人	発達障害	男性	30代	さいたま市立春野中学校の男子トイレにも、女子よりは大きくないが椅子を設置している。

4.2.25.3 緊急時対応設備（1件）

4.2.25.3.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	20代	大学内に、トイレ内にフラッシュライトがついていた。緊急事態を光で教えてくれることは良い。

4.2.25.4 洋式トイレ（1件）

4.2.25.4.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	障害はない	女性	50代	洋式トイレが増えた。

4.2.26 パチンコ店 6 件

4.2.26.1 トイレ環境／空間（3 件）

4.2.26.1.1 安心感（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	通常のパチンコ屋は、どこでも出入口付近にトイレがあるところが多く利用しやすい。用事がなくても気軽に入れて、スタッフに断らなくてもトイレが借りやすい。

4.2.26.1.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	通常のパチンコ屋は、どこでもトイレ空間が広い（わざわざ広いスペースをとっている・通常のトイレの 1.5 倍くらい）。

4.2.26.1.3 清潔さ、綺麗さ（件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	通常のパチンコ屋は、どこでも植物やグリーンなどで飾ってあり綺麗。

4.2.26.2 設備、機器全般（2 件）

4.2.26.2.1 オート機能（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	通常のパチンコ屋は、どこでもウォシュレットは完備で最新式の便座を使っている（自動洗浄機能付）。

4.2.26.2.2 におい（香り）（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	通常のパチンコ屋は、どこでもアメニティグッズが充実（スチーム機に入ったライムの香りの布おしぼり・マウスウォッシュ・服の消臭スプレー等が置いてある）。

4.2.26.3 トイレットペーパーホルダー（トイレットペーパー含む）（1 件）

4.2.26.3.1 安心感（1 件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	発達障害	男性	30 代	通常のパチンコ屋は、どこでもトイレットペーパーは質の良いダブルの紙を使っている。

4.2.27 寺院・寺社 6 件

4.2.27.1 荷物台、荷物掛け (2 件)

4.2.27.1.1 安心感 (2 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70 代	半蔵門にある寺院のトイレは、座って手の届く位置にフックがあり、手提げ等かけられ便利と思った。
2	本人	高齢者	女性	70 代	半蔵門にある寺院のトイレは、便座後ろにも、大きな荷物が置けるスペースがある。

4.2.27.2 トイレ環境/空間 (2 件)

4.2.27.2.1 安心感 (2 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病,知的障害,うつ	女性	50 代	観光で言った寺で障害者用のトイレだけが空いていて使えた。
2	本人	高齢者	男性	60 代	大きな寺院や神社にはトイレがある。(ただしあまり清潔ではない。) 「ある」ことが良い点なので、どの自社に公共トイレがあるのかの知識が案内人(ガイド)にとって大切な情報となる。「日蓮宗」の寺は公共トイレがあることが多い。

4.2.27.3 設備、機器全般 (1 件)

4.2.27.3.1 手すり (1 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病,知的障害,うつ	女性	50 代	観光で言った寺で手すりもあってよかった。

4.2.27.4 杖たて (1 件)

4.2.27.4.1 安心感 (1 件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70 代	半蔵門にある寺院のトイレは、座って手の届く位置にフックがあり、手提げ等かけられ便利と思った。

4.2.28 100円ショップ5件

4.2.28.1 トイレ環境／空間（4件）

4.2.28.1.1 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	Seria 堀川本郷店は、店舗のトイレとしては広くて入りやすい。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	Seria 堀川本郷店は、広くてすっきりしている。

4.2.28.1.2 明るさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	Seria 堀川本郷店は、明るくすっきりしている。

4.2.28.1.3 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	Seria 堀川本郷店は、店内レジのそばにある。

4.2.28.2 ドア（1件）

4.2.28.1.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	Seria 堀川本郷店は、引き戸も軽く開けやすい。

4.2.29 競技場・スポーツセンター3件

4.2.29.1 設備、機器全般（2件）

4.2.29.1.1 報知光、ランプ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	男性	40代	フラッシュランプ付きの火災報知器。

4.2.29.1.2 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	知的障害	男性	20代	九州市障害者スポーツセンター「アレアス」等は音声による案内でわかりやすい。案内の人がいなくてもよくわかる。

4.2.29.2 ドア（1件）

4.2.29.2.1 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	女性	50代	空いているトイレが一目でわかる。ドアの開け閉めで看板が出るようになっている。（札幌ドーム）

4.2.30 公共トイレ設置場所全般 206件

4.2.30.1 設備、機器全般（58件）

4.2.30.1.1 音声（11件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	60代	音声で、このトイレは立ち上がると自動的に流れます、とのお知らせがあったこと。
2	本人以外	全盲	女性	20代	トイレの音案内と言葉による音声案内はとても助かる。
3	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの音案内と言葉に音声案内はとても助かる。
4	本人以外	全盲	男性	20代	男女を教えてくれる音声案内はとても良い。間違えなくて済むから。
5	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの音案内と言葉に音声案内はとても助かる。
6	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの音案内と言葉に音声案内はとても助かる。
7	本人以外	全盲	女性	30代	トイレの男女を知らせてくれる音声案内は助かる。
8	本人以外	全盲	男性	20代	音声案内はとても便利。一人で行けるので。
9	本人以外	弱視	男性	40代	BGMが流れていた。
10	本人	弱視	女性	50代	音声案内も嬉しい。
11	本人	パーキンソン病	男性	50代	音声案内が付いていた。耳の悪くない私でもわかりやすかった。「右側が男性用トイレ、左側が女性用のトイレです」人が近づくと音声案内が流れる。常に、トイレの入口で、音声ガイダンスで遠くからでも聞こえるように。

4.2.30.1.2 オート機能（10件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	20代	トイレのふたが自動的に空いたり、しまったりするトイレは助かる。ふたがあるかないかがみてわからないので。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人以外	全盲	男性	20代	トイレのふたが自動的に空いたり、しまったりするトイレは助かる。ふたがあるかないかがみてわからないので。
3	本人以外	全盲	男性	20代	トイレのふたが自動的に空いたり、しまったりするトイレは助かる。ふたがあるかないかがみてわからないので。
4	本人以外	全盲	男性	20代	便座に座っているときは作動しないが、立ち上がると自動的に水が流れるトイレは、とてもよい。水で服が濡れなくていいので。
5	本人以外	全盲	男性	20代	トイレのふたが自動的に空いたり、しまったりするトイレは助かる。ふたがあるかないかがみてわからないので。
6	本人以外	全盲	女性	40代	足でペダルを踏めば水が流れる仕組みは、便利。手が不自由な人たちにも便利だと思う。
7	本人以外	全盲	男性	20代	自動的に便器のふたが閉まるトイレは便利。
8	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	ドアを開けて入ると便座の蓋が上がり、用が済むと自動流水・自動で蓋がおりる。
9	本人	パーキンソン病	女性	50代	トイレの機能で私が現在一番助かっているのは、オート洗浄機能です。レバーを動かして洗浄するタイプの中には、ふたを閉めないで操作できないものもあり動きづらい時は、大変なこともあります。
10	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	使用後は水が流れる。

4.2.30.1.3 点字ブロック（7件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	20代	トイレに誘導する点字ブロックは助かる。
2	本人以外	全盲	男性	20代	トイレに誘導する点字ブロックは助かる。
3	本人以外	全盲	男性	20代	トイレに誘導する点字ブロックは助かる。
4	本人以外	全盲	男性	20代	トイレに誘導する点字ブロックは助かる。
5	本人以外	全盲	女性	30代	トイレまで誘導ブロックが敷いてあるので、一人でも行けるのが良い。
6	本人以外	全盲	男性	20代	点字ブロックはとても便利。一人で行けるので。
7	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	和式トイレの立ち位置に点字ブロックが設置されていて、安心して利用できた。

4.2.30.1.4 点字（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	20代	ウォシュレットのボタンに点字がついているので、どれがどのボタンかわかってよい。
2	本人以外	全盲	男性	20代	ウォシュレットのボタンに点字がついているので、どれがどのボタンかわかってよい。・ウォシュレットの機能もとても良い。
3	本人以外	全盲	男性	20代	ウォシュレットのボタンに点字がついているので、どれがどのボタンかわかってよい。
4	本人以外	全盲	男性	20代	ウォシュレットのボタンに点字がついているので、どれがどのボタンかわかってよい。
5	本人以外	全盲	女性	30代	トイレの水洗ボタンに点字がついているので、非常ボタンと間違えなくてよい。
6	本人以外	全盲	男性	20代	日本に来て初めて、こんなにたくさん機能があって、それぞれにボタンのあるトイレを知った。ボタンに点字がついていて本当によかった、というか、ついていないと使うのが難しい。

4.2.30.1.5 清潔さ、綺麗さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	トイレがきれいだと安心して手で位置の確認ができる。
2	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	使用前に便座が汚れている時など、消毒液のウォッシャーが設置されているところは、ありがたい。
3	本人	下肢障害	男性	50代	便座クリーナーがあるところは使いやすいです。
4	本人	頸髄損傷	男性	60代	汚物入れの袋が設置されているトイレがあったこと。
5	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	消毒用アルコール、衛生用品の完備。

4.2.30.1.6 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	オストメイト用があるのは良い。
2	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害, 脊髄損傷, 頸髄損傷, 内部障害	女性	70代	最近のトイレはいろいろな設備をつけてあるのでとても良い。
3	本人	パーキンソン病	女性	50代	トイレに背もたれが付いていたので楽に座れた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
4	本人以外	発達障害	女性	50代	便器の傍に、幅広のベッドが置いてあり、腰かけて靴下を取り換えることができ、楽だった。(バランスが取れず、片足立ちができない。)
5	本人	高齢者	男性	60代	2020 東京オリンピックに向けて様々な形でトイレの改修工事が行われていて、使いやすいトイレが増えてきている。

4.2.30.1.7 手すり (5件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの手すりの意味も分かるし、白杖を立てかけておけるのでよい。
2	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの手すりの意味も分かるし、白杖を立てかけておけるのでよい。
3	本人以外	全盲	女性	40代	自分がひざを痛めた時に、手すりのありがたさが本当にわかった。
4	本人	全盲, 下肢障害, がん	男性	70代	手すりは便器の左右にあると良い。
5	本人	盲ろう, 弱視難聴	男性	30代	和式トイレの立ち位置に捕まる手すりが設置されていて、安心して利用できた。

4.2.30.1.8 設置数の多さ (3件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	日本では遠くまで行く電車だけにトイレがついているが、ミヤンマーではどの電車にもトイレがついている。
2	本人以外	発達障害	男性	~10代	通学の途中で寄れるトイレ。ある程度人数が入れるので、激しく混むことはなく、助かる。
3	本人	発達障害, 精神障害	男性	20代	ジェットタオルは一台程度なら問題ないのだが、パーキングエリアなどの大規模なトイレで複数台一斉に使われると、聴覚過敏の関係で体調が悪くなることがある。

4.2.30.1.9 操作部分の分かりやすさ (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	50代	今年ドイツ旅行に行ったとき、トイレの流すボタンが大きいのに驚きました。便座の後ろに大と小のボタンがありました。公園など自動的に流れる場所もありました。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
					視覚障害者には、分かりやすいボタンが使用しやすいです。
2	本人	弱視	女性	40代	どこのトイレか忘れましたが、ペーパーと流すボタンが近くにあり、使いやすかったです。大体のトイレは流すボタンとペーパーの位置が離れているケースが多いので、コンパクトになっているとわかりやすいし、使い勝手が良かったです。

4.2.30.1.10 音 (2件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	70代	場所は忘れたが BGM が流れた時。
2	本人	高齢者	女性	70代	落ち着く BGM が流れていて良いと思った。

4.2.30.1.11 はっきりしたコントラスト (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	便器、流すボタン、荷物掛け、ドア、カギ、ステッキホルダーが、コントラストがはっきりしてわかりやすいものは嬉しい。

4.2.30.1.12 電光掲示板 (1件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	どのトイレを利用しているのか、一目で分かる電子ボードが入りに合った。

4.2.30.2 トイレ環境/空間 (48件)

4.2.30.2.1 清潔さ、綺麗さ (14件)

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	20代	日本のトイレはきれい。
2	本人以外	全盲	男性	20代	日本のトイレはきれい。
3	本人以外	全盲	男性	20代	日本のトイレはきれい。
4	本人以外	全盲	男性	20代	日本のトイレはきれい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
5	本人以外	全盲	女性	30代	日本のトイレはきれいなのがとても良い。私は眼が見えないので手で触って確かめることが多いから、特にうれしい。
6	本人以外	全盲	男性	20代	とても清潔でよい。
7	本人以外	全盲	男性	20代	とても清潔でよい。
8	本人以外	全盲	男性	20代	エアードライも整備されている。とても清潔でよい。
9	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	見えない視覚障害者、盲ろう者として、触れて確認することが多く、トイレのあらゆるものに触れたとき、キレイで衛生的なトイレは利用して心地良い。
10	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	キレイ、快適に慣れています。
11	本人	パーキンソン病	女性	50代	どこのトイレも今はきれいで気を使ってあります。
12	本人以外	発達障害	男性	～10代	通学の途中で寄れる、きれいなトイレ。掃除もされているので、使用するのに抵抗がない。
13	本人以外	発達障害	男性	～10代	トイレは、四方が囲まれていて、外出中に一人になれるほぼ唯一の場所なので、きれいなトイレは、それだけで気持ちが落ち着く。
14	本人	無回答	女性	30代	日本のトイレは綺麗で使いやすい。

4.2.30.2.2 安心感（10件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	中の様子も、自分のペースで触りながら確認できるので安心。
2	本人以外	全盲	男性	20代	中の様子も、自分のペースで触りながら確認できるので安心。
3	本人以外	全盲	男性	20代	中の様子も、自分のペースで触りながら確認できるので安心。
4	本人以外	全盲	女性	20代	日本では赤ちゃんと一緒に使えるトイレあるのは、とても素晴らしい。
5	本人	頸髄損傷	男性	50代	折り畳み式の簡易ベットがありオムツ用のゴミ箱も設置されている。
6	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	公共トイレは以前は和式が多く、匂いも気になる場所が多かったが、近頃はどこも非常にきれいになっている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
7	本人	パーキンソン病	女性	80代～	外出時にあまりトイレを利用しませんので、使用したことがない場所のトイレはあまり分かりませんが、全体に障害者には使用しやすくなっていると感じます。
8	本人以外	発達障害	男性	20代	トイレが独立しているので迷わない。
9	本人	発達障害,精神障害	男性	20代	コンビニエンスストアや公園のトイレなど、小さな面積の店舗や公衆トイレにも、障害者用のトイレや、そうでなくともある程度気を使った設備が増えており、障害者の行動圏の拡大に寄与していると感じている。
10	本人	高齢者	男性	60代	天井に絵があった。

4.2.30.2.3 におい（香り）（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	トイレはきれいだし、においもほとんどない。
2	本人以外	弱視	男性	40代	換気扇で中のおいがこもらないように、強い風力で回っていた。
3	本人	ろう	女性	40代	アロマが流れていた。
4	本人	知的障害	男性	20代	例えば、アロマとか（ラベンダーとか）良い（自然的な）香りがただよったら、気持ちもリラックスできる。
5	本人	発達障害	男性	20代	嗅覚が鋭いため、キレイに清掃しているトイレだと安心して利用できる。
6	本人	高齢者	女性	70代	アロマの匂いもよいと思う。

4.2.30.2.4 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,下肢障害,がん	男性	70代	車椅子使用なのでトイレ内部の広さがある程度必要。
2	本人	頸髄損傷	男性	50代	車椅子をよこづけ及び介助者が摘便するにも十分なスペースがある。
3	本人	頸髄損傷	男性	50代	便器中央の壁に設置して両サイドから車いすを寄せられるトイレがあった。入り口の位置や車椅子の大きさの問題でトイレ内で反転できなくてもつかいやすかった。
4	本人	パーキンソン病	男性	60代	広いこと。中で十分にUターンができること。
5	本人以外	発達障害	男性	～10代	通学の途中で寄れる、広いトイレ。

4.2.30.2.5 表示全般に係わる分かりやすさ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	見ても触っても識別しやすいトイレ男女サイン：壁に凸に浮き出している男女サイン表示は、かたちの違いもはっきりしていて、明度差もしっかり取ってあって、見ても触っても識別しやすく、とても助かる。バスターミナルや、大型ショッピングセンター等で利用したことがある。
2	本人	弱視	男性	50代	マカオの町中や公園にある公衆トイレは、清掃が行き届いており、汚れていることが無いので安心して使えた。（汚れているのが見えずにいやな思いをすることがあるので）各トイレには番号が振られており、連絡先も記載されている。トラブル時には電話でトイレの番号を伝えると対応してもらえるようになっている。
3	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	トイレの中に動画のディスプレイがあって、面白かった。
4	本人	高齢者	男性	70代	地下鉄、JR、私鉄駅等のトイレの表示が多くなり、表示も大きく見やすくなり助かっています。
5	本人	無回答	女性	60代	休憩時間に並ぶが、女性トイレの待ち時間やこみぐあいかわかるように、トイレはたしか2列で奥までみえるように配置され、空きのときだけ、番号が表示され、係の人が「〇番へ」と案内してくれる。

4.2.30.2.6 設置場所の分かりやすさ（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	トイレのすぐ上に手を洗う場所があるのはとても便利。
2	本人以外	全盲	男性	20代	トイレのすぐ上に手を洗う場所があるのはとても便利。
3	本人以外	全盲	男性	20代	トイレのすぐ上に手を洗う場所があるのはとても便利。
4	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレの順番待ちが個々のドア前から入口で並ばれるようになり、焦らずにできるので良いです。

4.2.30.2.7 操作部分の分かりやすさ（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	便座に座って手の届くところにペーパーが配置され、その上に水洗ボタンがあったので一人で個室利用ができました。
2	本人	発達障害	男性	20代	トイレ内の「流す」スイッチがわかりやすい。ボタンを押す。

4.2.30.2.8 はっきりしたコントラスト（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	20代	JRの駅やデパート、ショッピングセンターなど：床、便器、壁、ドアのそれぞれの色が、一定以上の明度差があり、立体感のある空間として認識しやすく安心。便器の場所もしっかりわかって便利。

4.2.30.2.9 事前情報（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	50代	公共トイレならどこでも。Webサイトで店内やビル内、施設内、公園内など：施設の案内図が公開されており、そこにトイレの場所が記載してあるところ。事前（外出前）にトイレの場所が確認でき、現地でトイレが見つからずに困ることがないので安心。

4.2.30.3 荷物台、荷物掛け（15件）

4.2.30.3.1 安心感（15件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	荷物を置く台があると排便排尿時に手が空いて、安心出来る。
2	本人以外	全盲	女性	20代	トイレの個室に、荷物を置くスペースや荷物を掛けるスペースがあって、とても便利。
3	本人以外	全盲	女性	20代	トイレの個室に、荷物を置くスペースや荷物を掛けるスペースがあって、とても便利。
4	本人以外	全盲	女性	40代	トイレのフックが便利、荷物や杖を掛けられるので。
5	本人	下肢障害	男性	50代	物を置けるスペースあるところは使いやすいです。
6	本人	頸髄損傷	女性	40代	トイレ内に荷物台など荷物を置けるスペースがある所は良いと思う。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
7	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	トイレ空間が広く、荷物台があることは助かります。
8	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	荷物台もあり、置ける場所にある。
9	本人	パーキンソン病	女性	50代	横に広い荷物を置くところが良かった。
10	本人	高齢者	男性	70代	狭いトイレ内において、通勤カバンが置けるスペース台が設置されている所もあり、利用する立場から見て、大変ありがたいと思います。特に床がタイルで洗浄され濡れた状況の場合、大変ありがたい。
11	本人	高齢者	男性	60代	利用時はカバン等の荷物を持っている場合が多く、置き場や衣服をかけるスペースがあると便利でした。
12	本人	内部障害,がん	男性	50代	荷物を置く棚がある。
13	本人	障害はない	女性	50代	荷物を置ける場所があるとありがたいです。ハンドバッグ等を掛けるフックはよくありますが、掛けにくい物、重い物は棚状の置場所の方が安心です。最近、そのような置ける場所が増え、あちこちで出会います。
14	本人以外	無回答	男性	70代	洋服をかけるフックが付いていたこと。ドアのところに付いている場合が多く、人の手を借りながらだとトイレ周りにフックが何かあると助かります。
15	本人	無回答	男性	40代	荷物を置く場所があった。

4.2.30.4 多機能トイレ（多目的トイレも同義）（12件）

4.2.30.4.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	70代	この頃は公共施設に多機能トイレが多くなったので利用しやすい。
2	本人以外	全盲	女性	20代	日本では障害者と健常者が共に使える多目的トイレというものがあるのは、とても素晴らしい。
3	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	ガイドをして下さる人が異性の場合多目的トイレはありがたいと思います。
4	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	60代	今はほとんどの建物に多目的トイレがあり、不自由していません。どこも便利になっているのは良い事だと思います。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
5	本人	パーキンソン病	男性	60代	身障者トイレには、予期されることをよく考えられているので、とても使いやすさがあり感謝している。今後は場所の拡大化である。
6	本人	高齢者	男性	60代	多機能トイレが駅等多くあり、車椅子の方などが出かけやすくなった。

4.2.30.4.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	多目的トイレがとても良い。男女を間違えることを心配しなくていいし、広いし、モノを置く場所もある。
2	本人以外	全盲	男性	20代	多目的トイレがとても良い。男女を間違えることを心配しなくていいし、広いし、モノを置く場所もある。
3	本人以外	全盲	男性	20代	多目的トイレがとても良い。男女を間違えることを心配しなくていいし、広いし、モノを置く場所もある。
4	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	便秘気味のと看、思いがけず便意が急にきた。トイレを探していたら、男女共用の大型トイレがあり、飛び込んで難を逃れた。おしり洗浄はもちろん、衣類に汚物が付いた時すっきりした気持ちでトイレから出られました。

4.2.30.4.3 音声（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	多目的トイレのドアの開閉ボタンについて、ドアを開いたときに説明してくれた多目的トイレがあった。多目的トイレは一般的に広いので、そのボタンを探すのもけっこう大変なのだが、その多目的トイレは音声案内で説明があったので、容易に探すことができ、押すことができてよかった。

4.2.30.4.4 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	多目的トイレは、ドアを閉めて、自分のペースでゆっくりとできる。たくさんの人と並んではするよりも安心できる。

4.2.30.5 手洗い・洗面（12件）

4.2.30.5.1 清潔さ、綺麗さ（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	40代	見えないので、手がきれいになったかどうかわからない。でもアルコールできちんと洗えばきれいになっていると確信できる。（アルコールが自動的に出てくる洗面台の仕組み）
2	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	手洗いもスムーズに水が出る。
3	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	ペーパーも一枚でしっかりふける清潔なトイレ。
4	本人	高齢者	男性	60代	手洗いが、自動水栓、紙の手拭き等があり、清潔感を感じる。
5	本人	高齢者	男性	60代	手洗い後、ペーパータオルがきちんと使えるトイレは気持ちがいい。

4.2.30.5.2 オート機能（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	20代	トイレの洗面台で、自動的に消毒アルコールが出てくるのはとても良い。
2	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの洗面台で、自動的に消毒アルコールが出てくるのはとても良い。
3	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの洗面台で、自動的に消毒アルコールが出てくるのはとても良い。
4	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの洗面台で、自動的に消毒アルコールが出てくるのはとても良い。
5	本人以外	全盲	女性	40代	アルコールが自動的に出てくる洗面台の仕組みは、手を清潔にできるのでとても便利。

4.2.30.5.3 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	手洗い場の石鹸は自動ではなく、手動で押すタイプで泡タイプのもは、利用しやすく、ありがたかった。

4.2.30.5.4 サイズ（対象物の高さ、低さ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	発達障害	男性	～10代	手洗いも子ども用に低く設定されているところは自分で出来る自信をつける機会となりよかった。大人の高さだと親が抱えて洗わせていた。

4.2.30.6 便器（小便器、洋式便器、和式便器）全般（8件）

4.2.30.6.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	30代	小便器の的に向かって放尿すると、その量を測定するミニゲームが搭載されており、それが楽しくてよかった。ただ、視覚障がい者は、ディスプレイの内容が見えないので、何かしらの方法で見えなくてもわかるともっとよい。
2	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	洋式トイレでは汚してしまうことが多いので、男性用小便器があるトイレは使いやすい。

4.2.30.6.2 サイズ（対象物の高さ、低さ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲, 下肢障害, がん	男性	70代	便座は高い方が移動しやすい。
2	本人以外	発達障害	男性	～10代	トイレの大きさが子ども用になっているところがある。

4.2.30.6.3 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	パーキンソン病	女性	50代	洋式トイレの便座洗剤が設置されていると、衛生面でも安心して使用できるため、可能な限り設置してほしい。

4.2.30.6.4 はっきりしたコントラスト（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	50代	比較的明るく、壁が濃い色で小便器が白っぽい色だと、見つけやすくて助かる。

4.2.30.6.5 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	自動でトイレのフタが開き、フタがしまる。

4.2.30.6.6 設置数の多さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	個室のトイレが、洋式と和式の両方があるトイレは、年代やニーズに応えられており、和式トイレを利用したい方のニーズにも応えられて良い。

4.2.30.7 温水洗浄便座（7件）

4.2.30.7.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	ウォシュレットの機能もとても良い。
2	本人以外	全盲	男性	20代	ウォシュレットの機能もとても良い。
3	本人	全盲,下肢障害,がん	男性	70代	便秘症なのでウォシュレットであるとありがたい。
4	本人	知的障害	男性	30代	ウォシュレットが多くの施設で採用されたところ。
5	本人	高齢者	男性	60代	ウォシュレットを設置してあるトイレが多くなった。
6	本人	高齢者	男性	60代	最近のトイレ設備が非常に良くなり（ウォシュレット）、大変気持ちよく利用させていただいています。

4.2.30.7.2 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	男性	40代	昨今は様々なところのトイレにウォシュレットが設置されていますが、水を止めるボタンは（おそらく）右上と決まっていて、安心して使用できる。

4.2.30.8 洋式トイレ（7件）

4.2.30.8.1 安心感（6件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	洋式便器がありがたく思います。（お尻の位置が便座でわかりやすい。）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
2	本人以外	難病（リウマチ）	女性	40代	障がい特性上、しゃがむことが難しいので、多くの公共トイレに洋式トイレが設置されるようになったのが、何よりも有難いです。
3	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	ほぼ全ての場所、施設に洋式トイレが設置されているコトに助けられている。それが第一。（狭い等の問題は二の次）
4	本人	難病（リウマチ）、内部障害	女性	60代	洋式トイレが増えたこと。
5	本人以外	発達障害	男性	～10代	洋式便器が増えたのはいい。
6	本人	発達障害、精神障害	男性	20代	体幹を保つのが苦手なため、和式便器を利用しにくい。洋式便所の設置が主流になったことで、安心して用便が可能になった。

4.2.30.8.2 手すり（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	洋式トイレに手すりがあり、高齢者に優しい。

4.2.30.9 流すボタン（6件）

4.2.30.9.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	水洗レバー・ウォシュレットのレバーがわかりやすいとき、ほっとする。
2	本人	弱視	女性	50代	流すボタンは、レバーや大きな突起になってすぐにわかるデザインだと嬉しい。
3	本人	盲ろう、弱視難聴	男性	30代	様々なものが自動化になる前に作られた触れて分かる、手で流すタイプの便器は目が不自由な者にとって分かりやすく、使いやすい。

4.2.30.9.2 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	洗浄ボタンが押しやすいトイレ。
2	本人	難病（リウマチ）、1型糖尿病	女性	40代	レバーやボタンが固く、水が流しにくいことがあるので、自動水洗トイレは助かります。

4.2.30.9.3 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	トイレ使用後の自動で流れる装置はとても助かります。時間、年齢的なこともあるかな。流すのを忘れる事はないけど、助かります。

4.2.30.10 トイレトペーパーホルダー（トイレトペーパー含む）（6件）

4.2.30.10.1 安心感（5件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	トイレトペーパーが整備されている。
2	本人	脊髄損傷	男性	60代	トイレトペーパーホルダーが前後2か所に付いている。
3	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	70代	かつて、トイレトペーパーのない施設が見受けられましたが、近ごろはそんなトイレを見ることがなくなりました。ありがとうございます。
4	本人以外	発達障害	男性	～10代	トイレトペーパーが予備も含めて4つあるところがあった。安心する。
5	本人	高齢者	女性	60代	トイレトペーパーの交換（補充）が簡易にできるホルダーは助かる。

4.2.30.10.2 設置場所の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	トイレトペーパーの残量が少なくなっている時、付近に予備があると、見えなくても触れて交換できる。

4.2.30.11 ドア（6件）

4.2.30.11.1 安心感（4件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴,下肢障害,そくわん症,ぜん息	女性	30代	ドアノブの所に小さい台が付いていて、財布などおけるようになっていた。→出る時にあけるので忘れにくい。
2	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	トヨタカローラのトイレの入り口のドアは、ドアノブがなく、押してはいるドアだった。力もいらず、止まらずにすむ。開けやすいように工夫されてあるドアだった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
3	本人	高齢者	女性	70代	多くの公共トイレを利用して思うのは、出入り口のドアのカギが使いやすくなっている。以前は壊れていたり、うまくはまらなかつたりしてイライラすることが多かったが、最近のドアの開閉はかなりスムーズにできる工夫がされていて簡単で安心できる。
4	本人以外	無回答	女性	20代	手をけがしていた時に、スライド式のドアは開けやすく、鍵も閉めやすかった。

4.2.30.11.2 サイズ（幅、奥行きなどの広さ、大きさ）（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	トイレのドアが、大きな荷物を持ち込んでもスムーズに開閉できるとホッとします。

4.2.30.11.3 表示全般に係わる分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	弱視	女性	50代	トイレの個室のドアは、人が入っていない時は、ドアが開いている仕組みになっているとわかりやすくてよかった。

4.2.30.12 手拭き・エアークリーン（4件）

4.2.30.12.1 安心感（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	女性	60代	手洗いのすぐ傍に乾燥機があるのは助かる。
2	本人以外	全盲	女性	30代	長崎に行った時に鯉よしたトイレの洗面所は、手を洗った後に、手を手前に引くと、エアドライが乾かしてくれる仕組みになっていた。エアドライを探さなくてよくて、とても便利だった。
3	本人以外	障害はない	男性	70代	手をかわかすところ。

4.2.30.12.2 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	精神障害	女性	40代	駅のトイレでたまたまハンドソープが置いてあるところが、清潔感があって嬉しい。

4.2.30.13 トイレ用擬音装置（4件）

4.2.30.13.1 音（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	男性	20代	「音姫」はなぜあるのか、はじめはよく理解できなかったが、おなかが痛くてトイレに入ったときにその意味がよく分かった。周りを気にしないのでとても安心した。
2	本人	難病（リウマチ）	男性	60代	利用時に音（流水等）が流れる機能は良かった。気兼ねなく使える。
3	本人	知的障害	男性	20代	女子トイレは入ってザ～の擬音がある所は水を何度も流さず助かります。

4.2.30.13.2 オート機能（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	便座に座ると流水音が自動でして、立つと消える。

4.2.30.14 緊急用ボタン（3件）

4.2.30.14.1 サイズ（対象物の高さ、低さ）（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	頸髄損傷	男性	60代	非常用ボタンが、たぶん倒れると押せる位置にあるトイレ。
2	本人	パーキンソン病	男性	50代	緊急時の対応ボタンの位置が便座の高さにあったため、身体を伸ばして押すことができた。

4.2.30.14.2 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	女性	70代	バリアフリーで緊急用ボタンが設置されていた。

4.2.30.15 照明（3件）

4.2.30.15.1 オート機能（3件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	自動で照明がつく。
2	本人	高齢者	女性	70代	照明の「ON」「OFF」が自動。
3	本人	高齢者	男性	80代～	電気の点滅がオート式は良い。

4.2.30.16 杖たて（2件）

4.2.30.16.1 安心感（2件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	60代	白杖のスタンドフックがあるととても助かる。
2	本人	盲ろう,弱視ろう・ 難聴,言語障害	男性	40代	小便器のそばに傘の持ち手を引っ掛けるような突起を見かけるが、非常に重宝する。傘だけでなく、白杖を立てかけるのにも利用できる。

4.2.30.17 個室（2件）

4.2.30.17.1 操作部分の分かりやすさ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	全盲	男性	50代	個室で、流す手段がレバーなどわかりやすいと助かる

4.2.30.17.2 点字（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人以外	全盲	女性	30代	トイレ個室の水洗ボタンに点字がついているのが良い。

4.2.30.18 パウダーコーナー（1件）

4.2.30.18.1 安心感（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう	女性	40代	化粧直しのドレッサーと椅子がある。

4.2.30.19 緊急時対応設備（1件）

4.2.30.19.1 報知光、ランプ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	ろう,音声障害	男性	50代	フラッシュランプがついていて、緊急時に点滅する。

4.2.30.20 鏡（1件）

4.2.30.20.1 清潔さ、綺麗さ（1件）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	選んだ場所の良かった設備や配慮の詳細
1	本人	高齢者	男性	60代	鏡がきれいに磨かれていた。

4.3 公共トイレを利用するときに良かった的対応

4.3.1 利用者・利用者 140 件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	女性	70代	トイレから出てきた人に案内してもらったこと。
2	本人	全盲	女性	70代	手洗いが分からずに立っていたら、後から来た人が案内してくださった。
3	本人	全盲	男性	60代	先に入っていた方が案内してくれた。
4	本人	全盲	男性	60代	トイレ入り口で出会った方にお世話になった。
5	本人	全盲	男性	70代	2018年11月頃、JR長岡京駅トイレで、大使用のトイレの空き室がわからず、ウロウロしていたら同じ利用者が空き室を教えてくれ、誘導まで頂きました。
6	本人	全盲	女性	60代	会議の会場のホテルなどで、トイレを並んで待っている時など、周りの方があいた時に教えてくださったことがある。
7	本人	全盲	女性	60代	場所を覚えてもらった。
8	本人	全盲	男性	70代	駅のトイレで使用者の方に教えていただく。
9	本人	全盲	女性	70代	多目的トイレがない場所で女性トイレに一人で入ったら、一般客が誘導してくださって、出た時も洗面所も教えてくださった。
10	本人	全盲	女性	70代	一般トイレでも、以前に比べるとヘルプしてくれる健常者の方が格段に増えてきていることを実感します。ありがたいことです。
11	本人	全盲	男性	70代	どの公共トイレでも、一般のトイレの利用者さんが助けてくれることが多いです。
12	本人	全盲	女性	70代	どこのトイレでも迷っていると、一般の利用者が声掛けしてくれた。また判らないとき声をかけると利用者のどなたかが答えてくれた。
13	本人	全盲	男性	30代	便器の位置などがわからなくて困っているときに、後ろの人が向きや位置を口頭で説明してくれた。
14	本人	全盲	男性	30代	行列ができているときに並んでいる人が最後尾の場所を口頭で説明してくれた。
15	本人	全盲	男性	30代	商業施設のトイレ内で、中の作りが複雑で迷っていたところ、近くにいた方が小便器や洗面台の場所を言葉で説明してくださいました。トイレ内では、体に触れての案内よりも、言葉での説明のほうが良いと感じました。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
16	本人	全盲	男性	40代	外国人が多いJRの駅で、音声案内がなく男子トイレの場所がわからず、周囲にも声をかけられずいたところ、外国の方が声をかけてくれ、案内してくれた。
17	本人	全盲	男性	30代	駅の多目的トイレで、ドアを開けるためのボタンの場所がわからずに探していたら、近くにいた人がボタンの場所を教えてくれた。
18	本人	全盲	男性	50代	空港のトイレなど、非常に広く慣れないトイレで、用を足した後に出口がわからなくなることがわりとあり、利用者の人に声をかけてもらって出口まで案内してもらい助かったことが何度かある。
19	本人	全盲	男性	50代	急に腹痛を感じて、駅でトイレに入ろうとしたが、空いている個室が見つけれずうろろしていたら、利用者の人に教えてもらった（中が和式トイレで驚いたが）。
20	本人以外	全盲	女性	30代	男性がトイレの入り口まで案内してくれたら、中の女性がそのあとを案内してくれた。嬉しかったし、誰か助けてくれる人を探さなくてよかったので安心した。
21	本人以外	全盲	女性	30代	タイのバンコク国際空港で、一人でトイレに入ったら、すぐにそばにいた女性が案内してくれた。日本の空港でもこうなってほしい。
22	本人以外	全盲	女性	20代	水洗ボタンの位置は必ず聞かすが、みんな手を添えて親切に教えてくれる。
23	本人以外	全盲	女性	20代	男性にトイレまで案内してもらった時に、周りの女性の方が声をかけてくれて、そのあとを引き継いで案内してくれた。嬉しかった。
24	本人以外	全盲	女性	20代	男性にトイレまでの案内をお願いするときには、トイレの入り口のところにある触知案内図に案内してもらっている。
25	本人以外	全盲	女性	40代	女子トイレの長い列に並んでいるとき、周りが静かで進んでいるかがわからなくて困っていたら、近くの方が声をかけてくれて、一緒に進んでくれた。とてもありがたかった。
26	本人以外	全盲	女性	40代	ホテルのトイレで、トイレの中や洗面所の構造が複雑で、何がどこにあるか、またその使用方法もわからなくて困っていたら、どなたかが声をかけてくれて助けてくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
27	本人	全盲	男性	60代	空港で、利用者（外国人）が適切にガイドしてくれたために、小便器や手洗いをスムーズに使用できた。
28	本人	全盲	男性	60代	空港で乗客が案内してくれた。
29	本人	全盲	男性	60代	私鉄駅で乗客が配置を説明してくれた。
30	本人	全盲	男性	60代	周辺の人による手助け（案内や説明）が最も有効。
31	本人	全盲	女性	50代	音声案内のない初めての場所でトイレの位置がわからず困っていたとき、近くの人が入り口を教えてくれた。
32	本人	全盲	女性	50代	前後のひとが、空いた個室の位置や、列の最後や動きを、さりげなく教えてくれた。
33	本人	全盲	女性	50代	映画館や飲食店などで、誘導を依頼した人が、個室内の水洗ボタンやトイレトーパーの位置まで教えてくれたので、必要ない所には触れることがなかった。
34	本人	全盲	女性	40代	公共施設のトイレであいた個室の場所を、来館している利用客の方が教えてくれた。
35	本人	全盲	女性	40代	公共施設のトイレ内（多機能ではなく、女子トイレの個室）で、盲導犬のトイレシートを広げられる広さがあった、そこで盲導犬に小をさせたごみを袋に入れて個室を出たら、利用している来館の方に「ここにゴミ箱あるから捨てられますよ」と教えてもらって助かった。
36	本人	全盲	女性	40代	高速道路、新幹線、駅などこのトイレでも、ならんでいた際、よそのお客が空いた個室まで誘導してくれた。
37	本人	全盲	女性	40代	どのトイレでもよそのお客が手洗いの場所を教えてくれた。
38	本人	全盲	女性	50代	空いた個室がわからないときや個室から出たときに手洗い場がわからないとき、一般の人がさりげなく教えてくれるととても助かる。
39	本人	全盲	女性	50代	列に並んでいるとき、列が進んだことや自分の番になったことを前後の人が教えてくれると助かる。
40	本人	全盲	女性	40代	トイレの入り口や個室が空いているところを、その場にいたトイレの利用者が声をかけて教えてくれた。
41	本人	全盲	女性	50代	高速道路やコンサート会場など個室の数も多く利用者の多い場所では前や後ろに並んだ方に列が進んだら教えていただいたり、順番が来たら教えていただいたり、空いた場所へのサポートをお願いしやすい。また、人が多く利用する場所では先方から声をかけていただけるチャンスも多い。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
42	本人	全盲	女性	40代	駅のトイレに足を踏み入れて、空いている個室を探そうとしていたら、そこにいた人が、どこが空いているか教えてくれた。
43	本人	全盲	女性	40代	映画館のトイレで、個室から出て手を洗う場所のほうにゆっくり移動していたら、周りにいた人が連れて行ってくれた。
44	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	店内のトイレを利用していたとき、がいどさんもトイレを利用していたので私が個室から出たときに周囲のお客様に案内してもらえた。
45	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	広いトイレの中でどこにどんなボタン（装置）があるのかがわからなかったとき、その場にいた人が流しボタンの位置を声で教えてくれました。
46	本人	全盲,がん	女性	40代	デパートで、近くの方が、洗面所の場所を教えてくれた。
47	本人	全盲,がん	女性	40代	駅で、近くにいた方が、個室の場所を教えてくれた。
48	本人	弱視	男性	40代	公共施設でトイレのボタンや使い方を、トイレ待ちの方が教えてくれた。
49	本人	弱視	男性	40代	公共施設でトイレのボタンや使い方を、トイレ待ちの方が教えてくれた。
50	本人	弱視	男性	40代	駅構内で迷っていたら、他の駅利用者さんが声かけをしてくれ、トイレまで連れて行ってくれた。
51	本人	弱視	男性	40代	新幹線のトイレを使用する際、先に待っていたほかの乗客が譲ってくれた。
52	本人	弱視	女性	40代	駅のトイレでどの個室があいているのかわからなかったときに、並んでいた人が開いている場所を教えてくれ、個室の中も案内してくれた。
53	本人以外	弱視	男性	40代	トイレの便器の位置や、手を乾かす機械の場所を案内してもらえた。
54	本人	弱視	男性	30代	個室トイレが空いているかわからないときに、周囲の人が空いていることを教えてくれた。
55	本人	弱視	女性	50代	高速バスに乗ってトイレ休憩でサービスエリアのトイレを利用した時、近くにいた見知らぬ女性が、トイレまで一緒にしましょうか？と声をかけてくださり、空いているトイレへ案内してくれ、流すボタン、荷物掛けの場所まで丁寧に教えてくれた。 トイレから出ると、待って下さり、洗面台、手の乾燥機まで教えてくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
56	本人	弱視	女性	50代	初めて行った大型スーパーのトイレで空いた個室が分からない時、使い終えたお客様が、どこが空いたか、分かりやすく説明してくれた。
57	本人	弱視	女性	20代	駅や公共施設のトイレで、個室から出られた方が「ここ、空きましたよ」と個室の前で教えて下さって、どこの個室が空いたのかがわかり、とても助かった。
58	本人	弱視	女性	20代	スーパーのトイレ：一度個室に入って、水洗ボタンの位置を探したが見つからず、外に出た。待っている方にボタンの位置を聞いた。すぐそばの方が来て下さって、手を取って場所を教えて下さった。とても助かった。
59	本人	ろう	男性	60代	公共施設でトイレの場所が分からず困っていたら、いつも利用しているお客さんが案内してくれた。
60	本人	ろう	男性	60代	大型スーパーのトイレで空いた個室が分からないとき、後ろにいた方が、どこが空いたか、分かりやすく説明してくれた。
61	本人	難聴・中途失聴	女性	60代	デパートでWCをさがしていると一般の方が「私も行くので一緒に行きましょう」と案内してくれた。
62	本人	盲ろう	男性	50代	イベントをやっている公共施設の男性用トイレで、洋式トイレがわからず困っていた時、他の利用者の方が誘導してくれた。
63	本人	盲ろう	男性	50代	公共施設の男性用トイレの中で、空いている小便器がわからず困っている時、他の利用者の方が空いている便器まで手引きで案内誘導してくれた。
64	本人	盲ろう	男性	50代	公共施設のトイレの中で、用を足して出ようとしたら、出口がわからず迷っていたら、他の利用者の方が出口まで誘導してくれた。
65	本人	盲ろう	男性	50代	駅構内の男性用トイレで用を足した後、出て歩いたら女性用トイレに間違えて入ろうとした時、他の利用者の方が教えてくれた。
66	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	新幹線のトイレに白杖を忘れた。自分の座席で杖をさがしていたら、他のお客さんが杖を持って行く姿をみていたようで確かトイレに行くとき持っていたのではないですかと言われ思いだしました。(苦笑)
67	本人	盲ろう,全盲難聴, 内部障害	男性	60代	利用者の皆様方からへるぶしてもらうこともおおい。ここが手洗いですと。出口まで案内して下さいます。感謝に絶えません。これはこんに、れすとらん、空港び

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
					る、飛行機などなど、。隔世の感があります。みんなが支えて下さっています。
68	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40代	テーマパークのトイレ前で、介助してもらえそうなお客さんを探していたとき、お客さんから私に声をかけていただいた。
69	本人以外	下肢障害	女性	70代	和風のトイレが少ないので、空いている場合は声をかけあうことが多い。
70	本人	上肢・下肢障害	男性	30代	ここ数年、ショッピング施設のトイレで、トイレ利用者。車いすで入る際に、扉を抑えてもらった（お願いしていないにも関わらず）。扉が固定されていないと自動で戻ってくるため、車いすと扉が接触してしまう。上記の経験が複数回あった。当事者としてはとてもうれしい。
71	本人	脊髄損傷,頸髄 損傷,高次脳機 能障害	男性	30代	公共施設で混雑しているトイレで、身動きがとれず困っていたとき、居合わせた利用客が、トイレを案内してくださり、手洗い、出入り口までの誘導を全て手伝ってくれた。
72	本人	頸髄損傷	男性	50代	高速道路のパーキングの身障トイレの前で待っていた女性が、車いすの私が来たら先を譲ってくれた。
73	本人	頸髄損傷,難聴・ 中途失聴	男性	30代	地下鉄駅の個室トイレで、どこが空いているかわからないとき、居合わせた利用客が空いている個室へと案内してくれた。
74	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	公共施設の洗面台で、石鹸と蛇口と乾燥口が一并びになっていて、ご老人がとまどっていたら、隣りにいた若い方が教えてあげていた。
75	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	公共トイレで沢山の方々が並んでいた。後方で私が杖をついて待っていると、前の方で並んでいた方が「代わりますから、お先にどうぞ」と順番を譲って下さった。
76	本人	難病（リウマチ）	女性	50代	スーパーでトイレを出られた方が、洋式ですよと言声をかけて下さいました。
77	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	空港のトイレの数が少なかったが、急ぐのなら和式トイレをどうぞと使用者がゆずってくれ嬉しかった。
78	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	広島駅、新幹線口のトイレは利用者が多く、順番を待つのが時間がかかった時に、若人が「お先にどうぞ」と譲ってくれ良かった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
79	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	公共施設のトイレで並んでいる時、洋式の個室しか使用できないと知った前の方がゆずってくれ、その方は、次の和式の個室が空くまで待っておられた。
80	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	簡易トイレで、前の人が出たので入ろうとしたら、ペーパーがなくなっていたので、予備のペーパーを探したが置いてなかったことを教えてくれたので、手持ちのティッシュを使って済ませた。
81	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	使うとき手洗いの周りが抜け毛や水びたしなので、一般の方がティッシュでふき取ってきれいにしてから使用し、その後も飛び散った水滴をふきとってからその場を離れていった。
82	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	行列ができている時、利用できない和式のトイレが空く際に、利用後の「和式です！」と言ってくると、ムダに動かずに助かる。
83	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	観光地のトイレのドアがこわれ気味で、しまりが悪かった時、次の利用者が順番にドアを押さえていたこと。
84	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	トイレ利用のマナーがみなとても良く、気持ち良く利用させてもらえるので助かる。
85	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	駅のトイレで列に並んだら、前の女性が多目的トイレが空いていると教えてくれた。
86	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	トイレトペーパーを取りやすい様に、三角にしておいてくれた。ペーパーが取りにくく、どこが切り口が分からなかったのが良かった。
87	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害	女性	70代	新幹線の構内のトイレで並んでいて、順番が来たとき、出てきた人から“お先に”、“どうぞ”と言われた時、気持ち良かったです。
88	本人	難病（リウマチ）, 下肢障害	女性	70代	大学病院で並んで待っていたら、出てきた方が“1番奥があいていますよ”と言って下さったこと。
89	本人	パーキンソン病	女性	70代	トイレでなかなかその場所に行けずに困ったとき、誘導等してくれた人がいた。
90	本人	パーキンソン病	女性	50代	公園のトイレを利用しようと順番待ちをしていた時、前の利用者が「トイレトペーパーがありませんでした」と教えて下さったので、予備のトイレトペーパーを持って入れたので助かりました。
91	本人	パーキンソン病	男性	50代	便器の前に荷物を置くところがあり、とても便利でした。トイレの前で妻と「荷物係」と「トイレに行ける人」

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
					について話していたらトイレから出てきた人が、中に荷物を置ける場所がありますよと教えてくれた。
92	本人	パーキンソン病	女性	60代	並んでいると優先してくれた。
93	本人	パーキンソン病	男性	60代	レストランのトイレで一人しか入れないので近くで待っている人が教えてくれた。
94	本人	パーキンソン病	女性	50代	体育館のトイレに「いつも使わせてもらってありがとうございます。」というメッセージのついたトイレトペーパーが2個ありました。前日子供たちのスポーツ大会があったようです。子供たちからのプレゼントです。とても心がほっこりしました。
95	本人	パーキンソン病	女性	70代	劇場で休憩時間にホールに近いトイレを探していたら、お客様が案内してくれた。
96	本人	パーキンソン病	女性	60代	高速のトイレで皆が待っていたが、緊急を要する旨を伝えお願いしたら、どうぞと譲ってくれた。
97	本人	パーキンソン病	女性	60代	駅のトイレで、先の利用者が、水が流れにくいと教えてくれた。
98	本人	パーキンソン病	女性	60代	駅だったか空港だったか忘れましたが、多機能トイレで順番待ちしていたら、順番をゆずってもらったことがあった。
99	本人	パーキンソン病	女性	60代	デパートで足がすくみ困っていたら、並んでいた人が手を貸してくれた。
100	本人	パーキンソン病	女性	50代	コンサート会場で混雑していたが、みな整然と並びスムーズに使用することができた。
101	本人	パーキンソン病, 下肢障害	女性	60代	文化ホールでどこのトイレが一番近いかわからない隣の席の方に聞くと、ていねいにおしえてくれて、この席を押さえておくので、またここへ戻ってきてくださいと言われました。話をしながら楽しみました。
102	本人以外	発達障害	男性	～10代	並んでいるトイレに小さかった子どもが入った時、子どもは我慢が出来ないだろうからと先を譲ってくれた方がいた。
103	本人以外	発達障害	女性	50代	トイレの空きを待っているときに、前列の方が「ここは故障しています！」とはっきり伝えてくださったこと。
104	本人	発達障害	男性	20代	病院のトイレで、検査のための尿のカップの置き場所がわからなくて、勘違いしてトイレの外まで持ち出してしまったら、後から来た同じ検査の人が場所を教えてくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
105	本人以外	発達障害	女性	40代	奥の方のトイレが空いているか分からない時に並んでいる方教えてくれた。
106	本人	発達障害,精神障害	男性	20代	劇場で、空いた個室がわからない時に、後ろで待っていた方が空いているところを教えてくれた。
107	本人	発達障害,精神障害	男性	20代	スーパーで、障害者用のトイレに車椅子で利用しようとしている方に、近くにいた方が扉をあけてくれていた。
108	本人以外	認知症	男性	80代～	昨年10月頃、病院（父が通院する総合病院）。他の患者さんから、まだ父の通院に一緒に行き始めた頃、私はその病院にほとんど行ったことがなく、トイレの場所がよくわかりませんでした。男性トイレの個室が埋まっていて探そうとすると、わざわざほかのところに連れて行ってくれました（一番近くの）。男性の方だったので、中の様子を見に行ってくださいと助かりました。ほかにあるトイレや、空いているところなど教えてくださいました。
109	本人以外	認知症	男性	80代～	北浦和にあるクイーンズ伊勢丹：B1Fの男子トイレの前で待っていると、男性の方に「見てみましょうか?」と言っていただきました。「ここより、3Fのほうがきれいだよ」などと教えていただきました。病院の帰りなどに利用するので助かりました。
110	本人以外	認知症	男性	80代～	北浦和にあるクイーンズ伊勢丹。次の時に3Fに行こうと思ったところ、行けるエレベーターと行けないエレベーターがあり、近くにいた女性の方が、わざわざ案内してくださいました。
111	本人以外	認知症	男性	80代～	ずっと男子トイレの前にいるので、「見に行ってみましょうか?」など声をかけて下さる方もいて、いつもありがたいなと思っています。（男性用コートを持っていたりするので）出てくる時に「もう少しかかりそうですよ」などと言って下さる方も・・・（病院だからかも）。私も、同じような場面に遭遇したら、お声がけしようと思います。
112	本人	高齢者	男性	70代	ちょっとした言葉遣い。ex「空きました」、「お待ちせ・・・」、「お先に・・・」など。（ゴルフ場、オフィス、駅など）
113	本人	高齢者	男性	70代	忘れ物をした時（ケータイ他）。フロントに届けてくれた（ゴルフ場）。（スラックスにいれてあり、落とさないよう出してちよこつと横においてそのまま出てしまったが、後ろの人が届けてくれました。）

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
114	本人	高齢者	男性	60代	男女問わずあいさつをする人たちがいる。
115	本人	高齢者	男性	60代	最近外国の人がトイレを利用しているが、日本人が片言の英語を使って案内をしている姿に感動。
116	本人	高齢者	男性	60代	大型スーパーで子供（孫）をトイレに案内した時に、孫が我慢できずに話していたら前の人が「お先にどうぞ」とゆずってくれた。
117	本人	高齢者	男性	60代	駅構内のトイレ利用時に、大変混雑しており、列をなしていたが、私の様子を感じた最前列の人が、順番をゆずってくれた。
118	本人	高齢者	男性	60代	新幹線内トイレで、子供が並んでいた時、お客様に順番をゆずってもらった。
119	本人	高齢者	女性	60代	手洗い用の自動で水が出ないとき、隣の一般の人が声をかけてくれた。
120	本人	高齢者	男性	60代	お客さんが順番をゆずってくれた。
121	本人	高齢者	女性	70代	近くにいた利用の方がハンカチを探していたら乾燥機の場所に連れていってくれました。
122	本人	高齢者	男性	60代	私は朝の出勤途中、西武線井荻駅上りホームトイレに入りました。用を済ませ、鏡に向かって身嗜みをしようと化粧ポーチをバッグから出し、バッグの後ろ側に置いてしまいました。バスの発車時刻が気になり、あわててポーチをバッグの中に入れるのを忘れました。昼休みにポーチを使いたくどこに置いたかを考え始めたところ、朝、井荻駅のトイレで使ったのを思い出し、駅に電話をしました。すると利用客の方が「朝トイレに忘れ物がありました」とのこと。駅員に届けてくださいました。ご親切に感謝しました。
123	本人	高齢者	男性	60代	私より年配と思われる夫人が、中央線立川駅のトイレに入って来た。和式も洋式も全部使用中で6人くらいの女性が列を作って並んでいた。夫人は困った様子で、そわそわ小さな独り言を言いだした。一番前の女性が「どうぞお先に」と声をかけた時、その夫人はうれしそうにありがとう！！と言って前に出た。大きな駅だと列を作ることが常にあります。親切な人によって周りの人も安どの胸をなでおろした。
124	本人	高齢者	男性	70代	並んで待っていたら、終わった人が「お待たせしました」とあいさつしてくれた時。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
125	本人	高齢者	男性	70代	公園のトイレに走っていったら先に来ていた方がゆずってくれたこと。
126	本人	高齢者	女性	60代	混雑して行列ができているコンサートホールのトイレで、ほかのお客さんが「和式なら空いていますよ」と教えてくれた。和式を利用する人は少ないため、待つことなく使用できた。
127	本人	高齢者	女性	70代	デパートで間違っ男性トイレの方に入ってしまったら、うしろから来たお客さんが「そちら男性用ですよ」と声をかけて下さった。
128	本人	高齢者	女性	70代	立川駅のトイレで並んで待っていた時、先頭の方が「和式だったら空いているようですよ」と後ろの方達に声をかけて下さっており、良いことだなと思った。
129	本人	高齢者	男性	70代	スーパーでトイレに行こうとして探していたら、お客様と思われる男性が親切に教えてくれた。
130	本人	高齢者	男性	70代	混みあっているトイレで皆整然と並んで順番待ちにしているところ、マナーに感心させられた。いい勉強になっている。
131	本人以外	障害はない	女性	60代	お客さんが並んでいたところ、後の子供さんが、我慢できないようなので、先にどうぞと譲られていた。
132	本人	障害はない	女性	40代	70代の母がトイレの失敗をして、着替えをしていた。着替えを取りにトイレを出たり、入ったりしていた。次の人が並んでいた。その方が「ゆっくりで良いですよ」と、声をかけてくれた。
133	本人以外	障害はない	男性	60代	高速道路のSAで、母を私がトイレの前まで連れて行き、女性トイレの入口で、「ドアを閉めるんだよ！」「わからなかったら、他の方に聞いて！」と大声で話していたら、一般の利用客の方が、親切に声をかけてくださり、私に「大丈夫ですよ！案内しますから！」と笑顔で言って下さった事が何回もありました。
134	本人	障害はない	女性	80代～	大型スーパーのトイレで空いた個室が分からない時、後ろにいた方が、どこが空いたか、分かりやすく説明してくれた。このような経験をし、嬉しかった。
135	本人	障害はない	女性	80代～	手洗いの時に、ティッシュでサツと洗面台（自分の）を拭かれているのを拝見し、私の気付きを教えてもらい、毛髪等そのひと拭きで気持ちよく次の人が使えるようマネをしている。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
136	無回答	障害はない	女性	70代	認知症の主人と一緒に出かけた際、上野駅のトイレに主人が行く時、トイレ入口にいた人に「主人は認知症です。すみませんが様子を見て助けていただけますか？」と声をかけると、その方の近くにいた男性が「ボクがついていますから安心して下さい」と言って中に入っていった時、本当にありがたかったです。出てきた時にお礼を申し上げました。
137	本人	障害はない	女性	70代	洋式トイレと和式トイレの別がわからなくていたら、後の人が教えてくれた。足が悪いので、しゃがめないため。
138	本人	障害はない	女性	60代	劇場のトイレで、行列で並んでいた時、「和」と「洋」で並んでいた利用客の方がゆずり合っていた。私は「和」でも大丈夫なので、わりと早く順番が回ってきた。
139	本人	無回答	男性	40代	デパートで一般の人が個室の場所や手を洗う場所などを教えてくれた。
140	本人	無回答	女性	60代	認知症の父親を小田急線にのって、おぼの葬儀に行こうとした時、父が用を足したいということになったが、私と一緒に男性用のトイレにずんずん入っていくのは気が引けて困った。そのうち、父が怒りだしてしまい私が困っていたら、女性トイレに並んで待っていた皆さん（年齢はいろいろ）が、「さあ、どうぞどうぞ」と中に案内してくださり、先にトイレを空けて利用させてくださった。そういえば泣ける思い出です。とてもありがたかった。新宿のデパートのトイレ。

4.3.2 店員 53件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	その他	20代	ファミリーレストランで店員さんにトイレの位置を聞いたとき、案内だけでなく自然に内部の位置関係も説明してくださった。
2	本人	全盲	女性	40代	レストランで店員さんがトイレまで誘導してくれて、また元の席まで誘導してくれた。
3	本人	全盲	女性	40代	私鉄駅で店員が誘導してくれた。
4	本人	全盲	女性	40代	飲食店でトイレを利用したとき、店員さんがトイレの前まで案内してくれて、終わったあと私が座っていた席まで連れて行ってくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
5	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	コンビニのトイレを利用させてもらえることがありがたいです。
6	本人	全盲,がん	女性	40代	デパート内に入っている、普段利用している美容院で、店員の方が、「お手洗いは大丈夫ですか？」と気をきかせてくれたので、誘導をお願いできた。
7	本人	弱視	女性	60代	場所を教えてもらった。
8	本人	弱視	女性	50代	スーパーに行った時、トイレの場所わからず店員に聞いたところ、肘につかまってください！とトイレまで案内してくれ、流すボタン、手洗い場もわかりやすく教えてくれた。
9	本人	弱視	女性	20代	日本橋高島屋：工事中でこれまでとトイレの位置が変わっていたようで、いつもの場所にトイレがなかった。店員さんにトイレの場所を聞き、「一人で行けると思いますが」と伝えたとこ、館内全体が工事中でかなり変わっていると説明して下さり、トイレの入り口まで案内して下さいました。様子が変わったことも教えて下さった上での、私のできることを尊重して下さった対応がとてもありがたかった。
10	本人	弱視	女性	20代	コンビニエンスストアのトイレ：10年以上前のことだが、通勤途中に具合が悪くなりコンビニエンスストアに駆け込んだ。朝の忙しいレジに行って、事情を告げてトイレへの案内をお願いした。店員さんがすぐに快諾して下さい、あとに並んでいるお客さんに「2分で戻ります」。お客さんたちが「こっちは大丈夫だから、すぐに案内してあげてください」。私は冷や汗たらたらの状態で、フアジーな記憶で正確ではないが、店員さんとお客さんたちのてきばきとした親切心が今でも忘れられない。
11	本人	脊髄損傷	男性	70代	先日、アピタ富山東店にて、富山県支部ボウリング大会が開催されました。2階の障害者トイレが2人待ち状態なので、1階に降りてトイレを利用しようと思い、見渡せども何処にあるのか分からなかったため、店員に教えて頂きました。
12	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	70代	札幌市内のセブンイレブンに入り、トイレがどこにあるかわからなかったが店員が優しく教えてくれた。
13	本人	頸髄損傷	男性	40代	当日公共施設で店員さんが多目的トイレまで誘導してくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
14	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	コンビニのトイレを利用するとき、店員の方がさりげなく、「どうぞー」の声かけがうれしい。
15	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	大型スーパーのトイレの場所が分からなかった時に、店員が詳しく教えてくれ、その上、その場所まで案内してくれた。
16	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	デパートでトイレの位置が分かりにくく困っていたら、店員さんが誘導してくれた。
17	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	外出先でスーパーのトイレを利用した際、レジの方へトイレの場所を聞くと、丁寧に教えてくださり、帰りにお礼を言うと、笑顔で「またおこしください」と言われ気持ちがよかった。
18	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	セブンイレブンで買い物した際、トイレの場所が分からず困っていたら、店員さんがトイレの前まで案内してくれました。
19	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	初めて入った大型家電店で、トイレの場所が分からず困っていたら、お客さんが大勢いるにもかかわらず、杖をついたわたしをゆっくりと歩調を合わせて案内してくれました。
20	本人	難病（リウマチ）, 1型糖尿病	女性	40代	ショッピングモールで買い物途中、店員さんに一番近いトイレの場所をたずねたところ、分かりやすく教えてくれた。長く歩くと膝や足首が痛くなるので、助かりました。
21	本人	パーキンソン病	男性	60代	大型スーパーで誘導してくれた。
22	本人	パーキンソン病	女性	50代	雨降りの日に、スーパーマーケットのトイレを利用しようと入口に入った時、従業員の方から「床面が濡れて滑りやすくなっています。足元にご注意ください」と教えていただき助かりました。
23	本人	パーキンソン病	女性	50代	ドライブインで、多目的トイレの場所が違う所にあるのをトイレの前で教えて下さった。
24	本人	パーキンソン病	男性	70代	仙台のデパートで、買い物中にトイレに行きたくなった時、店員が誘導してくれた。急な事態であったが助かった。
25	本人	知的障害	男性	30代	子どものころ、トイレを貸してくれそうなトイレがなさそうな小売店で、「トイレはどこですか？」と聞いたところ、「突き当たり左です。」みたいなことを言ってくれた店員。
26	本人	発達障害	男性	30代	デパートで、トイレの場所が分からなかった時に、店員さんが教えてくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
27	本人以外	発達障害	男性	20代	回答なし
28	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	百貨店で、店員にトイレの場所をたずねると、親切に対応してもらい、その後のショッピングが気持ちよくなりました。
29	本人以外	知的障害・発達障害	男性	20代	以前、トイレが分からなくなったとき、店員さんが詳しく教えてくれた。
30	本人	高齢者	男性	70代	11/21（木）15時頃。JR千葉駅構内で、トイレ場所が分からず、店舗の女性店員さんに問い合わせたところ、職場を離れて案内していただいた。感謝しています。
31	本人	高齢者	男性	60代	コンビニで親切に対応して案内してくれた。
32	本人	高齢者	男性	60代	コンビニエンスストアの店員に「トイレを貸して」と声かけしても、いつも笑顔の対応ができています。
33	本人	高齢者	男性	60代	スーパーでトイレの場所が分からず困っていたら、店員の方が気持ちよくトイレまで案内してくれ助かりました。
34	本人	高齢者	男性	60代	デパートで場所が分からなかったので、店員さんに確認したが、同行して教えてくれた。
35	本人	高齢者	女性	60代	デパートの中のトイレが分からず、側にいた店員の方に聞いたら、誰でも親切にいてねいに教えてくれるので、デパートの接客に対する対応が素晴らしいと思った。
36	本人	高齢者	女性	60代	コンビニのおトイレは買い物をしなくても「いつでも使って下さい」という張り紙が貼ってあるので、一応店員の方に声をかけるが、「はい！どうぞ」と言ってくれるので気持ちよく入れる。
37	本人	高齢者	男性	60代	今年の7月、熊本空港で、トイレの場所がわからず、店員に聞くと、笑顔で対応してくれた。
38	本人	高齢者	女性	70代	商業施設内の飲食店でトイレの場所を店員に聞いたら店内と店外のトイレを教えてくれた。
39	本人	高齢者	男性	70代	デパートでトイレを探している時、売り場の方が声をかけてくれ教えていただいたこと。
40	本人	高齢者	男性	70代	コンビニで意外と想像以上に「よろしいですよ」と優しい言葉が返ってきた時。
41	本人	高齢者	男性	70代	百貨店内のレストラン街は共有トイレが多いですが、レストランでトイレの場所を聞いたところ、途中まで足を運んで行き先を説明してくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
42	本人	高齢者	男性	70代	夜の居酒屋でトイレに行こうとしたが場所が分からずおろおろしていたら女性店員が親切に案内してくれた。
43	本人	高齢者	男性	80代～	コンビニは、一声かけてりようすることがあり、いつもとても気持ちよく対応してくれる。・帰り際も「ありがとうございました」と声をかけてくれる。
44	本人	高齢者,精神障害	女性	60代	トイレの場所を尋ねたところ、丁寧に教えてくれた。
45	本人	障害はない	女性	20代	公共施設のトイレの場所が分からず困っていたら、店員さんが案内してくれた。
46	本人以外	障害はない	女性	50代	コンビニトイレを借りる時、店員さんに借りることを伝えると、丁寧に案内をしてくれた。
47	本人以外	障害はない	女性	50代	ドラッグストアは店員さんに借りるといわずとも気軽に入れる。
48	本人以外	障害はない	女性	50代	大型スーパーでトイレがどこにあるか分からなかったので店員に聞くといいに教えてくれた。
49	本人	障害はない	女性	30代	スーパーでトイレを借りた時、場所が分からずばいからと店員さんがトイレまで案内してくれました。
50	本人	障害はない	女性	40代	百貨店のトイレに初めて行ったときに、トイレの場所が分からずについて総合カウンターに問い合わせたところ一緒にトイレの場所まで案内してくれたところがとても親切にして教えてくれたところがとてもよかったです。
51	本人	障害はない	女性	70代	大宮高島屋で、店員さんにトイレの場所を聞いたなら案内してくれた。
52	本人	障害はない	女性	70代	大宮そごうでトイレの場所まで案内してくれた。
53	本人	障害はない	女性	60代	スーパー、デパートなどのトイレ表示が上の方に統一されていて、どこにあるか分かりやすいが、フロアを探し歩かなくてはいけない場合、店員さんに案内してもらおう。

4.3.3 清掃員 49件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	女性	40代	駅のトイレの場所が分からなかったとき、清掃員の方がトイレの場所まで誘導してくれて、中の様子も教えてくれた。
2	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	高速道路（NEXCO）：トイレの掃除が完璧だと感じました。当時担当者の名前や時間を列記されました。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
3	本人	弱視	男性	50代	香港のホテルやデパートにあるトイレは、たいてい掃除をする人が常駐していて、利用者にあれこれ世話を焼いてチップをもらう習慣がある。おかげで迷わず利用でき、チップさえ払えば障害の無い人と同じようなサービスを受けることが出来、気持ちよくトイレを利用できる。
4	本人	ろう	女性	30代	空いているトイレがあることに気付かず並んでいた時、掃除員さんや並んでいた一般の人が「あそこ空いているよ」と指さして知らせてくれた。
5	本人	盲ろう,弱視難聴	男性	30代	公共トイレは、1日に何度も清掃員が入るところは、衛生的でトイレットペーパーも補充されていて、安心して利用ができる。
6	本人	脊髄損傷	男性	40代	強いて言うなら、トイレ清掃をしてくださる方に感謝です。
7	本人	脊髄損傷,頸髄損傷,高次脳機能障害	男性	30代	地下鉄駅のトイレの清掃員が、白杖を覗て声をかけてくださり、小便器や個室に案内してくれた。
8	本人	難病(リウマチ)	女性	60代	東京駅のトイレで清掃員が空いた個室を並んで待っていた人たちに知らせていたので、スムーズに混雑が解消した。
9	本人	難病(リウマチ)	女性	60代	清掃の方が空いた場所をやさしく教えてくれた。(サービスリアだったと思います。)
10	本人	難病(リウマチ)	女性	70代	トイレットペーパーを交換する準備をされていたが、待っている人がいると交換を後回しにして、利用客を優先していた。係員も忙しいと思うけれど、じっと待っている様子が伺えて良かった。
11	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	公共施設のトイレで、清掃中であつたが、使用させて頂いた。
12	本人	パーキンソン病	女性	70代	市民病院でトイレが掃除中だったため、困っていたら、係の人が掃除済のトイレに案内してくれた。
13	本人	パーキンソン病	女性	80代~	通院のたびに感じるのですが、トイレの中はいつも清潔で気持ちが良いです。清掃の係の方々には感謝しています。
14	本人	パーキンソン病	男性	50代	病院のトイレで用を済ませ、水で流す時に手をかざして流す処理の操作が分からずどうしたらいいか困っていたら、清掃の作業員の方が教えてくれました。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
15	本人	パーキンソン病,上肢・下肢障害	男性	60代	清掃中の職員（広島熊野道）広島側トイレ。作業中であったが気持ちよく使用させてくれた。
16	本人	パーキンソン病,下肢障害	女性	60代	今はバリアフリーのためか、空港などのトイレは掃除の人がすぐに入るのでとてもきれいです。我が家のトイレを見直します。
17	本人以外	発達障害	女性	20代	いつでも、清掃中の札があっても、掃除係の方が「どうぞ」と空いているトイレを使用させてくれる。（百貨店）
18	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	トイレ清掃員の対応が良いので、気持ちよく使用できた。気持ちの良いあいさつがすばらしい。
19	本人以外	知的障害・発達障害	男性	～10代	ディズニーランドで8歳の子供と別々にトイレの個室に入ったのですが、子供がトイレの流し方が分からず、大きな声で「流すのどこー？」と叫んでいたらトイレの職員さんが親切に教えてくれた。
20	本人	知的障害・発達障害	男性	20代	2019年8月 札幌駅のトイレが清掃中だったが、清掃の人が「どうぞ」と言ってくれて、途中でも入ることができて助かった。
21	本人	精神障害	女性	30代	東京ディズニーリゾートでトイレに並んでいる時、奥のほうの個室など空いていても分からない（見えにくい）場合があるが、清掃担当者が「奥の列の個室は空きがたくさんあります」というように声掛けして教えてくれる。
22	本人	高齢者	男性	70代	「トイレ清掃中」の看板が掲げてあったが、清掃の方が使用を許可してくれ助かりました。
23	本人	高齢者	男性	60代	常に使用者の気持ちになって心配りしている。
24	本人	高齢者	男性	60代	清掃する時間帯がよく工夫されている。
25	本人	高齢者	男性	60代	駅のトイレ清掃の方は、清掃中でも「どうぞ、お使い下さい」と清掃中にもかかわらず言ってくれます。
26	本人	高齢者	男性	60代	11月14日（木）JR品川駅のトイレで、清掃の方が、挨拶をしたら気持ちよく返事が返ってきた。とても教育がされていると感じた。
27	本人	高齢者	男性	60代	駅で清掃中であったが、声を掛けたら快く利用してよいとの回答をいただいた。
28	本人	高齢者	男性	60代	公共施設のトイレで、清掃係員が気持ちを込めて真剣に作業している姿が美しかった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
29	本人	高齢者	男性	60代	公共トイレで清掃中の看板が出ているが、係の人に気持ちよく使用させていただき、声をかけていただいたことで一日が充実した。
30	本人	高齢者	女性	60代	清掃中だったが、ていねいに対応してくれた。
31	本人	高齢者	女性	60代	ホテルでの清掃をする人はお客様に気をつかい、ていねいにあいさつをしてくれる。
32	本人	高齢者	女性	60代	京都の国立美術館は、少し離れたところにあるが、いつもきれいに清掃しており、清掃してくれる人も腰が低く、ていねいに対応してくれるので、こちらも「ありがとうございます」と声をかける。
33	本人	高齢者	男性	60代	今年の5月、デパートのトイレに入ったら、清掃中であつたが、緊急度を伝えると、さほど嫌な顔をせず、清掃係の方が使用を許してくれた。
34	本人	高齢者	男性	60代	常磐道 守谷 SA 下、清掃員が一生懸命働いていた。
35	本人	高齢者	男性	60代	東部（アーバンパークライン）柏駅はきれいに清掃されていた。
36	本人	高齢者	女性	70代	清掃の方が掃除終わりを早めて「どうぞ」と言ってくれ気持ちが良かった。
37	本人	高齢者	女性	60代	清掃の人が清掃済みの部屋から案内して待ち時間が短くなるようにしている。
38	本人	高齢者	女性	60代	清掃の人が待っている人の状況見えて案内してくれるので助かる。
39	本人	高齢者	男性	70代	公共施設のトイレが清掃中でも、こちらが急いでいたら、快く案内してくださった。明るい笑顔の対応に安心した。
40	本人	高齢者	男性	70代	道の駅のトイレで、清掃員（女性）の方が、利用客に配慮してその都度外に出ていたこと。
41	本人	高齢者	男性	70代	突然入ったビジネスホテルのトイレで清掃員が快くOKをしてくれたこと。
42	本人	高齢者	女性	70代	病院のトイレは清掃中の看板が出ていたが、のぞいたら係の方が笑顔で「どうぞ」と言って下さった。
43	本人	高齢者	男性	70代	駅のトイレで清掃中の時は、清掃中の立札を表示しているため、利用するにあたっては事前に「清掃中すみませんが、利用させてください」と清掃者に感謝の気持ちで利用しています。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
44	本人	高齢者	男性	70代	トイレの定期清掃が徹底されており、どこのトイレもきれいになっており、気持ちよく利用させていただいています。
45	本人	高齢者	女性	70代	JRの駅でも百貨店でも、掃除の方がかなりひんぱんに巡回していると思う。以前はかなり不愛想な人も多かったが、最近は露骨に邪魔者扱いすることはなく、きちんと「少しお待ちください」などと挨拶するようになっている。
46	本人	高齢者	女性	70代	当たり前だろうけれど、ホテルのトイレはどこで利用しても、きちんと掃除が行き届いていて気持ちがいい。
47	本人	高齢者	男性	80代～	とてもきれいに掃除されていると気持ちよく利用できる。
48	本人以外	障害はない	女性	60代	トイレの清掃中にもかかわらず、快く使わせてくれた。清掃員の方が端によけてくれた。
49	本人	無回答	女性	30代	大型スーパーのトイレで掃除をしている方から、どこを使ってよいのか教えてもらった。

4.3.4 駅員・駅係員 42件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	男性	70代	2018年8月頃 JR 長岡京駅のトイレで位置がわからず立ち往生していたら、JR 職員がトイレまで誘導してくれた。
2	本人	全盲	男性	60代	駅でトイレを探していたら駅員さんに案内してもらった。
3	本人	全盲	女性	60代	回答なし
4	本人	全盲	男性	30代	初めて利用する駅でトイレの場所が分からず、有人改札で駅員さんに場所を聞いたところ、すぐにトイレまで案内していただけ助かりました。
5	本人	全盲	女性	20代	何年か前に◎◎駅を利用したとき駅員さんにお手洗いの場所を尋ねたら「あっちです」と教えてもらったことがあります。しかし、いつも使っている最寄り駅はそんなに大きい駅ではないが駅員さんが直接案内してくれます。
6	本人以外	全盲	男性	20代	駅員さんも、親切に私の希望通りに案内してくれるのが嬉しい。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
7	本人	全盲	女性	40代	駅のトイレで、水洗ボタンが見つからなかったとき、駅員さんが非常ボタンに応える形で場所を教えてくださいました。
8	本人	全盲	女性	50代	駅の改札でトイレの場所を尋ねたら、駅員さんがトイレの場所へ案内してくれました。
9	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	車掌さんが丁寧に案内・説明してくれ、鍵を閉めなくてもよいと言いつドアの前で待機してくれました。この時は女性の車掌さんも立ち会ってくれていました。 (新幹線)
10	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	駅員さんが時間待ちを利用してトイレへ案内してくれました。列車の乗り換え時間を利用してトイレを使わせてもらいました。
11	本人	全盲,難聴・中途失聴	女性	60代	新幹線内のトイレのボタンなどがわからなかったとき、同姓の車掌さんに案内してもらえた。
12	本人	弱視	男性	40代	公共施設でトイレのボタンや使い方を、トイレ待ちの方が教えてくれた。
13	本人	弱視	女性	20代	鉄道駅改札内のトイレ：複数の鉄道会社、駅で改札内のトイレを借りたことがあるが、どこでも快く応じてくださる。「またこの改札に戻ってくださいね」とはっきりと教えてくれるので、気持ちよく借りることができているのがありがたい。
14	無回答	ろう,言語障害,発達障害	男性	60代	回答なし
15	本人以外	失語症,上肢・下肢障害	女性	70代	新宿駅でまよっていたら、駅員さんがいていいについてきてくださった。
16	本人	上肢・下肢障害	男性	40代	トイレの場所まで案内してくれた。
17	本人	脊髄損傷	女性	70代	2019年11月駅で、(久しぶりに出掛けたら)、トイレの場所が分からなかった。駅員さんが案内(あちらです)と教えてくれた。
18	本人	脊髄損傷,吃音	男性	50代	JR駅のトイレが狭くて入れなくて困っていたとき、駅員の方が「改札を通過してプラットフォームにあるトイレなら広いので使える」と教えてくれ、案内してくれた。
19	本人	頸髄損傷,難聴・中途失聴	男性	30代	JR駅員が、トイレの個室へ案内してくれた際、便座、トイレトペーパーの排水方法を確認させてくれて安心して利用ができた。
20	本人	難病(リウマチ)	女性	70代	駅員の方に聞くと大体親切に説明して頂けます。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
21	本人	パーキンソン病	男性	50代	JR 東京駅の車椅子誘導係員さんは、忙しくても「お手洗いは大丈夫ですか？」と声をかけてくれ、トイレの外で用を足し終わるまで待機してくれる。
22	本人	パーキンソン病	男性	70代	名古屋駅で、人通りが多くあるとき、案内してくれた。
23	本人	パーキンソン病	女性	50代	松山市を旅行した時に、多機能トイレの場所が分からなかったので駅員さんに尋ねたところ、判りやすく教えていただきました。「バリアフリーマップ」がありますと、教えていただいたので案内所でもらってきました。バリアフリーの情報が満載でした。トイレに関する事項でも、車椅子使用可能・ベビーシート対応・オストメイト対応・洋式トイレあり（手すりあり・手すりなし）などわかりやすくマップに記載されていました。この情報を下さった駅員さんに感謝しています。
24	本人	パーキンソン病	男性	60代	東京駅でも案内していただきました。笑顔で示されました。
25	本人	パーキンソン病,言語障害	男性	70代	（福岡駅で良く誘導して待っていてくれた。）空いているトイレを探してくれた。
26	本人以外	発達障害	男性	30代	新幹線で車いすを使って移動している様子を見ていいなあと思った。
27	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	JR ターミナル駅の職員のソフトな対応も良かった。
28	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	私鉄駅は、職員のソフトな対応が良かった。
29	本人	精神障害	女性	30代	駅の付近でトイレに行きたくなり、近くなかったので駅員さんに尋ねたら快く改札内へ案内してくれた。
30	本人	高齢者	男性	60代	協力し合って車椅子の人をトイレに案内していて良かった。
31	本人	高齢者	男性	60代	障害のある人をトイレに誘導することがよく訓練されている。
32	本人	高齢者	男性	60代	大きな駅（東京駅・上野駅）の駅員さんは、トイレの場所を親切に教えてくれるので大変助かります。
33	本人	高齢者	女性	60代	駅構内のトイレの場所を教えてくれた。
34	本人	高齢者	男性	60代	先月、駅で駅員がトイレの場所まで案内してくれた。
35	本人	高齢者	女性	70代	駅員の方が工事中のトイレの前の「水たまりがあります。足元に気をつけて下さい」と注意を促してくれました。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
36	本人	高齢者	男性	70代	(京成高砂駅) 駅員さんが駅乗り換えの際、身体の具合が悪い自分を見つけ、駅のトイレと事務所のベッドまで付き添っていただき大変助けられた。
37	本人	高齢者	男性	60代	西武線上井草駅上りホームにはトイレはありません。一度ホームに入ったら再び改札を出て、線路をまたいで下りホームに行かないとトイレは使用できません。駅員にその旨を話して下りホームのトイレを使用させていただき、線路をまたいで又上りホームに行きました。駅員は恐縮していらっしゃいました。
38	本人	高齢者	女性	70代	買い物に出た折、トイレにいきたくなり、駅が近かったので、改札にいる駅員さんをお願いをしたら、快く利用させてくださった。
39	本人	障害はない	女性	30代	駅のトイレの緊急ボタンですぐに駅員さんが来てくれて助かりました。
40	本人	障害はない	女性	30代	トイレ内で具合が悪くなった時に、緊急用ボタンを押したら、すぐに駅員さんが来てくれてとても助かりました。
41	本人	障害はない	女性	60代	JRの駅トイレの場所がわからない時、駅員さんに案内してもらった。
42	本人以外	無回答	女性	20代	駅でトイレの場所が分からなかったときに、駅員が丁寧に場所を教えてくれた。

4.3.5 従業員・職員・社員 37件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	その他	20代	会社で、見知った社員さんが、どこの個室が空いているかをいつも教えてくださる。
2	本人	全盲	男性	60代	男性トイレの個室を案内してくれた。
3	本人	全盲	女性	50代	トイレを掃除していたスタッフが親切に個室まで誘導してくれた。
4	本人	全盲	女性	50代	ホテルはフロントがあったり、百貨店には案内所があるなど、またスタッフの方が声をかけてくださることも多く、トイレの場所への案内をお願いしやすい。場合によっては個室の中の様子を案内していただけることもある。
5	本人	全盲	女性	50代	空港では誘導してくださったスタッフの方が、待っている間、荷物を預かっていてくださった。
6	本人	全盲	女性	50代	ターミナル駅の地下に有料トイレがあり、入り口にスタッフの方がいて、安心だった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
7	本人	弱視	男性	50代	居酒屋では途中でトイレに立つ人が多いためか、席を立つと「お手洗いですか？」と従業員から声を掛けられることが時々ある。広い店内でトイレを探すのが大変、かつ従業員を捕まえるのも大変なロービジョンにとっては、さりげなく声掛けしてくれる店はありがたい。
8	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	掃除中等、職員に出会うと感じのいい挨拶をされる。とても感じが良かった。(道の駅のトイレで)
9	本人	難聴・中途失聴	男性	50代	富士山頂近くのトイレ。職員？がいて、使い方説明を筆談でしてくれた。
10	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	公共の施設の障がい者用トイレを利用したときのこと 非常用ボタンにさわってしまいました。職員のひとがすぐきて下さり助かりました。
11	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	施設の職員さんがトイレまで誘導してくれました。
12	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40代	ホテルの中のトイレに向かって夫婦で歩いていると、ホテルの方が、私のところに来てくれて、自然にトイレの介助をしていただいた。よく気が付き、とても親切でした。
13	本人	脊髄損傷	男性	60代	大型スーパーでトイレを探しているとき職員が教えてくれた。
14	本人	脊髄損傷	男性	60代	大型スーパーでトイレを探しているとき職員が教えてくれた。
15	本人	脊髄損傷,下肢 障害	男性	60代	今年6月富山県滑川市体育館で障害者トイレが一つ所しかなくて困っていたら隣の施設にも同じようなトイレが有りますと案内して下さり助かりました。
16	本人	難病(リウマチ)	女性	70代	少子高齢化が進む山間の町の福祉センターのトイレ：大人洋式便器の横壁棚に小さな子供用の洋式輪っかが設置されていた。かわいい絵とともに「よろしければお使いください」の意味合いの言葉がそえられていた。設置が整わない中で、ほのぼのとした心遣いが感じられた。
17	本人	難病(リウマチ)	女性	60代	通院している内科医院。最近ですが、検尿置場はガラスの引き戸で開閉がやりにくいことをスタッフの方に話したら、ガラスに金具を付けていただいて開閉が楽になりました。患者のことを理解して頂いてありがたいと思っています。
18	本人	難病(リウマチ), 上肢・下肢障害	女性	80代~	清掃中の時、どのトイレは使って良いか教えて下さった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
19	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	80代～	駅のトイレを探したが、洋式や障害者用がなくて、近くのホテルのロビーで使わせてほしいことを伝えたと、早く案内して下さった。
20	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	羽田空港でトイレの場所が分からず困っていたら、職員の方が声をかけてくださり、トイレの場所や少し歩くこと、また「荷物を持ちましょうか」とまで言われました。遠慮なくリュックを預け、貴重品だけを持ち身軽な状態で利用できました。親切なひと言がとても嬉しく心が和みました。
21	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害, がん	女性	70代	職員の方が教えてくれました。科学館は広すぎて、右か左か、ウロウロしていたら、何かおさがしですか？と声をかけて下さいました。
22	本人	パーキンソン病	女性	60代	ドアを開けてくれた。
23	本人	パーキンソン病	女性	80代～	病院のトイレが分からず困っていたら、職員の方が案内して下さった（初診時）。
24	本人	パーキンソン病	女性	50代	ホテルでのチェックイン時に、多目的トイレの案内をして下さった。
25	本人	知的障害	男性	30代	相談支援センターの職員が教えてくれた話で、僕は「ここ、男子用トイレ和式だけじゃね？」と言ったら、「洋式にリフォームしたけど。」というわけで、洋式で大便ができてよかった。
26	本人以外	発達障害	男性	～10代	冬休みにバスターミナルで職員さんが親切にトイレの場所を教えてくれた。
27	本人	発達障害	男性	30代	公共施設で、職員が視覚障害者をトイレへ案内する際、トイレの細かい機能（洗浄レバーやトイレットペーパーの位置、ウォシュレットボタン、緊急ボタン等）まで、丁寧に伝えていた。
28	本人	知的障害・発達障害	男性	30代	美術館で、職員にトイレの場所をたずねると、親切に教えていただき、気持ちよくその後の鑑賞ができました。
29	本人以外	認知症	女性	60代	道の駅で、認知症の妻がトイレに入るとき、どこまでついていったらよいか迷ってウロウロしていたら、職員らしき人が、付いて行って大丈夫ですよ、私が見ていますからと声をかけてくれた（ほかの人が不審に思わないように）。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
30	本人以外	認知症	男性	80代～	昨年12月頃、病院（父が通院する総合病院）。ほかの患者さん、たまたま通りかかった病院関係者（男性）。男子トイレの前で、「見に行ってくださいませんか？」とお願いしたり、「着替えに手間取っているから、もう少しで出てきますよ」など、お声がけいただいています。（もしかすると認知症サポーターの名札をカバンにさげているので娘だと思わず、介護士さんと思われるかも）。
31	本人	高齢者	男性	70代	10月14日（月）体育の日。イオン幕張管内が広くトイレ設置場所が分かりにくいし、館内に表示があったが、催事場の担当女性がそれとなしご案内説明してくれた。
32	本人	高齢者	男性	60代	今年の1月、寒い日、図書館のトイレで数人が順番待ちをしていたら、職員が他の階が比較的すいていると教えてくれた。
33	本人	高齢者	男性	60代	高島屋 社員が親切であった。
34	本人	高齢者	男性	60代	9月にホテルの従業員がトイレまで案内してくれた。
35	本人	高齢者	女性	60代	職員の方が“きれいに使っていただきありがとうございます”とメッセージを表示している。
36	本人	高齢者	男性	70代	駅で探していた時、事務所の人が若干ぶっきらぼうであったが、まあ親切に教えてくれた。
37	本人	無回答	女性	30代	掃除中に出くわし、職員から声かけ（誘導）してもらった。

4.3.6 駅員、係員、店員等全般 33件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	男性	70代	2018年7月に阪急長岡天神駅トイレで方向がわからず立ちあぐんでいたら、通行人が小便器の所に誘導してくれた。
2	本人	全盲	男性	70代	2019年4月頃、阪急長岡天神駅トイレで方向がわからず、通行人に誘導を頂き、個室誘導までいただきありがたかった。
3	本人	全盲	男性	40代	女性の同僚と出張している時に、駅の男子トイレにひとりで行こうとした際、一般の方がトイレ内を案内してくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
4	本人	全盲	男性	40代	駅のトイレに行ったところ、長期の工事中であることがわかり、困っていたところ、一般の方が仮設トイレがホームにあることを教えてくれ案内してくれた。女性であったが、トイレの入り口で男性の方に引き継いでくれ、トイレ内も困ることなく利用できた。
5	本人	全盲	男性	40代	車いすを利用している妻と外出中、多目的トイレが見つからず困っていたところ、一般の方が声をかけてくれ女性トイレが比較的広いことを教えてくれた。妻はその人のサポートで女性用トイレを使用することができた。
6	本人	全盲	男性	30代	駅の多目的トイレが空いていないと思って待っていたら、空いていると近くにいた人が教えてくれた。
7	本人	全盲	女性	20代	駅や空港などの公共施設で通りすがりの人が女子トイレの場所と並んでいる人の最後尾を教えてくれた。
8	本人	全盲	女性	40代	通りすがりの人が女子トイレの場所と並んでいる列の最後尾を教えてくれた。
9	本人	全盲	男性	60代	男性トイレの個室を案内してくれた。
10	本人以外	全盲	女性	20代	日本では、どこでもトイレの場所を聞くと、たいていはだれでも親切に案内してくれるのが助かる。
11	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの場所を聞くと、たいていはだれでも親切に案内してくれるのが助かる。
12	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの場所を聞くと、たいていはだれでも親切に案内してくれるのが助かる。
13	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの前をどちらが男性か迷っていたら、通りがかった人でも親切に教えてくれるのがよい。
14	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの場所を聞くと、たいていはだれでも親切に案内してくれるのが助かる。
15	本人以外	全盲	女性	30代	こちらから声をかけてお願いすれば、大体みんな親切に教えてくれるのが嬉しい。
16	本人以外	全盲	男性	20代	一般の方も、親切に私の希望通りに案内してくれるのが嬉しい。
17	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの場所などを聞いて、その方がわからなくても地図などを調べて、親切に教えてくれる。もしかしたら、忙しいかもしれないが…。
18	本人	弱視	女性	40代	デパートのトイレでお客さんが、空いている個室を教えてくれ、終わるまで待っていてくれて、洗面台まで説明してくれたこと。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
19	本人	弱視	女性	30代	1ヶ月ほど前、お客さまのオフィスにあるトイレで、「何か困ってますか？」と声を掛けてくれた方がいました。その方は、当日私が講師をしていた障がい理解研修の受講者だった方のように、私がみづらそうにしていたのに気づき、声を掛けてくださったようです。とても助かり、ありがたかった出来事です。
20	本人	盲ろう	女性	40代	公衆便所の中で、空いている個室や手洗いの場所がわからず困っていたところを、知らぬ人が見かねて私の腕をつかんで誘導した。
21	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	スーパーのトイレからでて手洗い場所がわからず困っていたとき他のお客さんに誘導して頂き助かりました。
22	本人	盲ろう,弱視ろう・難聴,言語障害	男性	40代	大学の講堂で一般参加者にトイレの場所まで誘導していただいた。
23	本人	脊髄損傷	男性	70代	公共施設でトイレが分から無いときは、店員、駅員、一般客に訪ねて居ります。
24	本人	脊髄損傷	男性	70代	旅先で、トイレを探して走っている時に、地元の人に病院を訪ね、教えて頂いた事。
25	本人	頸髄損傷	女性	40代	特定の場所はないが、ドアを開けてくれる方（施設に來ているお客さん）がいます。
26	本人	頸髄損傷	男性	40代	イオンでお客さんが多目的トイレのドアを押さえてくれた。
27	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	高速バスに乗車した時、急にトイレに行きたくなり、近くのガソリンスタンドに運転手さんをお願いしてトイレを借りていただき、年若い乗客と2人でお借りいたしました。又、乗車中の皆さんにドライバーの方が待ってくれるようお願いをして頂き、大変ありがたい思いをしました。
28	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	どんな所でも、係員、店員、お客さん、すべての方は、分からなくて困っていれば、だまっていなくてお聞きすれば教えてくれると思います。時々急いでいる方は分かりませんが。
29	本人	難病（リウマチ）, 上肢・下肢障害	女性	70代	戸山駅舎が新しくなったためトイレの場所が分からず困っていた時、電車通学している女子高生が「一緒に行きましょう」と案内してくれとても助かりました。
30	本人	パーキンソン病	男性	60代	トイレから出れなくて困っていた時、一般の人が助けてくれた。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
31	本人	発達障害	男性	30代	複合ビルで車椅子の人がトイレを利用しようとしていたところ、その場に居合わせた一般客が、多目的トイレの空き具合を確認して、案内していた。
32	本人	障害はない	女性	50代	異性の全盲の方をトイレに案内しようとした時、通りがかりの人が「私が案内しましょう」と言って誘導してくれた。
33	本人	障害はない	女性	80代～	デパートのトイレは各階のはずれにある場合が多く、一般の人の方が店員より尋ねやすい。表情は優しく感じの伝わる人。

4.3.7 係員 19件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人以外	全盲	男性	20代	トイレの前をどちらが男性か迷っていたら、係の人でも親切に教えてくれるのがよい。
2	本人	弱視	男性	40代	公共施設でトイレのボタンや使い方を、トイレ待ちの方が教えてくれた。
3	本人	ろう	男性	30代	空港で手話言語で案内してくれた。
4	本人	ろう	女性	30代	バスターミナル内の公共トイレで、女性用のトイレの外で「洗面台（化粧用）はこちら、トイレはこちらで並んでください」と女性係員さんが看板で案内していたのでわかりやすかった。
5	本人	盲ろう,弱視ろう, 言語障害	女性	40代	夫婦で外出することが多く、トイレの介助に困ることがある。そこで、サービスエリアや建物の中の案内人にトイレの介助をお願いしてみると、快く介助してもらえたので、ありがたかった。お礼すると、ニコニコしていただけるのがうれしい。
6	本人	頸髄損傷	男性	50代	ホテルや施設などでは係員に場所を訪ねると、トイレまで誘導してくれる迷わない。また案内されたトイレが使用中の際は別のトイレを案内してくれるので自分で探す必要がなく助かる。
7	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	ホテルのトイレで多くの人が並んでいたため、係員の方にどこか別の場所はないですか、と聞いたところ、男子トイレが空いていたのですすめてくれ、入口で待ってくれ本当に「もれそう」で助かりました。
8	本人	パーキンソン病	女性	60代	羽田空港のトイレで飛行機を降りてすぐに気分が悪くなり休んでいたら、ホテルの手配までして下さった。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
9	本人	パーキンソン病	女性	60代	新千歳空港のトイレ内で動けなくなり、緊急ボタンを押すとすぐにスピーカーを通じて声がひびき、状態を確認してこちらが女性ということで考慮してもらい、女性の警備員さんが来て手を貸してもらって大変助かった。(2019.10.17)
10	本人	パーキンソン病	女性	60代	伊丹空港 JAL カウンターで車椅子を借りた時に、来た時からバス停までずっと案内してもらい、トイレも一緒についてきて外でずっと待ってくれた。(2019.5)
11	本人	パーキンソン病	男性	50代	西武ドーム球場でトイレに入ると混雑しないように、お客様を誘導する係がいてスムーズにお客様を整理している球場側の配慮に感動した。
12	本人以外	発達障害	男性	30代	広くて奥まで見通せないトイレで、係の人が「右側の奥が空いています。お進みください。」と案内してくれたので、混雑していてもスムーズだった。
13	本人以外	発達障害	女性	50代	テーマパークで案内がしんせつだった。
14	本人以外	発達障害	女性	20代	トイレ内に日がさを忘れてしまった時、ちゃんと係の方が預かってくれていて、とても感謝しました。
15	本人	高齢者	男性	60代	今年の7月、羽田空港で搭乗間際に係員にトイレの場所を聞くと、ときばきと教えてくれた。
16	本人	高齢者	女性	70代	子供さんが困っていたら、係員の方が別の誰でもトイレを案内していて見ている方もホッとしました。
17	本人	高齢者	女性	70代	半蔵門にある寺院のトイレは、緊急用のボタンはないが、常に人がいて対応できる。
18	本人	障害はない	女性	60代	大きなホテルのトイレの場合、フロアが広すぎてすぐにトイレが発見できない場合、フロントで聞くことにしている。
19	本人	無回答	女性	60代	コンサートホールのトイレの案内人。空くと（番号が）表示されるトイレの番号を教えてくれるのですぐに移動できた。

4.3.8 ガイド、同行者、ヘルパー7件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	男性	60代	同行者の案内、使用後は入り口から声で誘導してもらう（案内者が異性のため）。
2	本人	全盲	男性	60代	ホテルなどでは同室者に最初に位置を教してもらう。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
3	本人	全盲	女性	40代	付き添いが流すところを教えてくれた。
4	本人	全盲	女性	40代	公園の入り口に多目的トイレがあり、異性の友人と出かけたときだったので、その人にトイレの中まで案内してもらえて助かった。
5	本人	全盲、難聴・中途失聴	女性	60代	トイレが汚れていたとき、同行してくれた人がそとをかたづけたり、他のキレイな個室へ案内してくれました。
6	本人	全盲、下肢障害、がん	男性	70代	いつものヘルパーさんと一緒なので彼の手慣れた案内に満足。
7	本人	盲ろう、全盲難聴、内部障害	男性	60代	へるぱーさんは女性が多いので、配備の事だけは知らせていただいています。

4.3.8 キャビンアテンダント 2件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	難聴・中途失聴	女性	50代	飛行機でトイレを使うとき、キャビンアテンダントさんに後〇分で使用不能になります等メモで教えてくれた。
2	本人	パーキンソン病	女性	50代	飛行機内で、さりげなくトイレの場所の案内や、空いている時に声がけをしてくださって、使用中も気づくことなく見守ってくれた。

4.3.9 看護師 2件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人以外	パーキンソン病	女性	50代	初めての病院で、トイレが分からず看護師に尋ねたところ、トイレまで案内してくれた。
2	本人	知的障害・発達障害	男性	20代	2019年10月 札幌市内の病院の『みんなのトイレ』で、祖父が中から鍵の開け方がわからず（タッチパネル）叫んでいて、自分も説明ができずに困っていたら、ナースの方が「外から手で開きます」とテキパキ教えてくださり助かった。

4.3.10 バスガイド 2件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	観光地で行列ができてしまったトイレで、思案の後、男性用の利用を進めてくれたバスガイド。
2	本人	高齢者	男性	60代	バス旅行をしていると、ガイドさんが一番心配しているのが参加者のトイレのことだということがよくわかります。

4.3.11 児童・生徒 2 件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	頸髄損傷	女性	50 代	クリスマス間近な寒い冬の夕方でした。買い物で行ったスーパーの多目的トイレの扉がとてつもなく重たくて、挟まりながらもがいていました。するとそこへ、小学生ガールが二人やってきて、扉を開けて押さえてくれたのです。心がほっと温かくなりました。あの子たちの背中には、羽が生えていたのかもしれない…。
2	本人	パーキンソン病	女性	70 代	県民カレッジ（みどり野高校）で、生徒にトイレの場所を聞くとトイレまで案内してくれた。無視されるかなと思っていたらとても親切なので感激でした。

4.3.12 教員 2 件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	知的障害	男性	30 代	高校の時、研修センターに宿泊した際、建物が古かったせいか和式しかなく、洋式は車いす専用だったが、養護学校（現在の特別支援学校）の生徒だったために、車いすトイレを許可した先生がいた。
2	本人	知的障害	男性	30 代	高校の時、中学の時には車いす用以外なかった洋式トイレがあって、和式にポータブルトイレをかぶせて対応してくれた先生がいた。

4.3.9 その他 23 件

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
1	本人	全盲	女性	70 代	金沢、障害者用トイレ：障害者ということが明らかなので場合によっては中まで入って説明してもらえるのが便利である。しかし、誤ってあるボタンを押してしまい警備員さんがすぐに駆けつけてこられてしまい少しあせった。盲人にはあまりたくさんボタンがあるとかえって困る場合もありますね。
2	本人以外	全盲	男性	20 代	日本では、改札の中のトイレもお願いすれば使わせてくれるのが良い。
3	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70 代	道の駅のトイレ等はずっと手洗い等にきれいな花が活けてある。とても感じがいいと思う。
4	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70 代	道の駅のトイレトーパーがいつも補充してあるのがとても安心できる。
5	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70 代	図書館のといれはいつもきれいで掃除が行き届いています。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
6	本人以外	難聴・中途失聴	女性	70代	荷物を持ってくれた。
7	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	男性介助者の場合、男性トイレを使わせてもらいました。混雑もなく介助する側もよかったです。
8	本人	盲ろう,全盲難聴	女性	70代	紙が少なく困ったことがありますが、介助員に声をかけて届けてもらいました。
9	本人	脊髄損傷	男性	70代	旅先で、障害者設備完備の宿泊施設に宿泊するのですが、使用出来るトイレがなく近くの病院に行き、使用させて頂いた事、多々あります。
10	本人	脊髄損傷	男性	30代	公共施設で案内されたトイレが使用中の際は別のトイレを案内してくれるので自分で探す必要がなく助かる。
11	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	70代	家の近くのスーパーの多機能トイレには花を置くなど、使用するたびに気持ち良さを感じます。
12	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	70代	かつて「どなたでもお使いください」だったのが、今では「車いす等障害者優先」という表示を多く見るようになり、管理者の対応に感謝します。
13	本人	脊髄損傷,下肢障害	男性	70代	国交省では「トイレの利用マナー啓発キャンペーン」を毎年行っているが、今後も続けてほしい。
14	本人	頸髄損傷	女性	40代	車いすで利用出来るトイレがない店で、そのお店の方が今後検討する等の言葉をいただいた時。
15	本人	難病（リウマチ）	女性	60代	スーパーで親切に教えてくれた。
16	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	災害時、水が出なくて避難場所に洋式トイレはありましたが、皆さん同時に使用するので、困っていたら、友達が近くの病院のトイレに連れて行ってくれました。本当にありがとうございました。
17	本人	難病（リウマチ）	女性	70代	最近感じることは、公共トイレも良くなっていて（私の行動範囲からなのかもしれませんが）不都合なところを探すのが、難しくなっています。
18	本人	パーキンソン病	男性	60代	無人駅で地域住民による清掃活動が行われていることがある。
19	本人以外	発達障害	女性	50代	トイレの場所がわからず聞いたら、ていねいにおしえてくれた。
20	本人	高齢者	男性	60代	最近のトイレの場所が分かりやすくなっているので、人に聞くことはなくなりました。

番号	本人/本人以外	障害・身体特性	性別	年代	良かった人的対応の内容
21	本人	高齢者	男性	60代	最近は駅のトイレに落書きが少なくなっていると感じています。又、木製の間仕切りだった以前と比べ建材も堅いものになっています。簡単に穴があけられないものかもしれません。中には駅員さんでしょうか「いつもきれいに使って頂きありがとうございます」と書いてあるトイレもあります。汚したら自分で始末したいものです。掃除する人の身にもなってきれいに使いたい。
22	本人	高齢者,精神障害	女性	60代	高速道路のサービスエリアのトイレの手洗い場に野花が1～2輪ずつ生けてあった。とても可憐で心を和ませてくれました。
23	本人以外	障害はない	女性	60代	だれも注目せず、気楽に入れること。

4.4 公共トイレを利用することについての要望等

公共トイレを利用することについての要望やご意見については、トイレの設備や機器である温水洗浄便座の導入や洋式トイレの普及、トイレの環境や空間整備として、設置数自体を増やすことなどが挙げられた。またトイレの使い方そのものについてのご意見も多くみられた。今後は、関係業界団体及びメーカーと共に要望や意見の整理を行い可能な限り利用しやすいトイレ環境を整えていくことに努める方向である。

5. アンケート調査票

あなたの良かったことを広げる 「良かったことアンケート」ご協力のお願い

この度は、アンケート調査へのご協力をいただきありがとうございます。

お蔭様で、良かったことを社会に広げる「良かったこと調査」は、今年で7回目を迎えることとなりました。

共用品推進機構はこれまで、障害当事者団体、家族の会、疾病、高齢者関連団体、各年のテーマに関係する業界団体とともに「良かったこと調査委員会」を設立し、「旅行、交通機関、飲食店、コンビニエンスストア、家電製品、家事の道具、パッケージ（包装）」そして、「地域社会」をテーマに「良かったこと調査」を行ってまいりました。これらの結果は報告書としてまとめ、回答をいただいた団体様にご報告を行い、それぞれに関連する業界の企画、商品開発、サービスへの適用などにご利用いただいています。

そして今年のテーマは、障害や疾病、年齢に関わらず多くの人々が利用されている「公共トイレ」にいたしました。

みなさんの“使って良かった声”をおうかがいし、良かったことが継続していくように、関係団体に働きかけたいと思っております。また、もっとこうしてほしいというご要望もあると存じますので、その点につきましてもご意見をうかがえると幸いです。

誰もが住みやすいまちづくりの取組みの更なる充実を図るため、良かったことの調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

大変お手数をおかけしますが、ご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

ご記入後のアンケートは勝手ながら令和元年12月5日（木）までにご返信いただければ幸いです。

（調査協力団体《ご調整中の団体も含んでいます。》）

社福）日本視覚障害者団体連合、社福）日本点字図書館、一財）全日本ろうあ連盟、公社）日本リウマチ友の会、社福）全国盲ろう者協会、公社）全国脊髄損傷者連合会、社福）国際視覚障害者援護協会、NTTクラリティ（株）、株）高齢社、一社）全日本難聴者・中途失聴者団体連合会、一社）全国パーキンソン病友の会、国研）国立がん研究センター、NPO 法人）全国LD親の会、公社）認知症の人と家族の会、公社）銀鈴会 等

（問合せ先）

（公財）共用品推進機構 事務局 担当 森川美和・星川安之

〒101-0064 東京都千代田区神田猿楽町二丁目5番4号

電話：03-5280-0020／ファックス：03-5280-2373

メール：morikawa@kyoyohin.org（森川）hoshikawa@kyoyohin.org（星川）

(ご回答締切：令和〇年〇月〇日(〇))

「公共トイレに関する良かったことアンケート」調査表

1. 共通項目について

以下、該当する番号に一つだけ○をつけてください。「いくつでも」と書いているところは、複数回答可です。その他、記載の仕方（数字等）など該当する項目がない場合は、その他の欄に自由記述をお願いいたします。

実際に、公共トイレを使用したご本人が良かったと思ったことをお答えください。記入者はどなたでも構いません。

1.1 アンケートにご回答いただく方をお答えください。

(1)本人 (2)本人以外の方

1.2 性別をおうかがいします。

(1)男性 (2)女性 (3)その他

1.3 年齢を年代別に数字でお答えください。

(1)~10代 (2)20代 (3)30代 (4)40代 (5)50代 (6)60代 (7)70代 (8)80代~

1.4 居住地（都道府県）をご記載ください。

()

1.5 日常生活上で支障のあることをお答えください。（いくつでも）

- (1)情報入手が困難 (2)コミュニケーションが困難 (3)読み書きが困難 (4)移動が困難
(5)疲れやすく横になる必要がある (6)じっとしてられない (7)人ごみが苦手・周囲の目が気になる
(8)その他 () (9)特に支障になることはない

1.6 該当する障害や疾病をお答えください。（重複の場合は、主な障害や疾病に◎（にじゅうまる）をお願いします。）

- (1)全盲 (2)弱視 (3)ろう (4)難聴・中途失聴 (5)盲ろう (6)言語障害 (7)失語症
(8)上肢障害 (9)下肢障害 (10) 頸髄損傷 (11) 脊髄損傷 (12)内部障害
(13)がん (14)リウマチ (15)パーキンソン病 (16)知的障害 (17)発達障害 (18)精神障害
(19)認知症 (20)その他 () (21)障害はない

1.7 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（種別や詳細）についておうかがいします。（いくつでも）

- (1)電動車いす (2)手動車いす (3)白杖 (4)拡大鏡・ルーペ (5)杖(松葉杖、ステッキ)
(6)手話通訳 (7)要約筆記 (8)筆談用具・コミュニケーションボード (9)補聴器
(10)人工内耳 (11) 補助犬(盲導犬・聴導犬・介助犬) (12)人工肛門 (13)人工喉頭
(14)酸素ボンベ (15) その他 ()

2. 公共トイレを利用して良かったことについて

2.1 公共トイレを利用した時に、よかったことがあった公共トイレの場所（種類）を選んで、その良かったこと（設備や配慮のことなど）について、四つまでお答えください。

以下、設備と配慮の例を一部記載していますので、回答の際のご参考にしてください。

【設備の例】

便器（小便器、洋式便器、和式便器）、多機能トイレ、男女共用トイレ、手洗い・洗面、鏡、手拭き・エアークリ
ーン、ドア、緊急用ボタン、緊急時対応設備、非常時対応設備、トイレトペーパーホルダー、流すボタン、荷物台、
パウダーコーナー、着替え台、待合所、ベンチ、クールダウンルームなど

【配慮の例】

音声、音、点字、触知案内図、電光掲示板、スロープ、段差解消、手すり、図記号、絵記号、杖たて、
点字ブロック、事前情報など

回答例 1：〇〇空港のトイレは、トイレの中の流すボタンやトイレトペーパーの位置が分かりやすく、点字もついて
いるので操作がしやすい。

回答例 2：〇〇駅には荷物を置く棚が分かりやすい位置にあり置きやすいので助かる。

回答例 3：〇〇のトイレには緊急用のボタン以外にも、緊急時対応の設備や、非常時対応の設備があると助か
る。

回答例 4：〇〇には、オストメイト対応トイレがあることをウェブや冊子などで公開しているので、事前に情報を得る
ことができ安心して利用できる。

2.1)① あなたが良いと思った公共トイレの場所を一つ選んで、使って良かったことをお書きください。

①a 場所（一つ○をつけてください。）

空港	JR 新幹線	JR ターミナル駅	私鉄駅	高速道路（NEXCO）	百貨店		
スーパー（大型・中型・小型）	公共施設（図書館、美術館、博物館、劇場、映画館、役所、公園等）						
競技場	病院	ホテル	オフィス	学校	コンビニエンスストア	ドラッグストア	テーマパーク
レストラン（ファミリーレストラン、喫茶店など）	その他（					）	

①b 選んだ場所の、良かった設備や配慮の詳細についてお聞かせください。

--

2.1)② あなたが良いと思った公共トイレの場所を一つ選んで、使って良かったことをお書きください。

②a 場所（一つ○をつけてください。）

空港	JR 新幹線	JR ターミナル駅	私鉄駅	高速道路（NEXCO）	百貨店		
スーパー（大型・中型・小型）	公共施設（図書館、美術館、博物館、劇場、映画館、役所、公園等）						
競技場	病院	ホテル	オフィス	学校	コンビニエンスストア	ドラッグストア	テーマパーク
レストラン（ファミリーレストラン、喫茶店など）	その他（					）	

②b 選んだ場所の、良かった設備や配慮の詳細についてお聞かせください。

--

2.1)③ あなたが良いと思った公共トイレの場所を一つ選んで、使って良かったことをお書きください。

③a 場所（一つ○をつけてください。）

空港 JR 新幹線 JR ターミナル駅 私鉄駅 高速道路（NEXCO） 百貨店
スーパー（大型・中型・小型） 公共施設（図書館、美術館、博物館、劇場、映画館、役所、公園等）
競技場 病院 ホテル オフィス 学校 コンビニエンスストア ドラッグストア テーマパーク
レストラン（ファミリーレストラン、喫茶店など） その他（ ）

③b 選んだ場所の、良かった設備や配慮の詳細についてお聞かせください。

2.1)④ あなたが良いと思った公共トイレの場所を一つ選んで、使って良かったことをお書きください。

④a 場所（一つ○をつけてください。）

空港 JR 新幹線 JR ターミナル駅 私鉄駅 高速道路（NEXCO） 百貨店
スーパー（大型・中型・小型） 公共施設（図書館、美術館、博物館、劇場、映画館、役所、公園等）
競技場 病院 ホテル オフィス 学校 コンビニエンスストア ドラッグストア テーマパーク
レストラン（ファミリーレストラン、喫茶店など） その他（ ）

④b 選んだ場所の、良かった設備や配慮の詳細についてお聞かせください。

2.2 公共トイレを利用するときに**出会った良かった人的対応**は何ですか？誘導、言葉かけなどを、**四つまで**お聞かせください。

良かった人の例： 駅員、係員、乗客、店員、お客さん（利用客）、職員、一般の人（来館者）、その他

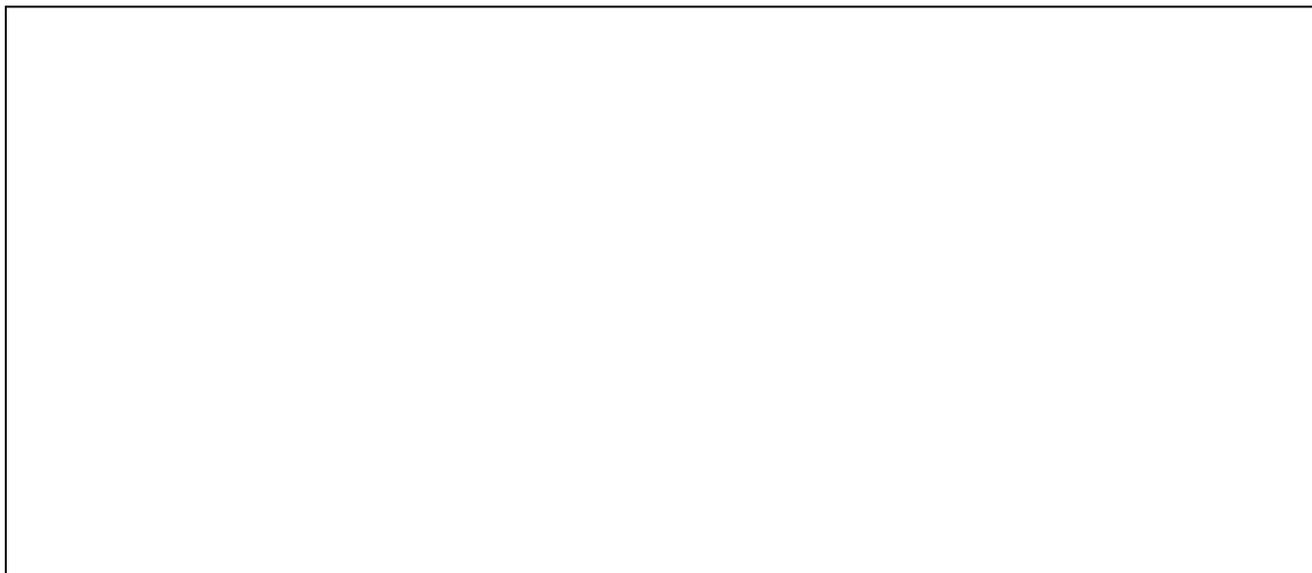
回答例 1： 公共施設でトイレの場所が分からず困っていたら、いつも利用しているお客さんが案内してくれた。

回答例 2： 大型スーパーのトイレで空いた個室が分からない時、後ろにいた方が、どこが空いたか、分かりやすく説明してくれた。

2.2) ① 良かった内容（いつ、どこで、だれが、どのように、など）

2.2) ② 良かった内容（いつ、どこで、だれが、どのように、など）

2.2) ③ 良かった内容 (いつ、どこで、だれが、どのように、など)



2.2) ④ 良かった内容 (いつ、どこで、だれが、どのように、など)



2.3 その他

トイレの設備やトイレ空間で経験した、その他、良かったことを自由に記述してください。

3. 公共トイレに関するご要望があればお書きください。

アンケート調査票で不明な点がございましたら、お手数ですが、下記担当者までご連絡くださいますようお願い申し上げます。またお問い合わせの際は、「公共トイレに関する良かったことアンケート調査の件」と添えていただくと助かります。どうぞよろしくお願いいたします。

本調査で知り得た内容は、個人が特定できない形で報告書としてまとめさせていただき、公共トイレの良かったこと普及のために使用させていただきますことご容赦ください。

アンケート回答にご協力をいただきありがとうございました。

(連絡先)

(公財) 共用品推進機構 事務局 担当 森川美和・星川安之

〒101-0064 東京都千代田区神田猿樂町二丁目5番4号

電話：03-5280-0020／ファックス:03—5280—2373

メール：morikawa@kyoyohin.org (森川) hoshikawa@kyoyohin.org (星川)

■ 本件についてのお問合せ

『公共トイレに関する良かったこと調査報告書』

令和2年3月

〒101-0064 東京都千代田区神田猿樂町2-5-4

発行：公益財団法人共用品推進機構

電話：03-5280-0020／ファックス：03-5280-2373